

Regulamento “Campanha de Retomas de TV’s – Sony”

I . PROMOTOR

O presente Regulamento determina os termos e condições da Campanha “Campanha de Retomas de TV’s – Sony” (doravante “Campanha”), promovida pela **WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A.**, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330 (doravante designada por Worten), que se irá realizar entre os dias **21 de julho de 2026 e 10 de agosto de 2026**.

II . CONDIÇÕES DA CAMPANHA

1. A Campanha destina-se a cidadãos maiores de 18 anos residentes em Portugal Continental, Madeira e Açores.
2. A Campanha consiste na atribuição de um desconto na compra de uma TV da marca Sony, mediante a entrega de uma TV antiga (doravante “TV de retoma”), independentemente da marca, tipo ou tecnologia da TV de retoma. O valor do desconto por centímetro depende exclusivamente do modelo de TV Sony que o cliente vai adquirir, nos seguintes termos:
 - a. se o Cliente adquirir uma TV LCD ou OLED da marca SONY, igual ou superior a 65", tem direito a um desconto de 1€ por centímetro da diagonal do ecrã da TV de retoma entregue à Worten, valor esse que será descontado diretamente no PVP dessa TV, numa loja física Worten, na App Worten ou em www.worten.pt, efetuada no momento da retoma (exclui Marketplace).
 - b. se o Cliente adquirir uma TV True RGB da marca SONY, de qualquer polegada, tem direito a um desconto de 2€ por centímetro, não acumulável com a alínea anterior, da diagonal do ecrã da TV de retoma entregue à Worten, valor esse que será descontado diretamente no PVP dessa TV, numa loja física Worten, na App Worten ou em www.worten.pt, efetuada no momento da retoma (exclui Marketplace).
3. A Campanha tem a seguinte dinâmica:
 - a) Para compras realizadas na loja física da Worten, com entrega e recolha em loja:
 - O Cliente entrega na Worten a TV de retoma e mede em loja com o apoio de um colaborador o total de cm da diagonal do ecrã da mesma;

- Após medição, é gerado pelo colaborador da loja um código de desconto de valor igual ao n.º de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma (1€ por cada 1 cm ou 2€ por cada cm);
- O Cliente entrega a TV de retoma ao colaborador da loja física da Worten;
- O Cliente dirige-se à caixa de pagamento com a televisão que vai adquirir, sendo o valor descontado no PVP da nova TV;

b) Para compras realizadas em loja, com entrega e recolha ao domicílio:

- O Cliente dirige-se a um colaborador da loja física da Worten e informa o n.º total de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma;
- É gerado pelo colaborador da loja um código de desconto de valor igual ao n.º de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma (1€ ou 2€ por cada cm) consoante a medida informada pelo cliente no ponto anterior;
- O Cliente dirige-se à caixa de pagamento, sendo o valor descontado no PVP da nova TV;
- O Cliente agenda a entrega da nova TV adquirida, e na mesma data entrega a TV de retoma.

c) Para compras realizadas na App Worten ou em www.worten.pt:

- O Cliente acede ao simulador disponível em <https://www.worten.pt/promocoes/retoma-tvs> e coloca o n.º total de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma que irá entregar à Worten;
- O simulador indica qual o código de desconto a utilizar (de valor igual ao n.º de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma (1€ ou 2€ por cada cm));
- O cupão de desconto é aplicado no carrinho, sendo o valor do cupão descontado ao PVP da nova TV;
- O Cliente agenda a entrega da nova TV adquirida, e na mesma data entrega a TV de retoma.

4. Por cada TV nova adquirida apenas é aceite uma TV de retoma.

5. A TV de retoma entregue pelo Cliente pode ser de qualquer marca, tipo e tecnologia, mas deve ser de polegada igual ou inferior à da TV nova adquirida (obrigatoriamente da marca Sony). Não é possível, a título exemplificativo, entregar uma TV de 75" para adquirir uma TV Sony de 65".

6. No caso de o desconto ser superior ao valor final a pagar, não existe direito a devolução da diferença.
7. Em caso de devolução, ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, a Worten procederá ao reembolso integral do valor efetivamente pago pelo Cliente pelo(s) artigo(s) devolvido(s), ou seja, o valor da retoma não será devolvido.
8. Após a entrega da TV de retoma à Worten, a mesma não poderá ser devolvida ao Cliente.
9. Em situações de troca ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, o Cliente terá direito ao mesmo valor de desconto, desde que opte por uma televisão que obedeça às condições indicadas numa das alíneas citadas no 2. supra.
10. A presente Campanha não é acumulável com a Política de Preço Mínimo Garantido.
11. A presente Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor.

Exemplos:

1. TV entregue de 32" - 81 cm (qualquer marca/tecnologia), na compra de uma TV Sony LCD/OLED de 65" (1€/cm) -> 81€ de desconto.
Na compra de uma TV Sony LCD 65" com PVP de 539,99€
Desconto de 81€ -> Preço final a pagar pelo Cliente 458,99€
2. TV entregue de 32" - 81 cm (a mesma TV de retoma do exemplo anterior), na compra de uma TV Sony True RGB de qualquer polegada (2€/cm) -> 162€ de desconto.
Na compra de uma TV Sony True RGB 55" com PVP de 1.299€
Desconto de 162€ -> Preço final a pagar pelo Cliente 1.137€

III. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A Worten não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser praticados pelos Clientes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização da Campanha, quer após o seu termo.
2. A Worten reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar a Campanha, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator externo fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento da mesma, casos em que os Clientes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

IV. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do Cliente que venham a ser fornecidos para efeitos de atribuição do código de desconto Worten, serão tratados com pleno respeito pela legislação de proteção dos dados pessoais que se encontre em cada momento em vigor, nomeadamente, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), pelo que a opção pela atribuição do código de desconto Worten pressupõe o pleno conhecimento e aceitação do seguinte:

- a) O Cliente aceita que o tratamento dos seus dados é necessário e obrigatório para efeitos de atribuição do vale de desconto, dados esses (nome, morada, telefone e número de contribuinte) que serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da Worten;
- b) A Worten garante a segurança e confidencialidade do tratamento de todos os dados pessoais que venham a ser fornecidos pelo Cliente;
- c) Nos termos do disposto no artigo 13.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados, a Worten informa os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito da Campanha do seguinte:
 - i. A **WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A.**, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330, tem a necessidade de aceder e conservar os dados pessoais do Cliente, sendo a entidade responsável pelo tratamento dos mesmos, não os cedendo a terceiros;
 - ii. A Worten irá conservar os dados pessoais dos titulares relativos à atribuição do vale de desconto durante o prazo de 2 meses;
 - iii. Como titular dos dados pessoais, para efeitos do presente tratamento de dados, o Cliente poderá exercer, a qualquer altura, os seguintes direitos: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação do tratamento e direito de portabilidade, através do formulário para o Exercício de Direitos disponível em <https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos>;
 - iv. Poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Worten através do email Worten.RGPD@worten.pt;
 - v. Caso necessite, pode ainda apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

- d) Os dados de identificação pessoal tratados no âmbito da Campanha poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil ou criminal, mediante solicitação da autoridade judiciária competente, nos termos da legislação aplicável.

V. CONDIÇÕES DE EXCLUSÃO

1. O incumprimento de qualquer das condições constantes deste Regulamento pode dar origem à impossibilidade de acesso às condições da Campanha, a exclusivo critério da Worten.
2. Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da Campanha em apreço e/ou que violem o disposto no presente Regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a Worten no direito de impossibilitar o acesso às condições da Campanha, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem necessários.

VI. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO

1. A publicidade afeta à presente Campanha será realizada por meio da internet e pelos demais meios que a Worten entenda por convenientes, obrigando-se a Worten a expor claramente todas as condições respeitantes à mesma. Contudo, tal facto não dispensa a prévia consulta e leitura do presente Regulamento.
2. O presente Regulamento pode ser alterado, a qualquer momento, por motivos de força maior ou relacionados com a evolução e logística da Campanha, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações nos locais onde o Regulamento se encontre disponível para consulta.

VII. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A participação na Campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente Regulamento.
2. Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente Regulamento, esses serão resolvidos pela Worten, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

21 de julho de 2026

Worten – Equipamentos Para O Lar, S.A.