

**worten**



Powered by Securitas

Alvarás MAI 22A, 22B, e 22C

# Alarme 24h

## Guia de utilização



Ligação à Central

---



Alerta imediato

---



Tecnologia

**Este guia vai ajudar-te  
nos primeiros passos  
após a instalação.**

### **Guarda este guia**

Este guia vai ajudar-te no controlo e gestão do Alarme 24h Worten Securitas. Consulta-o sempre que tenhas dúvidas sobre a utilização.

### **Regista o teu alarme junto das autoridades**

Regista o alarme na autoridade policial da tua área de residência (GNR ou PSP) até 5 dias úteis após a instalação (de acordo com o n.º 1 do Artigo 11.º da Lei n.º 34/2013 de 16 de maio, alterada e republicada pela Lei n.º 46/2019 de 8 de julho).

### **Define os contactos de emergência com a Central da Securitas**

Até 24 horas após a instalação do alarme, serás contactado pela Central da Securitas para definir os contactos de emergência e as senhas de autenticação. Nunca partilhes estes dados. Se o alarme tiver mais utilizadores, define um código para cada um deles. A qualquer momento podes alterar os contactos, ligando 16997.

### **Mantém a tua casa sob monitorização permanente na App Alarme 24h Worten Securitas ou Alarm.com**

Através da app, dentro ou fora de casa, no teu tablet ou smartphone, poderás controlar o alarme, consultar eventos e notificações, ou configurar e remover novos utilizadores.

Descarrega a app na Google Play ou App Store.



Em caso de dúvida, liga:

**16997**

disponível das 8h às 20h

**Sabe como mantemos a tua casa ou empresa em segurança**

págs. 6-7



**Conhece os equipamentos do Alarme**

págs. 8-9



**Como instalar e aceder à app e ao portal web**

págs. 10-11



**Como armar e desarmar o Alarme**

págs. 12-17



**Como adicionar utilizadores**

págs. 18-23



**Como definir as notificações**

págs. 24-25



**Como ativar o modo “Ficar”**

págs. 26-28



**Como criar regras de gravação de vídeo**

págs. 29-34



**Como agir quando o alarme disparar**

págs. 35-36





## Sabe como mantemos a tua casa ou empresa em segurança

A Central de Monitorização da Securitas monitoriza, 24h por dia, todos os sinais emitidos pelo painel de controlo, garantindo resposta rápida em caso de emergência. Analisa também diariamente o estado do teu sistema, garantindo que se mantém corretamente ligado à central.

Qualquer alteração nas condições do alarme, por exemplo, perda de sinal Wi-Fi ou corte da ligação à corrente elétrica, é interpretada como potencial tentativa de sabotagem, gerando um alerta para a central.

A Central de Monitorização da Securitas não tem acesso a qualquer imagem, vídeo ou som da tua casa, exceto em caso de disparo de alarme.

### Como te identificas na Central da Securitas

Para garantir a tua segurança, na instalação do Alarme, definimos contigo uma série de procedimentos e informação. Por exemplo, em caso de disparo do alarme e da sirene, a Central da Securitas liga para os contactos de emergência e vai pedir as senhas de autenticação para se certificar de que está a falar com os contactos de emergência por ti definidos.

### Contrassenha da central

Este código deverá ser usado no decorrer da chamada pelo operador da Central da Securitas para que saibas que estás, de facto, a falar com a Securitas.

Não partilhes os códigos sem que o operador te tenha facultado a contrassenha da central.



### Senha de Resposta

Sempre que a Central da Securitas entrar em contacto contigo, o operador irá pedir o Código de Resposta. Este código permite credenciar-te e garantir que a pessoa certa está a ser contactada. No caso de seres contactado por um operador da central e estiveres a ser coagido para responder, tens a possibilidade de nos transmitir a Senha de Coação.

### Senha de Coação

Utiliza o Código de Coação sempre que, durante uma chamada com a Securitas, pretendas pedir ajuda sem levantar suspeitas. O operador irá desligar a chamada e contactar de imediato as autoridades, solicitando intervenção.

### Mantém os teus dados sempre atualizados

Para garantir uma atuação mais rápida e eficaz em caso de alarme, mantém os seguintes dados sempre atualizados junto da Central:

- Números de contacto de emergência
- Sequência pela qual as pessoas devem ser contactadas
- Senhas pessoais de resposta e coação

Podes alterar os teus dados a qualquer momento, ligando 16997.



## Conhece os equipamentos do Alarme

O Alarme 24h Worten Securitas inclui diversos equipamentos com a melhor tecnologia, que atuam em conjunto para garantir a segurança da tua habitação ou empresa.



**Placa Dissuasora**

Sinaliza que a tua habitação ou empresa está protegida e com aviso à Polícia, desincentivando intrusos.



**Painel de controlo com sirene**

Permite controlar o sistema de alarme, disparando uma sirene de alta potência em caso de emergência.



**Sensor de porta ou janela**

Protege pontos de intrusão, como portas ou janelas, de acesso ao exterior. Em caso de alarme, envia uma notificação para a Central da Securitas.



**Detetor de movimento**

Deteta movimento por infravermelhos. Em caso de alarme, envia uma notificação para a Central da Securitas.



**Detetor de movimento com câmara**

Deteta movimento por infravermelhos e visão noturna. Em caso de alarme, envia imagens dos intrusos para a Central da Securitas.



**Sirene exterior**

Identifica que a propriedade está protegida e dispara uma sirene de alta potência em caso de emergência.



### **Detetor quebra de vidros**

Efetua deteção acústica de quebra de vidros, ativando o alarme.



### **Botão de pânico**

Permite emitir sinal silencioso de coação para a Central Securitas.



### **Teclado Portátil**

Permite armar e desarmar o sistema de segurança num segundo ponto de entrada.



### **Câmara de vídeo interior**

Permite ver imagens em tempo real e definir regras de gravação automática.



### **Sensor de fumo e temperatura**

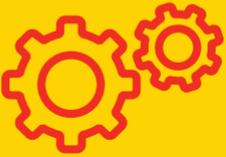
Deteta sinais de fogo através de sensor fotoelétrico de fumo e sensor de temperatura.



### **Detetor de inundações**

Deteta a presença de água. Ideal para caves, lavandarias ou casa de férias.

**Caso desejes algum dos equipamentos acima, além dos que já estão incluídos no teu Alarme, por favor, liga 16997, disponível das 8h às 20h.**



## Como instalar e aceder à app e ao portal web

O Alarme pode ser controlado em qualquer smartphone ou tablet através da app, ou via PC através do portal web.



## Instalar e Utilizar a App

1

Descarrega a App  
Alarme 24h  
Worten Securitas  
ou Alarm.com



2

Encontra o email com as  
instruções de registo que  
recebeste no dia da instalação  
do alarme



3

Utiliza as credenciais  
de acesso ou seleciona “Ajuda”  
para recuperar a password



## Utilizar o portal web

1

Accede ao portal web em  
[worten.pt/s/alarme](http://worten.pt/s/alarme)



2

Encontra o email com as  
instruções de registo que  
recebeste no dia da instalação  
do alarme



3

Utiliza as credenciais  
de acesso ou seleciona  
“Ajuda” para recuperar  
a password





## Como armar e desarmar o Alarme 24h

Podes armar ou desarmar o alarme no painel de controlo, na app ou no portal web.



## Modos de armar o Alarme 24h

**Armar e Ficar:** neste modo, o sistema ativa apenas os sensores de porta e janela, mas mantém os detetores de movimento interiores desligados, para que possas circular dentro de casa sem fazer disparar o alarme.

**Armar e Sair:** neste modo, todos os sensores e detetores de movimento são ativados. Nesta opção, se alguma porta ou janela estiver aberta, o sistema vai avisar-te para que a feches primeiro, caso contrário esse sensor ficará desativado durante a tua ausência.

## Armar e desarmar no painel de controlo

### Armar

1

Seleciona o ícone do cadeado



2

Seleciona um dos modos de "Armar"



3

Introduz o PIN de 4 dígitos (definido no momento de instalação)



4

Se necessário, aumenta o tempo que o alarme vai demorar até ficar armado

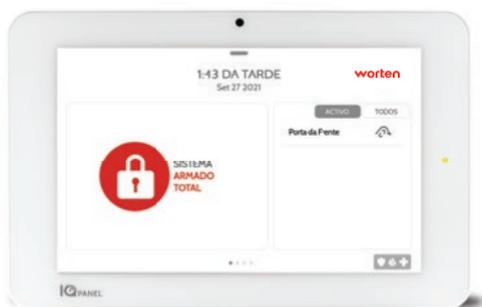


- ① Uma vez que cada utilizador terá o seu próprio PIN, será possível saber a cada momento, via app ou portal web, qual dos utilizadores armou ou desarmou o alarme.

## Desarmar

1

Seleciona o ícone do cadeado



2

Introduz o PIN de 4 dígitos



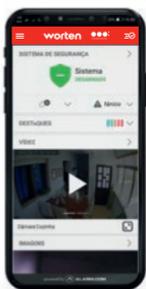


## Armar e desarmar na app

### Armar

1

No menu inicial, seleciona o ícone do escudo



2

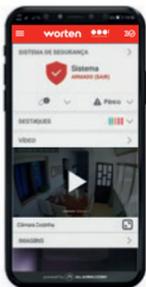
Seleciona um dos modos de "Armar"



### Desarmar

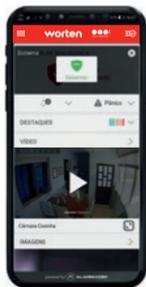
3

No menu inicial, seleciona o ícone do escudo



4

Confirma que pretendes "Desarmar"

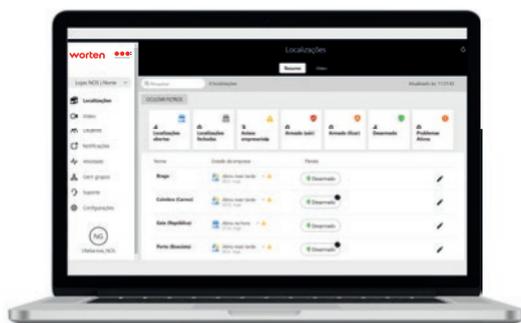


## Modos de armar o Alarme 24h

### Armar

1

Selecciona o ícone do cadeado



2

Introduz o PIN de 4 dígitos





## Desarmar

1

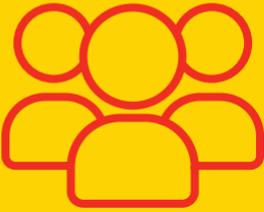
No menu inicial, selecciona o icone do escudo



2

Selecciona um dos modos de "Armar"





## Como adicionar utilizadores

O Alarme 24h pode ser gerido por vários utilizadores com permissões de acesso distintas ao painel de controlo, à app ou ao portal web.



## Utilizadores do painel de controlo

Estes utilizadores podem armar e desarmar o alarme no painel, utilizando um PIN pessoal de 4 dígitos. Podes adicionar novos utilizadores através do próprio painel, da app ou do portal web, escolhendo um dos seguintes níveis de acesso:

- **Mestre:** acesso ao painel e configurações.
- **Utilizador:** acesso ao painel para armar e desarmar o alarme, mas sem permissão para alterar configurações.
- **Convidado:** acesso ao painel para armar e desarmar o alarme dentro dos limites de dias e horas seleccionados (exemplo: todas as quintas-feiras, entre as 14h e as 18h).

## Como adicionar utilizadores do painel de controlo

### No painel de controlo

1

Desliza para baixo no painel para abrir o menu



2

Selecciona "Definições"



3

Selecciona "Configurações avançadas"



1

Coloca o teu PIN



2

Selecciona "Gestão de utilizadores"



3

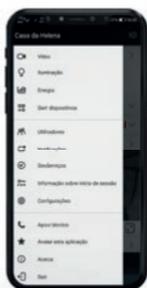
Selecciona "Adicionar utilizador" e preenche os dados



## Na App

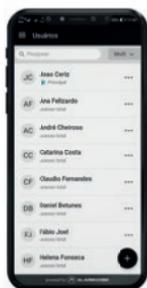
1

Seleciona "Utilizadores"  
no menu lateral



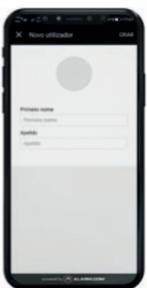
2

Seleciona o botão "Mais"



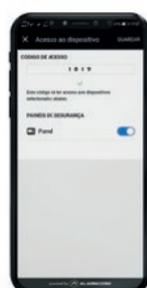
3

Preenche os dados  
e seleciona "Criar"



4

Escolhe um PIN  
e seleciona "Guardar"





## No portal web

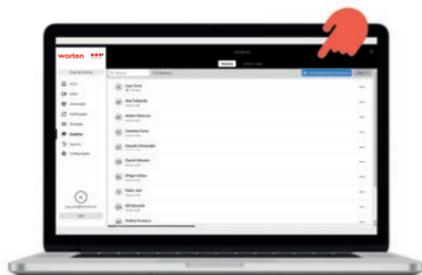
1

Seleciona "Utilizadores"  
no menu lateral



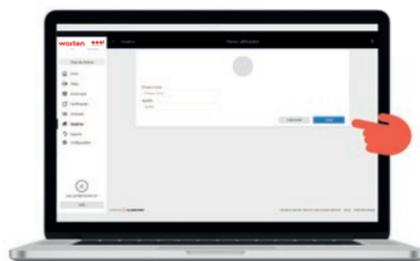
2

Seleciona "Adicionar  
Novo Utilizador"



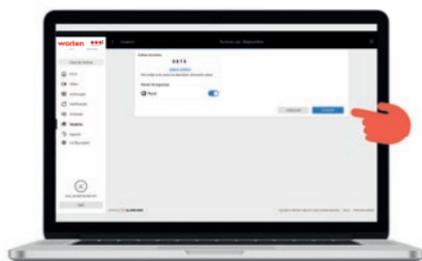
3

Preenche os dados  
e seleciona "Criar"



4

Escolhe um PIN  
e seleciona "Guardar"



## Utilizadores com login de acesso à app e ao portal web

Estes utilizadores podem armar e desarmar o alarme na app ou no portal web. Podes adicionar novos logins através do portal web, escolhendo um dos seguintes níveis de acesso:

- **Mestre:** controlo total do sistema de alarme, incluindo a capacidade de gerir outros utilizadores e logins de acesso.
- **Controlo total:** controlo total do sistema de alarme, excluindo a capacidade de gerir outros utilizadores e logins de acesso.
- **Leitura:** acesso a todas as configurações do sistema, mas sem permissão para fazer alterações.
- **Acesso limitado:** controlo limitado dos dispositivos seleccionados.
- **Acesso personalizado:** controlo personalizado, de acordo com as opções seleccionadas no momento da criação do login.

## Como adicionar utilizadores com login de acesso à app e ao portal web

### No portal web

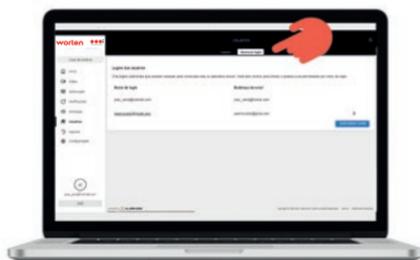
1

Selecciona “Utilizadores”  
no menu lateral



2

Selecciona “Gerir logins”  
e “Adicionar Login”



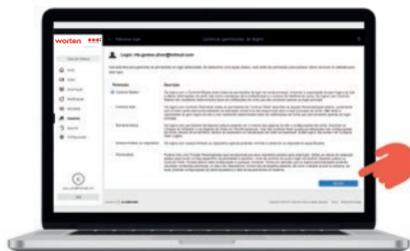
3

Preenche o endereço de email e nome pretendidos



4

Escolhe o tipo de utilizador



5

O novo utilizador receberá um email com as credenciais de acesso à app e ao portal web





## Como definir as notificações

Na App ou no portal web, podes definir as notificações a enviar para cada utilizador em função de determinadas situações.

## Situações que permitem o envio de notificações



- **Notificação quando o sistema é armado ou desarmado** (por qualquer utilizador ou por utilizadores específicos).
- **Eventos de alarme:** aviso que o alarme disparou.
- **Falhas do alarme:** aviso que ocorreu uma falha (energia, comunicação, sensor, sabotagem, bateria fraca, etc.).
- **Lembrete de ativação:** aviso para armar o alarme em determinados dias, horas, ou quando os utilizadores saem de casa.
- **Lembrete de porta aberta:** notificação quando a porta de entrada é deixada aberta por mais de 5 minutos.
- **Atividade inesperada:** quando um sensor deteta movimento num horário em que habitualmente não há ninguém na habitação ou empresa.

## Como gerir as notificações na app ou no portal

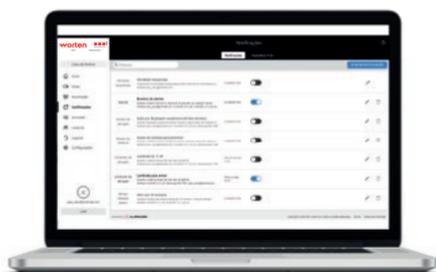
1

No menu da app ou do portal web, seleciona “Notificações” e ativa as opções pretendidas



2

Seleciona “Notificações” e ativa as opções pretendidas





## Como ativar o modo “Ficar inteligente”

O modo “Ficar inteligente” é a forma mais eficaz de garantir que a tua casa ou empresa está segura todas as noites, sem que tenhas de te lembrar de armar o sistema.



## Modo “Ficar inteligente”

A funcionalidade “Armar inteligente” permite configurar o teu alarme para armar automaticamente no modo “Ficar” quando te deitas, e desarmar quando acordas, garantindo que a casa fica segura todas as noites, sem que tenhas de te lembrar de ativar o sistema.

Podes programar os modos “Acordar” e “Boa noite” num horário predefinido ou com base na tua atividade, através da deteção de movimento.

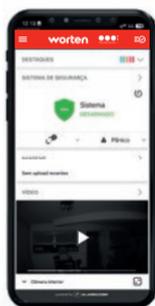
Desta forma, quando os detetores deixam de registar movimento dentro de casa à hora de deitar, são ativados os sensores de portas e janelas automaticamente, deixando a casa protegida contra intrusos, mas permitindo movimento de quem já está dentro de casa. Por outro lado, quando for hora de despertar e os detetores de movimento identificarem movimento dentro de casa, o sistema será automaticamente desativado.

Quando o sistema está armado no modo “Armar (sair)”, o modo “Ficar inteligente” não é ativado.

## Ativar o modo “Ficar inteligente” na App

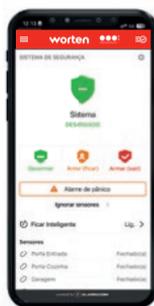
1

Acede ao ecrã principal da App



2

No menu “Sistema de segurança” seleciona “Ficar inteligente”



3

Ativa a opção “Acordar” para permitir a funcionalidade de desarmar automaticamente



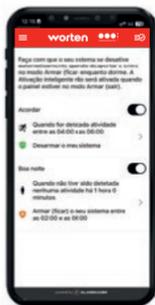
4

Pressiona a seta > e escolhe uma das opções: “Desarmar” em horário predefinido ou em função da atividade detetada



5

Ativa a opção “Boa noite” para permitir a funcionalidade de armar automaticamente



6

Pressiona a seta > e escolhe uma das opções: “Armar” em horário predefinido ou em função da atividade detetada





## Como criar regras de gravação de vídeo

As regras de vídeo permitem receber alertas para os eventos do dia a dia que são do teu interesse, podendo revê-los sempre que quiseres.

Opção disponível para utilizadores com câmara de vídeo interior

## Criar regras de gravação de vídeo

Se o teu Alarme incluir uma câmara de vídeo, a mesma está predefinida para transmitir imagens em direto e gravar clips de vídeo na cloud sempre que o alarme dispara. Contudo, poderás também configurar regras de gravação de vídeo para outro tipo de eventos que sejam do teu interesse, através da App e do Portal Web.

A tecnologia de video analytics verifica continuamente a tua propriedade e, se desejares, grava clips e envia-te notificação quando pessoas, veículos ou animais são detetados. Se pretenderes, pode ainda restringir estas gravações e respetivas notificações a um determinado horário ou campo de visão.

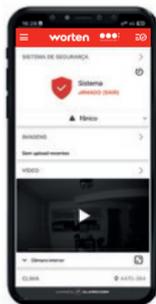
Com esta tecnologia, podes, por exemplo, receber alertas sempre que:

- São detetadas pessoas ou veículos, durante a noite, na tua propriedade;
- São detetadas pessoas ou veículos durante o horário em que a tua empresa está encerrada;
- O teu animal de estimação acede a uma zona interdita;
- Os teus filhos acedem a uma zona não protegida da habitação. Para configurar regras de gravação de vídeo, deverás primeiro garantir que a câmara está calibrada.

## Calibrar câmara

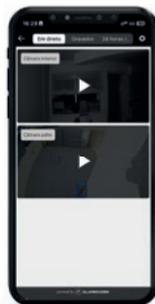
1

No ecrã principal da App, seleciona o menu "Vídeo"



2

Pressiona o ícone de definições no canto superior direito



3

Seleciona “Calibrar câmaras”



4

Escolhe o dispositivo de vídeo pretendido



5

Lê as recomendações e depois seleciona “Continuar”



6

Coloca-te em frente ao campo de visão da câmara, garantindo que a imagem capta todo o corpo e, de seguida, clica em “Tirar foto”



7

Após a captura das cinco fotografias, seleciona “Enviar”



8

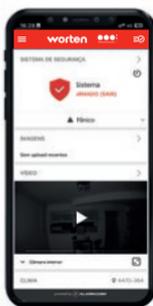
Quando a calibração estiver concluída, clique em “Concluído”



## Criar regras de gravação na app

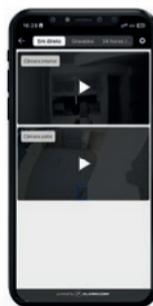
1

Seleciona “Vídeo”



2

Seleciona o ícone de definições no canto superior direito



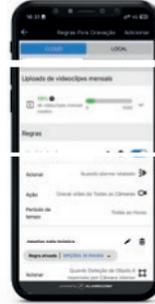
3

Seleciona “Regras de gravação”



4

Seleciona “Adicionar”  
no campo superior direito



5

Seleciona “Análise de vídeo”



6

Seleciona a câmara  
para a qual pretendes criar  
regras de gravação



7

Desliza para baixo e seleciona o tipo de regra pretendido - Zona de Interesse ou Linha de deteção - de acordo com a descrição apresentada no ecrã



8

De seguida, defines o tipo de cenário mais adequado – interior ou exterior – e, caso seja interior, o tamanho mínimo de deteção de objetos



9

De seguida, atribui um nome à regra, defines um polígono com o campo de visão e preenches os restantes campos com as condições em que pretendes que a regra seja executada



10

Por fim, no campo superior direito, pressiona o botão “Guardar”. A regra passará a estar ativada de imediato





## Como agir quando o alarme disparar

Numa situação de emergência, o painel de controlo vai disparar um alarme sonoro e emitir um sinal de alerta para a Central da Securitas.



Numa situação de emergência, a Central da Securitas faz uma chamada para os contactos pela ordem definida no dia da instalação, podendo verificar-se as seguintes situações:

— **Não existe emergência**

Se for falso alarme, poderás desarmar imediatamente o alarme no painel, na app ou no portal web, ou informar o operador da central durante a chamada.

— **Se não estiveres no local e os contactos de emergência não atenderem o telefone**

A central vai utilizar os registos de movimento, as imagens e os vídeos disponíveis para avaliar a necessidade de chamar as autoridades.

— **Existe uma emergência e precisas de ajuda**

Se necessitares de ajuda, informa de imediato as autoridades através do 112. Se receberes primeiro a chamada da Central da Securitas, informa o operador da emergência para chamar as autoridades.

— **Enviar um pedido de ajuda à Central da Securitas**

Se não conseguires ligar para o 112 e o alarme não estiver armado, também podes enviar um dos seguintes pedidos de ajuda diretamente para a central através do painel, da app ou do portal web.

- ✓ **Polícia:** ativa a sirene sonora e envia um sinal de emergência policial para a central.
- ✓ **Bombeiros:** ativa a sirene sonora e envia um sinal de emergência de incêndio para a central.
- ✓ **Auxílio médico:** envia um sinal de emergência para a central.
- ✓ **Silencioso:** envia um sinal de emergência, sem ativar a sirene, para a central.

worten



Powered by Securitas

000 100 100 100 100