

CAMPANHA “10% desconto em saldo Cartão Continente em produtos da marca SAMSUNG– outubro 2025”

REGULAMENTO

I. ÂMBITO

O presente Regulamento determina os termos e condições da Campanha “10% desconto em saldo Cartão Continente na compra de produtos da marca SAMSUNG – outubro 2025” (doravante “Campanha”), promovida pela WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330 (doravante designada por Worten).

II. CONDIÇÕES DA CAMPANHA

1. A presente Campanha é válida entre os dias 17 e 20 de outubro de 2025 para compras realizadas em todas as lojas físicas Worten e Worten Mobile, de Portugal Continental e da Região Autónoma da Madeira, para compras REALIZADAS na App Worten e em www.worten.pt, de produtos não incluídos nas Exclusões identificadas no Capítulo III.
2. A Campanha consiste na atribuição de uma promessa de desconto de 10% em saldo Cartão Continente, na compra de artigos da marca Samsung (consultar o capítulo III. Exclusões) para clientes Worten Life com Cartão Continente associado e que associem as suas compras ao programa de fidelização “Worten Life”. O saldo Cartão Continente associado à campanha será creditado no dia 24 de outubro de 2025, ficando disponível para utilização no dia seguinte.
3. O valor do saldo em Cartão Continente será atribuído pelo valor efetivamente pago pelo cliente, e não sobre o valor encomendado. Caso a encomenda do cliente contemple um produto de oferta, por acumulação com outra campanha e/ou seja utilizado um cupão ou saldo Worten como método de pagamento, o valor dos mesmos não será considerado no cálculo de atribuição da oferta do valor em saldo Cartão Continente, desta campanha.
4. A Campanha tem a seguinte dinâmica:
 - a) Para compras realizadas nas lojas físicas Worten ou Worten Mobile:
 - O Cliente dirige-se à caixa de pagamento com o produto que vai adquirir e associa a sua compra ao programa de fidelização Worten Life.
 - O colaborador da Worten fará a identificação do cliente nos sistemas Worten e respetiva associação da compra.

- b) Para compras realizadas na App Worten ou em www.worten.pt:
- O cliente terá de fazer parte do programa Worten Life.
5. O saldo em Cartão Continente será concedido ao Cliente de forma automática 4 (quatro) dias após o término da campanha, ficando disponível para utilização 5 (cinco) dias após o término da campanha.
 6. Todas as aquisições realizadas durante o período da Campanha, nas lojas indicadas no ponto 1, encontram-se limitadas à quantidade máxima de 5 (cinco) unidades do mesmo artigo por Cliente.
 7. Em caso de devolução (total ou parcial) de uma compra em que tenha sido acumulado saldo Cartão Continente, o montante acumulado será deduzido ao valor efetivamente pago pelo cliente pelo(s) artigo(s) devolvido(s), aquando do reembolso.
 8. O prazo para utilização do saldo acumulado em Cartão Continente no âmbito da presente campanha rege-se pelo disposto nos Termos e Condições do Cartão Continente.
 9. O saldo acumulado em Cartão Continente poderá ser utilizado, total ou parcialmente, nas marcas associadas do Cartão Continente onde a utilização de saldo é possível, de acordo com os Termos e Condições do Cartão Continente.

III. EXCLUSÕES

Encontram-se excluídos da presente Campanha os produtos vendidos em Marketplace; produtos Outlet, Recondicionados, Ar Condicionado, Retomas, Cartões de Descarga, Pré-vendas, Pré-reservas, Cartões Presente, Routers e Cartões Pós-Pagos e Pré-Pagos de Operador, Produtos de Oferta de Adesão a Operadores, Pacotes de TV e Energia, Renting, Serviços Instalação, Configuração, Substituição de Ecrãs, Reparação, Garantias e Seguros.

IV. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A Worten não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser praticados pelos Clientes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização da Campanha, quer após o seu termo.
2. A Worten reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar a Campanha, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator externo fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento da mesma, casos em que os Clientes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
3. Todos os produtos têm 3 (três) anos de garantia e disponibilidade física em loja condicionada ao stock existente, durante o período da campanha.

V. INCUMPRIMENTO

1. O incumprimento de qualquer das condições constantes deste Regulamento pode dar origem à impossibilidade de acesso às condições da Campanha, a exclusivo critério da Worten.
2. Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da Campanha em apreço e/ou que violem o disposto no presente Regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a Worten no direito de impossibilitar o acesso às condições da Campanha, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem necessários.

VI. PUBLICIDADE DA CAMPANHA

A publicidade afeta à presente Campanha será realizada por meio de internet e pelos demais meios que a Worten entenda por convenientes, obrigando-se a Worten a expor claramente todas as condições respeitantes à mesma. Contudo, tal facto não dispensa a prévia consulta e leitura do presente Regulamento.

VII. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO

1. O presente Regulamento ficará disponível para consulta nas lojas Worten e em Worten.pt.
2. O presente Regulamento pode ser alterado, a qualquer momento, por motivos de força maior ou relacionados com a evolução e logística da Campanha, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações nos locais onde o Regulamento se encontre disponível para consulta.

VIII. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A participação na Campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente Regulamento.
2. Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente Regulamento, esses serão resolvidos pela Worten, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

16 de outubro de 2025

Worten – Equipamentos Para o Lar, S.A.