

Anexo XI - Serviço Click and Collect

A Worten não intervém nos processos de entrega, com exceção das entregas em loja (Click & Collect) onde funciona apenas como ponto de recolha, não assumindo qualquer responsabilidade pelo estado ou prazo de entrega das encomendas, até à receção das mesmas nas Lojas.

O recurso ao serviço de Click & Collect apenas é possível para encomendas de pequena e média dimensão, com peso inferior a 10 kg (dez quilogramas) e apenas se encontra disponível em Portugal Continental e na Madeira.

Caso o Vendedor pretenda usufruir deste serviço deve ativar o mesmo na Plataforma.

Adicionalmente, para poder recorrer ao serviço Click & Collect nas lojas Worten para os seus Produtos, o Vendedor obriga-se a:

- a) Suportar os custos de transporte até à loja Worten selecionada, não imputando estes custos ao Cliente (o que inclui também o pagamento de eventuais taxas de desalfandegamento);
- b) Disponibilizar a entrega em todas as lojas Worten de cada zona geográfica que pretender servir, estando a lista de lojas da Worten indicadas aqui <https://www.worten.pt/lojas-worten>;
- c) Respeitar o tipo de Produto, dimensão e peso máximos elegíveis para entrega de artigos em loja, conforme referido na tabela de métodos de envio ("shipping table") disponibilizada na plataforma *Marketplace Worten*;
- d) Utilizar um método de entrega em mão;
- e) Respeitar o horário de entrega, das 10h às 16h de segunda a sexta-feira;
- f) Enviar *Delivery slip* gerado pelo Marketplace da Worten no exterior da embalagem;
- g) Não enviar encomendas não identificadas.

Ao Vendedor que não cumpra com estas obrigações inerentes ao serviço Click & Collect será aplicada uma penalização igual ao valor da comissão cobrada pelo Produto em causa, a debitar ao Vendedor.