



Experimente  
**30**  
dias

## Regulamento de participação na campanha 30 dias Siemens

Do dia 08 de Outubro a 03 de Novembro de 2024, no caso de não ficar satisfeito com a sua compra, poderá proceder à devolução do eletrodoméstico Siemens abrangido pela presente campanha e ser reembolsado do valor da compra.

Para participar na campanha deverá enviar, dentro dos 30 dias após a compra do seu aparelho, o formulário de devolução, devidamente preenchido e acompanhado de cópia da fatura de compra e foto legível da chapa de características identificadora do aparelho, conforme exemplo na imagem abaixo para:

Campanha 30 dias Siemens  
Rua Alto do Montijo nº 15  
2790-012 Carnaxide



### Referências em campanha:

Fornos cookControl: HM778GMB1, HM776GKB1, HS736G3B1, HR776G1B1, HR736G1B1, HB778G3B1, HB776G1B1, HB676G0S1, HB774G1B1, HB734G1B1.

Placas com FlexInduction: EX975KXW1E, EX975LXC1E, EX275HXC1E, EX875KYW1E, EX875LEC1E, EX775LYE4E, EX675JYW1E, EX675LYC1E, EX675HXC1E, EX651HEC1E, EX63RHEC1E.

Em alternativa poderá digitalizar o formulário preenchido e enviá-lo para o email: [siemensmarketing@bshg.com](mailto:siemensmarketing@bshg.com), anexando uma digitalização da fatura e uma foto legível da chapa de características identificadora do aparelho.

O nosso serviço de apoio ao cliente entrará em contacto consigo, através do nº de telefone por si indicado, para dar seguimento aos procedimentos de recolha do seu aparelho e tratamento da documentação necessária. Após o processo de verificação e validação da conformidade da sua participação na presente campanha e a devolução for concretizada, irá receber a totalidade do valor do custo do aparelho conforme resultado do documento de fatura através de transferência bancária, num processo que poderá demorar até 60 dias após recolha do aparelho. A transferência bancária para o IBAN por si indicado faz prova do cumprimento integral pela Siemens de todas as obrigações decorrentes da presente campanha.

### Requisitos para devolução:

1. Fatura validamente emitida, em conformidade com a lei em vigor e de acordo com as regras da campanha.
2. A campanha não abrange devoluções de aparelhos que apresentem danos ou marcas de utilização não conforme com as instruções de uso.
3. Indicar o motivo para a devolução.
4. Não serão consideradas válidas participações de pessoas coletivas, conforme resultado dos elementos da fatura de compra ou da ficha de participação.
5. A participação destina-se exclusivamente à pessoa singular adquirente do aparelho Siemens, conforme os dados constantes da fatura de compra, não podendo ser cedidos, ou por qualquer forma transmitidos a terceiros, quaisquer direitos. Não serão consideradas válidas participações cujos dados de identificação de nome e morada preenchidos no formulário de devolução não coincidam com os dados constantes da fatura.
6. A Siemens considerará a fatura original como o único documento válido para prova de

compra.

7. O preço de compra a considerar, é o preço líquido do produto constante da fatura, deduzidos de todos os descontos e reduções, independentemente da natureza dos mesmos.
8. Ficam excluídos desta campanha obras de construção e produtos reconicionados ou vendidos em regime outlet.
9. A ação é dirigida exclusivamente a pessoas singulares, que sejam consumidores finais de eletrodomésticos Siemens, maiores de 18 anos.
10. A Siemens reserva-se o direito de recusar quaisquer participações de consumidores que não cumpram os requisitos definidos para a presente campanha, ou perante qualquer facto suscetível de constituir suspeita de fraude.
11. A campanha é válida para Portugal continental, para compras efetuadas nas lojas Worten entre 08 de outubro a 03 de novembro 2024, para todos os aparelhos contemplados pela presente campanha. Consulte os modelos abrangidos pela campanha em [www.worten.pt](http://www.worten.pt) ou no presente regulamento;
12. Campanha limitada ao stock existente
13. Não serão aceites participações fora dos prazos previstos no presente regulamento. Sem prejuízo dos prazos previstos no presente regulamento, os quais são aplicáveis em exceção, serão excluídos quaisquer pedidos de participação que não incluam todos os documentos ou dados previstos na informação da campanha ou no presente regulamento. Deste modo, a participação ou o envio de documentos ou dados referentes a uma compra realizada no último dia da campanha (fatura emitida a 03 de Novembro de 2024) não será aceite após o dia 04 de Dezembro de 2024 (inclusive).

### Tratamento de Dados Pessoais

A empresa responsável pelo tratamento dos dados pessoais do titular é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. (BSHP). Os dados pessoais recolhidos (Primeiro Nome, Último Nome, número de telemóvel, número de telefone, endereço de Email, IBAN/ NIB, NIF e morada completa) são indispensáveis para a BSHP executar esta campanha. A BSHP compromete-se a guardar confidencialidade dos dados e a tratar os mesmos em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados em vigor. O tratamento e o tempo de conservação dos dados estão limitados à finalidade acima indicada. Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e solicitar a sua retificação com efeitos para o futuro enviando uma comunicação para BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. através dos seguintes contactos: BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide ou [siemens.electrodomesticos.pt@bshg.com](mailto:siemens.electrodomesticos.pt@bshg.com). Tem direito à portabilidade dos dados e a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

### Direito de eliminação dos dados pessoais

Tem o direito de se opor ao tratamento, solicitar a eliminação dos dados ou retirar o seu consentimento, a todo o tempo, com efeitos para o futuro enviando uma comunicação para BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. através dos seguintes contactos: Endereço eletrónico: [Siemens.electrodomesticos.pt@bshg.com](mailto:Siemens.electrodomesticos.pt@bshg.com) Endereço postal: BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide.

Disponibilizamos informação detalhada sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos na Informação sobre Proteção de Dados em [www.Siemens-home.pt](http://www.Siemens-home.pt).