

Regulamento Campanha

Até 20% de reembolso na compra de eletrodomésticos Hotpoint nas lojas Worten

A Whirlpool Portugal S.A., com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº9 I piso 12, 1990-077 Lisboa pessoa coletiva nº 500828822, matriculada na Conservatória Lisboa sob o mesmo número, com Capital Social de €1.696.033, vai levar a efeito, entre 16 de julho de 2024 e 31 de agosto de 2024 uma ação que visa reembolsar até 20% aos consumidores na compra de eletrodomésticos Hotpoint nas lojas Worten, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 16 de julho de 2024 e as 23:59:59 horas do dia 31 de agosto de 2024, a compra de produtos da Hotpoint, (modelos mencionados no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas.

Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o talão comprovativo da respetiva compra.

2. Duração

A ação decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 16 de julho de 2024 e as 23:59:59 horas do dia 31 de agosto de 2024, inclusive (o talão compra terá de ter a data compreendida entre estas datas) sendo que as participações deverão ser submetidas em www.campanhahotpoint.com até ao dia 30 de setembro de 2024, conforme referido no ponto 9.

3. Produtos (modelos) envolvidos na Ação

Categoria	Código Produto	EAN	Referência
ROUPA	NLCD 948 SS A EU N	8050147679647	8065819
ROUPA	NM11 846 WS A EU N	8050147645017	7546592
LAVA SECA	NDB 9636 DA SPT	8050147648186	7636111
ROUPA	NLCD 946 WC A EU N	8050147644522	7546591
ROUPA	NLCD 948 WC A EU	8050147679630	8065830
SECADOR	NT CM10 8B	5054645542628	7035666
SECADOR	NT M11 91WK	8050147542637	6805855
ROUPA	NLCD 10468 WD AW EU N	8050147645208	7546589
SECADOR	NT M11 82SK	8050147584088	6986838
ROUPA	NS 722U WK SPT N	8050147610275	7224280
ROUPA	NWS 7469 WK SPT	8050147681251	8065831

SECADOR	NT M11 8X3SK	8050147582886	6986859
ROUPA	H8 89AD GPOWER SPT	4011577865844	8039793
ROUPA	H8 99AD GPOWER SPT	8050147674826	8039795
ROUPA	NS1069CWKEUN	8050147680964	8065802
LOUÇA	HFC 3C26 F X	8050147055168	7261708
LOUÇA	HFC 3C26 CW X	8050147609569	7249410
LOUÇA	HFC 3C26 F	8050147054574	7249402
LOUÇA	HFC 3C41 CW	8050147610565	7293165
LOUÇA	HFC 3C41 CW X	8050147602720	7293166
FOGAO	HS68IQ8CHX/E	8050147640258	8040154
COMBINADO	HAFC8 TO32SX	8050147626795	7397794
COMBINADO	HA70BE 72 X	8050147599310	7302893
FRIGORIFICO	HAT70I 932 W DC	8050147673805	7982690
FRIGORIFICO	HAT70 832 X	8050147671436	7994864
COMBINADO	H8 A2E W 1	8050147672785	7982686
COMBINADO	HA8 SN2E W	8050147627792	7982688
COMBINADO	HA70BI 932 W	8050147671399	7982689
CONGELADOR	UH8 F2C W	8050147671573	8017744
CONGELADOR	UH8 F2D XI 2	8050147612156	7260248
FRIGORIFICO	SH8 A2Q WRD	8050147671511	8017746
FRIGORIFICO	SH8 2D XFD	8050147667545	7887224
COMBINADO	HAFC9 TA33SX	8050147667606	7887669
SIDE BY SIDE	HAQ9 E2L EF	8050147663592	8039824
COMBINADO	HAFC8 TT33SK	8050147667576	7854015
PLACA	HAGS 62F BK	8050147589724	7122160
PLACA	HAGS 72F BK	8050147589946	7122157
ROUPA	BI WMHG 81485 EU	8050147664681	7832236
LAVA SECA	BI WDHG 861485 EU	8050147664636	7832234
CONGELADOR	BF 1801 E F2	8050147669228	7981180
LOUÇA	H2I HD526 A	8050147662939	7831986
FRIGORIFICO	T 16 A2 D/HA 2	8050147671016	7981181
CHAMINE	HHC 9.8F LT X	8007842949995	5857915
CHAMINE	HHC 6.7F LT X	8007842950380	5862784
LOUÇA	HBC 3C41 W	8050147610541	7249995
PLACA	FTGHG 641 D HÁ BK	8050147002681	5877211
PLACA	PCN 752 T IX HÁ	8050147005927	5886691
PLACA	PCN 642 T/IX/HÁ	8050147005712	5909054
COMBINADO	BCB 7030 D2	8050147605882	7981178
LOUÇA	HIC 3C26 CW	8050147606797	7250027
EXAUSTOR	HAH 65 F LB X1	8050147633120	7414023
EXAUSTOR	HCT 64 F L SS	8050147559079	7600391
MWO	MF20GIXHA	8050147591611	7249947
PLACA	HS 3377C BF	8050147583104	7105446
PLACA	HR 632 B	8050147043042	6266719
PLACA	HQ 2960S NE	8050147591697	7105449
PLACA	HB 4860B NE	8050147577035	7105448
PLACA	HR 631 C	8050147042830	6266718

PLACA	HS 1865C CPBF	8050147662281	7746461
FORNO	FA2 841 JH BL HÁ	8050147001202	6085874
FORNO	FI6 861 SP IX HÁ	8007842968620	5926076
FORNO	FA2 841 JH IX HÁ	8050147001189	5918063
LOUÇA	HBC 2B+26 B	8050147054673	7960382
MWO	MN 214 IX HÁ	8007842966770	5923760
MWO	MD 664 IX HÁ	8050147001967	5933750
FORNO	FA5 841 P IX HA	8050147000960	6129586
FRIGORIFICO	SB 18012	8050147669716	7981182
CHAMINE	HHBS 7.7F LT X	8050147035016	6333156
PLACA	HT 1090 BA	8050147646915	7615836
FORNO VAPOR	FA4S 841 P IX HA	8050147548905	6920111
FORNO VAPOR	FA3S 844 IX HA	8050147548950	7036158
FORNO	MS3 744 IX HA	8050147586242	7375274
COMBINADO	HAC18 T312	8050147666586	7981179
PLACA	PPH 60G DF/IX	8050147598542	7409254
COMBINADO	BCB 4010 E O31	8050147605486	7540138
COMBINADO	HA SP70 T121	5054645661176	7746462
GARRAFEIRA	HA6 WC711 0	8050147623541	7540139
FORNO	FA3S 844 P IX HA	8050147548868	7831982
LOUÇA	H7I HP40 L	8050147657386	7831985
CHAMINE	HHBS 9.8F LT X/1	8050147652039	7887671
PLACA	HRD 5030 B	8050147650820	7960384

4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida exclusivamente nas lojas Worten e Worten Online, onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

5. Responsabilidades

A Whirlpool Portugal S.A. contratou a empresa Sociprime,S.A., para a gestão da campanha.

A Sociprime, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção acompanhamento da ação que contempla: Receção, conferência e validação das participações via internet (nos moldes descritos no presente regulamento), e classificação de todas as participações (válidas inválidas), envio de emails, controlo e relatório da ação e do processo de agendamento para as entregas da oferta.

6. Divulgação do passatempo

A publicidade desta campanha será feita nas embalagens e/ou em outros suportes que a Whirlpool Portugal S.A considere apropriados.

7. Como participar

7.1 Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder ao site www.campanhahotpoint.com

7.2 De seguida, deverá completar os campos da participação nos moldes referidos no ponto 8.

7.3 Para o participante poder efetuar o seu registo (obrigatório para depois poder submeter participações) é obrigatória a leitura e entendimento da Política de Privacidade.

8. Preencher e Submeter uma Participação

Para participar nesta ação os consumidores deverão: ter acesso à internet através de i) um computador, ii) smartphone ou iii) tablet - com um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior); últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível e ser detentores de um Email válido.

8.1 O participante para registar-se nesta campanha preencher ou selecionar de forma completa e correta os seguintes:

A. Dados de Participação

- Nome, email e nº telemóvel válido de um operador nacional (dados obrigatórios)

B. Dados do(s) Equipamento(s):

- Selecionar a categoria do produto comprado e colocar o respetivo N.º de Série e N.º de Fatura.

C. Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o(s) seguinte(s) documento(s) e/ou comprovativo(s):

- Talão de caixa da compra onde constam os produtos desta ação. Neste talão de compra o participante deverá obrigatoriamente sublinhar: os produtos da ação, o valor dos mesmos, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.
- Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 ficheiro.
- O peso de cada ficheiro carregado numa participação não poderá exceder os 5 MB. No caso de exceder este volume, a participação será posteriormente considerada inválida.

8.2 Após completar o referido no ponto 8.1, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pelo site se a participação foi submetida com sucesso.

9. Data-limite para submeter participações

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso, nos moldes definidos no presente regulamento, até ao fim do dia 30 de setembro de 2024 (relativos a compras efetuadas no período da campanha).

10. Condições de Validação de participações

10.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais, de participação e anexos referidos no ponto 8 deste regulamento;

10.2 O(s) talão(ões) de compra utilizado(s) deve(m) ser perfeitamente visível(eis);

10.3 A data de compra referida no(s) talão(ões) de compra apresentado(s) deve(m) estar dentro do intervalo definido no ponto 2;

10.4 O(s) talão(ões) de caixa deve(m) ser referentes a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

10.5 Cada talão de caixa é válido somente para uma participação, sendo que só será contemplada a primeira participação a ser considerada válida.

10.6 A entidade responsável pela gestão desta ação reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

10.7 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

10.8 Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como ao(s) prémio(s) que, entretanto, tenha conquistado.

11. Comunicação às participações inválidas

No caso da participação ser inválida é enviado um Email ao consumidor com o(s) erro(s) da sua participação.

O consumidor tem até 30 dias após a receção do email para regularizar a participação.

12. Prémio e Processo de reembolso

12.1 A Campanha está limitada ao stock existente da oferta.

12.2 O valor de reembolso será definido da seguinte forma:

- A. Reembolso de 10% - Em compras de eletrodomésticos Hotpoint no valor de 450€ a 599€
- B. Reembolso de 15% - Em compras de eletrodomésticos Hotpoint no valor de 600€ a 899€
- C. Reembolso de 20% - Em compras de eletrodomésticos Hotpoint no valor acima de 900€

12.3 O reembolso será efetuado por participação após validação da mesma, para o IBAN indicado.

12.4 O reembolso poderá ser efetuado, em regra, até 60 dias úteis após a data final de término da campanha.

12.5 O valor considerado será o valor efetivamente pago pelo(s) produto(s) na fatura (após descontos e/ou promoções).

13. Outras Condições e Considerações

13.1 As participações serão consideradas pela ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

13.2 A Promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 8.

13.3 A Promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

13.4 As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 8 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de [Lisboa](#), que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com [horário de verão](#), Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

13.5 Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.6 As entidades envolvidas nesta ação não se responsabilizam pela não receção dos Emails referidos nos pontos 14 devido a falhas alheias às mesmas entidades.

13.7 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8.1 até 60 dias úteis a contar da data-limite para submeter participações, podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

14. Dúvidas e Reclamações

Em caso de dúvidas contacte a Linha de Apoio através do **308 804 482** (2ª a 6ª feira, das 9:30-13h e das 14:30-18h, custo de uma chamada local) ou através do email hotpoint.campanhas@pacsis.pt.

Não serão aceites reclamações referentes à campanha, 6 meses após a data final da mesma.

15. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.campanhahotpoint.com (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite)

Os dados serão eliminados 6 meses após o final da campanha, por motivos de gestão e acompanhamento das participações.

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Whirlpool Portugal S.A informa-o que atua em colaboração com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços e que tratarão os seus dados pessoais por nossa conta, de acordo com as disposições legais; esses fornecedores/prestadores de serviços poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas com a Whirlpool Portugal S.A, no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Whirlpool Portugal S.A celebrou com esses fornecedores/prestadores de serviços os correspondentes acordos de confidencialidade e de tratamento de dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 16 de julho de 2024