

Regulamento Campanha

Oferta de um ano de detergente na compra de máquinas de lavar a loiça Hotpoint nas lojas Worten

A Whirlpool Portugal S.A., com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº9 I piso 12, 1990-077 Lisboa pessoa coletiva nº 500828822, matriculada na Conservatória Lisboa sob o mesmo número, com Capital Social de €1.696.033, vai levar a efeito, entre 1 de setembro de 2024 e 15 de outubro de 2024 uma ação que visa oferecer 12 (doze) meses de detergente aos consumidores na compra de uma máquina de lavar loiça da Hotpoint, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 1 de setembro de 2024 e as 23:59:59 horas do dia 15 de outubro de 2024, a compra de produtos da Hotpoint, (modelos mencionados no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas.

Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o talão comprovativo da respetiva compra.

2. Duração

A ação decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 1 de setembro de 2024 e as 23:59:59 horas do dia 15 de outubro de 2024, inclusive (o talão compra terá de ter a data compreendida entre estas datas) sendo que as participações deverão ser submetidas em www.campanhahotpoint.com até ao dia 15 de novembro de 2024, conforme referido no ponto 9.

3. Produtos (modelos) envolvidos na Ação

Categoria	Código Produto	EAN
LOUÇA	HFC 3C41 CW X	869991602720
LOUÇA	HFC 3C32 W X	869991611530
LOUÇA	HFC 3C41 CW	869991610560
LOUÇA	HFC 3C26 F X	869991605720
LOUÇA	HFC 3T232 WG	869991603540
LOUÇA	HFC 3C26 CW X	869991609560
LOUÇA	HFC 3C26 F	869991605710
LOUÇA	H7I HP40 L	869991657380
LOUÇA	HBC 3C41 W	869991610540
LOUÇA	HIC 3C26 CW	869991606790
LOUÇA	HBC 2B+26 B	869991605750
LOUÇA	H2I HD526 A	869991662930

4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida exclusivamente nas lojas Worten e Worten Online, onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

5. Responsabilidades

A Whirlpool Portugal S.A. contratou a empresa Sociprime,S.A., para a gestão da campanha.

A Sociprime, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção acompanhamento da ação que contempla: Receção, conferência e validação das participações via internet (nos moldes descritos no presente regulamento), e classificação de todas as participações (válidas inválidas), envio de emails, controlo e relatório da ação e do processo de agendamento para as entregas da oferta.

6. Divulgação do passatempo

A publicidade desta campanha será feita nas embalagens e/ou em outros suportes que a Whirlpool Portugal S.A considere apropriados.

7. Como participar

7.1 Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder ao site www.campanhahotpoint.com

7.2 De seguida, deverá completar os campos da participação nos moldes referidos no ponto 8.

7.3 Para o participante poder efetuar o seu registo (obrigatório para depois poder submeter participações) é obrigatória a leitura e entendimento da Política de Privacidade.

8. Preencher e Submeter uma Participação

Para participar nesta ação os consumidores deverão: ter acesso à internet através de i) um computador, ii) smartphone ou iii) tablet - com um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior); últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível e ser detentores de um Email válido.

8.1 O participante para registar-se nesta campanha preencher ou selecionar de forma completa e correta os seguintes:

A. Dados de Participação

- Nome, morada, email e nº telemóvel válido de um operador nacional (dados obrigatórios)

B. Dados do(s) Equipamento(s):

- Selecionar a categoria do produto comprado e colocar o respetivo N.º de Série e Nº de Fatura.

C. Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o(s) seguinte(s) documento(s) e/ou comprovativo(s):

- Talão de caixa da compra onde constam os produtos desta ação. Neste talão de compra o participante deverá obrigatoriamente sublinhar: os produtos da

ação, o valor dos mesmos, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.

- Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 ficheiro.
- O peso de cada ficheiro carregado numa participação não poderá exceder os 5 MB. No caso de exceder este volume, a participação será posteriormente considerada inválida.

8.2 Após completar o referido no ponto 8.1, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pelo site se a participação foi submetida com sucesso.

9. Data-limite para submeter participações

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso, nos moldes definidos no presente regulamento, até ao fim do dia 15 de novembro de 2024 (relativos a compras efetuadas no período da campanha).

10. Condições de Validação de participações

10.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais, de participação e anexos referidos no ponto 8 deste regulamento;

10.2 O(s) talão(ões) de compra utilizado(s) deve(m) ser perfeitamente visível(eis);

10.3 A data de compra referida no(s) talão(ões) de compra apresentado(s) deve(m) estar dentro do intervalo definido no ponto 2;

10.4 O(s) talão(ões) de caixa deve(m) ser referentes a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

10.5 Cada talão de caixa é válido somente para uma participação, sendo que só será contemplada a primeira participação a ser considerada válida.

10.6 A entidade responsável pela gestão desta ação reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

10.7 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

10.8 Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como ao(s) prémio(s) que, entretanto, tenha conquistado.

11. Comunicação às participações inválidas

No caso da participação ser inválida é enviado um Email ao consumidor com o(s) erro(s) da sua participação.

O consumidor tem até 30 dias após a receção do email para regularizar a participação.

12. Prémio e Processo de reembolso

12.1 A Campanha está limitada ao stock existente da oferta.

12.2 O prémio consiste em 12 meses* de detergente para a máquina de lavar.

*Oferta de 204 pastilhas, correspondente a aproximadamente 12 meses de utilização.

12.3 O envio da oferta será efetuado somente após agendamento telefónico com sucesso e confirmação da morada de entrega.

12.4 As entregas serão realizadas por transportadora até 60 dias após agendamento telefónico.

12.5 O envio do prémio será efetuado em exclusivo para moradas em Portugal (Continental e Ilhas).

13. Outras Condições e Considerações

13.1 As participações serão consideradas pela ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

13.2 A Promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 8.

13.3 A Promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

13.4 As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 8 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de [Lisboa](#), que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com [horário de verão](#), Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

13.5 Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.6 As entidades envolvidas nesta ação não se responsabilizam pela não receção dos Emails referidos nos pontos 14 devido a falhas alheias às mesmas entidades.

13.7 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8.1 até 60 dias úteis a contar da data-limite para submeter participações, podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

14. Dúvidas e Reclamações

Em caso de dúvidas contacte a Linha de Apoio através do **308 804 482** (2ª a 6ª feira, das 9:30-13h e das 14:30-18h, custo de uma chamada local) ou através do email hotpoint.campanhas@pacsis.pt.

Não serão aceites reclamações referentes à campanha, 6 meses após a data final da mesma.

15. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.campanhahotpoint.com (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite)

Os dados serão eliminados 6 meses após o final da campanha, por motivos de gestão e acompanhamento das participações.

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Whirlpool Portugal S.A informa-o que atua em colaboração com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços e que tratarão os seus dados pessoais por nossa conta, de acordo com as disposições legais; esses fornecedores/prestadores de serviços poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas com a Whirlpool Portugal S.A, no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Whirlpool Portugal S.A celebrou com esses fornecedores/prestadores de serviços os correspondentes acordos de confidencialidade e de tratamento de dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 1 de setembro de 2024