

### **Política Garantia Vitalícia Reparação de Ecrãs de Telemóveis**

1. A Worten presta uma garantia vitalícia sobre a reparação de ecrãs de telemóveis, contra defeitos decorrentes do seu fabrico e da sua instalação.
2. Após o período de garantia legal, se o ecrã apresentar qualquer defeito de fabrico ou decorrente da reparação, a Worten procederá, ao seu critério, à reparação ou substituição do ecrã, sem custos ao Cliente
3. A garantia da reparação indicada nos números anteriores exclui-se nos seguintes casos:
  - a) Equipamento utilizado para fins profissionais;
  - b) Uso indevido do equipamento, incluindo, mas não limitado a (i) uso abusivo (ii) uso em condições extremas (iii) conservação impropria (iv) exposição a humidade ou temperaturas excessivas (v) ligação imprópria ou (vii) uso desconforme com as instruções e condições indicadas pelo fabricante (viii) negligencia, dolo, acidentes, quedas, danos físicos, contaminação por líquidos ou comida (ix) instalação imprópria;
  - c) A avaria reportada e/ou a causa é diferente da que se verificou na reparação efetuada pela Worten;
  - d) O equipamento tiver sido intervencionado por um serviço técnico não autorizado pela Worten ou pelo fornecedor da marca ou com peças não originais ou certificadas;
  - e) A integridade física interna ou externa do equipamento tiver sido adulterada por alguma causa exterior ao mesmo, incluindo causas de força maior.
4. Válida para reparações com data de início entre 24/07/2024 e 09/08/2024.