



REGULAMENTO DA CAMPANHA

LG OLED – O Verão chegou mais cedo

A participação nesta promoção pressupõe a aceitação dos termos e condições deste regulamento. A LG Electronics Portugal S.A. com sede em Taguspark – Ed. Inovação I corpo I Av. Jacques Delors n3, 2740-122 Porto Salvo, vai efetuar uma promoção onde está prevista a oferta de estadia de duas noites num dos hotéis do grupo Nau Hotels & Resorts à escolha, aos consumidores que fizerem prova da compra dentro dos prazos e regras definidas no presente regulamento.

A Worten é alheia à presente Campanha, não tendo qualquer responsabilidade relativamente à mesma, a qual é celebrada exclusivamente entre a LG Electronics Portugal S.A e os Clientes.

Período de compra

A campanha é válida para a compra do modelo em promoção, efetuada entre as **00H00 do dia 17 de maio e as 23H59 do dia 30 de junho de 2023, numa das loja Worten (física ou online)**, sendo que a data limite para se efetuar o respetivo registo de participação será **até às 23H59 do décimo dia após data de compra**.

Modelos em campanha :

A promoção em causa só se aplicará na aquisição de um dos seguintes modelos :

OLED88Z39LA.AEU
OLED77Z39LA.AEU
OLED97G29LA.AEU
OLED83G36LA.AEU
OLED77G36LA.AEU
OLED65G36LA.AEU
OLED55G36LA.AEU
OLED83C34LA.AEU
OLED77C36LC.AEU
OLED65C36LC.AEU
OLED55C36LC.AEU

A Oferta :

A oferta é limitada ao stock existente e consiste na oferta de um voucher para a estadia de duas noites num dos hotéis do grupo Nau Hotels & Resorts à escolha.

Condições da Oferta:

Voucher com um código único enviado para o email registado após o término da campanha que deverá ser utilizado no ato da reserva.

Reservas: Para consulta de disponibilidade e marcação de estadia deverá indicar o nome do hotel e as datas pretendidas à Central de Reservas NAU (telefone 213007009 ou mail bookings@nauhotels.com) indicando o código previamente rececionado por email.

Black-out dates: de 1 de julho a 15 de setembro e nos feriados não será possível utilizar esta oferta;

Tipologia da estadia: 2 noites de alojamento para 2 pessoas em tipologia standard e regime em vigor na unidade hoteleira selecionada.



Unidades hoteleiras: NAU Palacio do Governador, NAU Salema Beach Village, NAU Morgado Golf & Country Club, NAU Salgados Palm Village, NAU Salgados Palace, NAU Salgados Dunas Suites, NAU Sao Rafael Atlantico, NAU Sao Rafael Suites, mediante disponibilidade nas datas pretendidas.

A utilização da oferta está sujeita às condições gerais do grupo Nau Hotels & Resorts:

1. O voucher é de validade limitada, sendo o período limite válido até 30 de Dezembro de 2023;
2. O voucher é de utilização única e exclusiva ao portador do mesmo;
3. O grupo NAU Hotels & Resorts não se responsabiliza pela eventual utilização indevida do voucher, pelo que em caso de extravio ou perda o mesmo considerar-se-á perdido;
4. Após o término da validade o voucher será automaticamente cancelado;
5. Não será permitido utilizar mais do que um voucher por estadia e/ou estadia(s) consecutiva(s) ou titular;
6. A utilização do voucher está sujeita a reserva prévia, disponibilidade consoante o limite de vouchers aplicáveis por unidade e confirmação escrita por parte da central de reservas;
7. A colocação de camas extra, berços ou mudança de tipologia de quarto, no caso de reservas superiores a 2 pessoas, poderá estar sujeita a pagamento adicional e confirmação por parte da central de reservas;
8. Voucher não aplicável em vésperas de feriados e feriados;
9. Este voucher não pode ser comprado ou vendido, pelo que ficará sem efeito no caso de existir qualquer tipo de transação monetária;
10. Este voucher não tem valor monetário, pelo que não haverá direito a qualquer reembolso.
11. Apresentação obrigatória de confirmação de atribuição deste voucher ao check-in.

Como Participar?

Para usufruir da oferta é obrigatório, que se efetue o registo da aquisição, no prazo máximo de 10 dias após a data da aquisição dos produtos alvo de campanha e através do preenchimento de todos os dados solicitados no formulário que se encontra disponível www.lg.com/pt, bem como efectuar o *upload* de uma cópia legível da fatura de aquisição de um dos modelos LG em cima referidos, com o máximo de 800Kb de tamanho e que se encontre num dos seguintes formatos: jpg, pdf, bmp.

Após análise dos dados fornecidos, no período máximo de 10 dias úteis após a receção do número de série, o consumidor receberá um e-mail com o estado da sua participação, ou seja, se a mesma se encontra válida ou inválida. Se após o décimo quinto dia o participante não tiver recebido um e-mail com o estado da sua participação, poderá consultar o estado do mesmo *online*, através do **endereço www.campanhaslg.com/lgnau/consulta** preenchendo os dados solicitados, ou poderá contactar a LG através do Centro de Informação ao Consumidor LG pelo número **300 600 033** (custo de chamada local).

Se a participação for considerada como “Inválida”, o e-mail enviado informará quais os requisitos não cumpridos que levaram a tal decisão, por forma a que os mesmos sejam corrigidos e para que possam voltar a ser submetidos e apreciados.

Se a participação for considerada como “Válida”, o e-mail enviado informará que a oferta será enviada para o endereço de email indicado no respetivo registo.

Não serão considerados dados enviados por outro tipo de meios que não sejam os acima referidos, sendo o preenchimento do formulário *online* o único método de participação.

O consumidor poderá consultar *online* o estado do seu registo acedendo ao **endereço www.campanhaslg.com/lgnau/consulta** preenchendo os dados solicitados.

Caso o consumidor não receba, por alguma razão, uma comunicação sobre o estado do seu registo ao fim de 15 dias após o registo, deverá entrar em contacto com o Centro de Informação ao Consumidor da LG através do número 300 600 033 (custo de chamada local). para verificar qual o ponto de situação do seu registo.

A LG não se responsabiliza pela não receção das comunicações enviadas sendo da responsabilidade do consumidor certificar-se que a sua participação se encontra conforme as regras e dentro dos prazos de campanha.

O preenchimento do formulário ou a retificação de dados poderá ser efetuada até às 23H59 do dia 16 de junho de 2023 (inclusive), ou até à ruptura de stock de ofertas, sendo que após essa data a campanha será considerada como terminada, não sendo de todo possível, à posteriori, participar na campanha nem mesmo proceder a alterações ou receção de dados.



Para retificar os seus dados o consumidor terá de efetuar novo registo completo, dentro dos prazos de campanha, preenchendo todos os dados do formulário e anexando uma cópia da sua fatura de compra.

Para esclarecimentos sobre o estado da sua participação ou na eventualidade de, aquando do registo, ocorrer alguma dúvida no preenchimento do formulário, o participante deverá entrar em contacto com o Centro de Informação ao Consumidor da LG através do número **300 600 033** (custo de chamada local).

Condições de Envio da Oferta

As ofertas serão enviadas até ao dia 20 de junho de 2023 para o endereço de email indicado no formulário de registo.

As ofertas são consideradas entregues no ato de envio do email com o respetivo voucher digital, não sendo da responsabilidade da LG a não receção do mesmo.

Caso o cliente não rececione o email com o seu voucher até ao dia 23 de junho de 2023 deverá contactar o CIC da LG pelo **300 600 033**.

Regras da participação

A campanha está limitada ao território nacional (Portugal Continental e Ilhas) .

Não são considerados válidos formulários incompletos, ilegíveis, duplicados ou com dados falsos.

Não são considerados válidos registos efetuados após 10 dias da data de compra.

O registo de compra é unitário e diz respeito apenas a um produto adquirido, no caso de aquisição de vários produtos, abrangidos pela campanha, os mesmos terão de ser todos registados individualmente, caso contrário apenas será considerado um produto para efeitos de registo, participação e oferta.

Só serão aceites como prova de compra faturas completas que incluam a referência do modelo, dados completos do consumidor, dados completos da loja, sendo certo que não serão considerados válidos outros tipos de documentos (como por exemplo: encomendas, seguros, guias de transporte, etc.);

Só serão aceites registos efetuados em nome do cliente que consta na fatura (prova de compra), não sendo assim considerados válidos registos que apresentem nomes diferentes da fatura (prova de compra).

A LG não se responsabiliza por questões técnicas dos participantes ou por outras alheias ao seu controlo.

A LG não se responsabiliza por danos, extravios, demoras ou outros fatores alheios ao seu controlo.

A promoção destina-se exclusivamente ao consumidor final e está limitada às lojas com estabelecimento físico em território nacional que aderiram à campanha. Não são abrangidas pela campanha: compras efetuadas em lojas internacionais (importação), equipamentos importados de forma direta ou indireta (não tendo sido comercializados pela LG Electronics Portugal, SA), compras em distribuidores profissionais (revenda), compras noutros canais comerciais não autorizados.

É da responsabilidade do participante certificar-se do envio de toda a informação necessária e que se encontre correta e legível. Esta informação apenas será considerada como válida ou inválida por parte da LG, que não fará qualquer outro tipo de contato ou pedido de informação/esclarecimento

O participante deverá certificar-se de que a cópia da sua fatura está legível e que a mesma contém os seguintes dados: NOME DA LOJA | DATA DA COMPRA | DESCRIÇÃO DO MODELO ADQUIRIDO | NÚMERO DE DOCUMENTO | NOME DO CLIENTE | NÚMERO FISCAL DO CLIENTE

O participante deverá certificar-se de que ao preencher os seus dados no formulário estes estão corretos e completos, principalmente: NOME | EMAIL | CONTACTO | NÚMERO DE SÉRIE DO EQUIPAMENTO | MODELO ADQUIRIDO | LOJA

Em caso de devolução do equipamento adquirido à loja após registo na campanha, o cliente deverá informar o Centro de Informação ao Consumidor através do número **300 600 033**, para que o envio da oferta seja cancelado. Caso o



envio da oferta já tenha sido efetuado, a mesma terá de ser devolvida pelo cliente à LG, no prazo máximo de 5 dias, com a embalagem inviolada e com todos os seus componentes intactos. Caso a oferta não seja devolvida ou venha com a embalagem violada ou mesmo com falta de algum componente, será imputado ao cliente o valor da mesma.

Em caso de fraude, participações com provas de compra falsas ou outras não confirmadas, a LG atuará judicialmente, imputando ao cliente a responsabilidade de a ressarcir dos valores da oferta em causa bem como de todas as despesas envolvidas.

A LG reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar esta campanha, na sua totalidade ou parcialmente, sem aviso prévio.

Tratamento dos dados pessoais dos participantes

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados pela LG para processar a participação daqueles nesta campanha. Esse tratamento é necessário para que a LG possa verificar as participações e cumprir a oferta nos termos deste regulamento. A LG também poderá tratar os dados pessoais para efetuar futuras comunicações ao participante de ações de publicidade, comercialização e promoção de produtos e serviços da LG, desde que o participante dê o seu consentimento expresso para esse fim, tal como se solicita mais adiante.

É com base no consentimento do participante que a LG fará o tratamento de dados para as referidas comunicações e o participante pode retirar esse consentimento a todo o tempo, por correio eletrónico (rgpd.seguranca.pt@lge.com).

A LG Electronics Portugal S.A. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e poderá comunicá-los a entidades por si contratadas para realização desta campanha e das comunicações futuras acima referidas, entidades as quais deverão tratar dados pessoais mediante as suas instruções.

A Worten é alheia ao tratamento de dados da LG Electronics Portugal S.A., não podendo ser responsabilizada pelo mesmo.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo de dois anos após o último contacto com o participante.

O participante tem o direito de solicitar à LG por escrito, por carta dirigida à LG ou correio eletrónico (rgpd.seguranca.pt@lge.com), o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e pode ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

O participante também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa para a proteção de dados, a Comissão Nacional de Protecção de Dados.

LG Electronics Portugal S.A.

Contactos: **300 600 033** (custo de chamada local).