

Regulamento Campanha Experimente Grátis 30 dias Bosch ProAnimal 2025

A presente campanha é válida nas compras efetuadas em Portugal (Continente e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira), entre 30 de janeiro e 30 de março de 2025 (data de emissão da fatura) para os aspiradores da gama Bosch ProAnimal.

Caso não fique satisfeito(a) com o aspirador Bosch ProAnimal adquirido e deseje proceder à sua devolução no âmbito da presente campanha e ser integralmente reembolsado(a) do valor da compra, dispõe até 30 dias contados da data da emissão da fatura de compra para nos dirigir o respetivo pedido.

O pedido é efetuado exclusivamente mediante o preenchimento completo e submissão de formulário próprio disponibilizado online (*campos obrigatórios), o qual pode ser acedido através do QR Code presente neste regulamento. Caso não consiga fazer a devida leitura do código QR, poderá aceder ao formulário de registo do pedido de devolução e reembolso através do link: bit.ly/4att8IQ. Para além dos seus dados pessoais, deverá submeter cópia/fotografia da fatura de compra e uma foto legível da chapa de características identificadora do(s) aparelho(s), conforme exemplo na imagem abaixo:



O nosso serviço de apoio ao cliente entrará em contacto com os participantes, via correio eletrónico, para desenvolver os procedimentos de devolução do aspirador e tratamento da documentação necessária. A devolução do aparelho deverá ser efetuada pelo consumidor através do envio do mesmo via CTT para a seguinte morada: BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Rua Alto do Montijo nº 15 2790-012 Carnaxide.

Apenas serão aprovadas devoluções que sejam entregues via CTT. A BSHP não suportará quaisquer custos referentes à devolução do aparelho, correndo os mesmos integralmente por conta do participante.

Após o processo de verificação e validação da conformidade da sua participação na presente campanha e a devolução do aparelho for concretizada, irá receber a totalidade do valor do custo do(s) aparelho(s) conforme resulte do documento de fatura, através de transferência bancária, num processo que poderá demorar até 60 dias após a devolução do aspirador.

A transferência bancária para o IBAN por si indicado faz prova do cumprimento integral pela marca Bosch de todas as obrigações decorrentes da presente campanha.

Declaração para efeitos fiscais: Nos termos e para os efeitos do número 5 do artigo 78.º do Código do IVA, ao receber a transferência bancária de reembolso da BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., na conta bancária por si indicada no formulário de participação na campanha, o participante confirma ter tomado conhecimento do correspondente reembolso do imposto do IVA. Decorridos cinco dias após o recebimento do valor de reembolso, e na ausência de comunicação, considera-se que o participante na campanha aceitou o reembolso e tem conhecimento de todas as questões legais e fiscais associadas ao reembolso.

Requisitos de participação:

1. A presente campanha destina-se exclusivamente a pessoas singulares, maiores de idade, consumidores finais adquirentes de eletrodomésticos marca Bosch, conforme os dados de identificação constantes da respetiva fatura de compra.
2. Fatura válida emitida, em conformidade com a lei em vigor e de acordo com as regras da campanha.
3. A campanha não abrange devoluções de aparelhos que apresentem danos ou marcas de utilização não conforme com as instruções de uso.
4. Indicação do motivo para a devolução.
5. A participação destina-se exclusivamente ao adquirente de um aspirador da gama Bosch ProAnimal, correspondente às seguintes referências: *BCS1041PET; BBS931PET; BBS711ANM; BBH3ZOO28; BGS7PET1; BGS7PET; BGS41PET1; BGB8PET3A; BGB8PET1; BGL41PET2H; BGB41PET1; BCH86PET2; BGBS4PET1; BBH3ZOO25; BBS8214PET; BGLS4PET2*, conforme os dados constantes da fatura de compra, não podendo ser cedidos, ou por qualquer forma transmitidos, quaisquer direitos a terceiros.
6. Não serão consideradas válidas participações efetuadas decorridos mais de 30 dias da data de compra ou cujos dados de identificação de nome e morada preenchidos no formulário online não coincidam com os dados constantes da fatura. A Bosch considerará a fatura original como o único documento válido para comprovar a compra, reservando-se o direito de exigir do(a) participante a apresentação do original da fatura de compra ou de quaisquer outros elementos identificativos essenciais à confirmação da identidade e dos dados do participante, bem como dos elementos identificativos do aparelho, como condição para validação da participação na campanha.
7. Oferta não acumulável, limitada a um modelo por cada gama de produto e por pessoa singular.
8. O reembolso é efetuado tendo por base o preço líquido constante da fatura, não sendo reembolsados quaisquer vales, vouchers e quaisquer outras reduções de preço ou descontos, independentemente da natureza dos mesmos.
9. Não serão consideradas válidas participações de pessoas coletivas, conforme resulte dos elementos da fatura de compra ou da ficha de participação.
10. A Bosch reserva-se o direito de recusar quaisquer participações de consumidores que não cumpram os requisitos definidos para a presente campanha, ou perante qualquer facto que considere consubstanciar suspeita de fraude.
11. Não serão aceites participações fora dos prazos previstos no presente regulamento. Deste modo, a participação ou o envio de documentos ou dados referentes a uma compra realizada no último dia da campanha (fatura emitida em 30 de março de 2025) não será aceite após o dia 30 de abril de 2025.

12. Sem prejuízo dos prazos previstos no presente regulamento, os quais são aplicáveis sem exceção, serão excluídos quaisquer pedidos de participação que não incluam todos os documentos ou dados previstos na informação da campanha ou no presente regulamento.

Tratamento de Dados Pessoais

Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais do titular é a sociedade BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. (BSHP), abaixo melhor identificada. A BSHP compromete-se a guardar confidencialidade dos dados e a tratar os mesmos em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados em vigor.

Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais serão tratados exclusivamente no âmbito da Campanha Experimente Grátis 30 Dias Bosch ProAnimal 2025, por forma a permitir a identificação dos participantes e possibilitar o eventual contacto por parte da BSHP, de modo a poder cumprir as suas obrigações resultantes da campanha nos termos previstos do presente Regulamento da Campanha. O tratamento e o tempo de conservação dos dados estão limitados à finalidade acima indicada.

Fundamento Jurídico do Tratamento

Os dados pessoais serão recolhidos e tratados com base no consentimento prestado pelos respetivos titulares.

Ao remeter os seus dados para a BSHP juntamente com o pedido de participação na Campanha Experimente 30 Dias Grátis Bosch ProAnimal 2025 constante do respetivo formulário, o titular está a prestar o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais. Os dados pessoais recolhidos (Primeiro Nome, Último Nome, número de telemóvel, número de telefone, endereço de Email, IBAN/NIB, NIF e morada completa) são indispensáveis para a BSHP executar esta campanha, pelo que a retirada do consentimento prestado pelos respetivos titulares implica a impossibilidade da BSHP cumprir as obrigações resultantes da campanha previstos no presente regulamento.

O tratamento e o tempo de conservação dos dados estão limitados à(s) finalidade(s) acima indicada(s).

Direitos dos titulares de dados pessoais

- i. Direito de acesso (art.º 15.º do RGPD);
- ii. Direito de rectificação (art.º 16.º do RGPD);
- iii. Direito ao apagamento dos dados (art.º 17.º do RGPD);
- iv. Direito à limitação do tratamento (art.º 18.º do RGPD);
- v. Direito de portabilidade dos dados (art.º 20.º do RGPD);
- vi. Direito de oposição (art.º 21.º do RGPD); e
- vii. Direito de reclamação a uma autoridade de controlo (art.º 77.º do RGPD)

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e solicitar a sua retificação com efeitos para o futuro enviando uma comunicação para BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. através dos seguintes contactos: BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide ou Bosch.Electrodomesticos.pt@bshg.com

Tem o direito de se opor ao tratamento, solicitar a eliminação dos dados ou retirar o seu consentimento, a todo o tempo, com efeitos para o futuro enviando uma comunicação para BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. através de um dos seguintes contactos:

Endereço eletrónico: Bosch.Electrodomesticos.pt@bshg.com Endereço postal: BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide.

A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) é a autoridade de controlo competente em Portugal, entidade com sede na Avenida D. Carlos I, 134 1º 1200-651 Lisboa, com o endereço eletrónico geral@cnpd.pt, página de internet <https://www.cnpd.pt/>.

Contacto do Encarregado da Proteção de Dados

Data-Protection-PT@bshg.com

Destinatário e categorias de destinatários

Os dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito da Campanha Experimente Grátis 30 Dias Bosch ProAnimal 2025 não se destinam a terceiros, sendo tratados diretamente pela BSHP na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados e pelos seus trabalhadores que se encontrem devidamente autorizados para o efeito.

Os dados pessoais não serão transferidos para um país terceiro ou organização internacional.

Prazo de Conservação dos dados

O tratamento e o tempo de conservação dos dados estão limitados às finalidades indicadas, pelo que os dados serão conservados exclusivamente enquanto durar a Campanha Experimente Grátis 30 Dias Bosch ProAnimal 2025 e, em caso algum a conservação ultrapassará o período de 12 meses.

Disponibilizamos informação detalhada sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos na Informação sobre Proteção de Dados em www.Bosch-home.pt

BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide – Portugal; Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/2102-2002 NIPC/NIF: (PT) 501 861 718; Capital Social: 1.500.000€; REEE- Nº de Registo de Produtor EEE: PT 000200

BOSCH é uma marca registada propriedade da Robert Bosch GmbH, Alemanha