REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

Reembolso em lentes RF e RF-S 2025 para 2025

De 16 de junho a 15 de setembro de 2025

Cláusula Primeira - **Canon Portugal S.A.**, com sede no Lagoas Park, Edifício 15, Piso 0 e 1, 2740-262 Porto Salvo, Oeiras, registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único 507477740, com o capital social de 2.638.994,50 EUR ("**Canon Portugal**"), promove entre os dias 16 de junho e 31 de agosto de 2025 (ambas as datas incluídas), ("**Período Promocional**") uma campanha que consiste no reembolso dos montantes definidos na segunda cláusula abaixo (o **"Reembolso**") a todos os clientes que comprem num revendedor oficial da Canon qualquer um dos produtos descritos na lista incluída na segunda cláusula durante o Período Promocional e enviem à Canon uma fatura ou prova dessa compra até às 23h59 de 15 de setembro de 2025 (a **"Promoção"**).

Cláusula Segunda - a promoção está aberta a pessoas com mais de 18 anos de idade, residentes no território nacional de Portugal (doravante, o "**Território**") e que tenham uma conta bancária em seu nome exclusivo no Território (doravante, o "**Participante**"). A presente promoção só será aplicável às compras de qualquer dos produtos enumerados no quadro seguinte (a seguir designados por "**Produto(s) Promocional(ais)**"), efetuadas no Território Nacional, ilhas incluídas, durante o Período Promocional, até um máximo de três (3) Produtos Promocionais diferentes por Participante:

Reembolso		
15% de Reembolso sobre o preço de fatura após o IVA		
Mercury	**EAN**	**Modelo**
5051C005	4549292186772	RF 16 2.8 STM
5668C005	4549292207309	RF 24 1.8 MACRO IS STM
6128C005	4549292219487	RF 28 2.8 STM
2973C005	4549292115727	RF 35 1.8 MACRO IS STM
4515C005	4549292181623	RF 50 1.8 STM
4234C005	4549292168068	RF 85 2 MACRO IS STM
5775C005	4549292207347	RF 15-30 4.5-6.3 IS STM
4111C005	4549292167498	RF 24-105 4-7.1 IS STM
5823C005	4549292207446	RF 24-50 IS STM
6535C005	4549292229134	RF 28-70 2.8 IS STM
5050C005	4549292186765	RF 100-400 5.6-8 IS U
6263C005	4549292222050	RF 200-800 6.3-9 IS U
3986C005	4549292162042	RF 600 11 IS STM
3987C005	4549292162059	RF 800 11 IS STM
6262C005	4549292222012	RF-S 10-18 4.5-6.3 IS STM
4858C005	4549292188325	RF-S18-45mm 4.5-6.3 IS STM
5564C005	4549292195798	RF-S18-150mm 3.5-6.3 IS STM
5824C005	4549292207729	RF-S55-210mm IS STM
6578C005	4549292230185	RF-S3.9MM F3.5 S DUAL FISHEYE
6795C005	4549292237610	RF-S7.8 F4 STM DUAL

Os Produtos Promovidos, para serem incluídos na Promoção, devem ser adquiridos separadamente e não como parte de um kit. Não são elegíveis para a Promoção as compras de Produtos Promovidos efectuadas:

(i) através da loja online dos funcionários da Canon,
(ii) por empresas ou indivíduos que efectuem compras em massa, definidas como a compra de mais de dez (10) Produtos Promovidos durante o Período da Promoção,
(iii) por retalhistas e distribuidores em seu próprio nome ou em nome dos seus clientes,
(iv) através da plataforma de comércio Ebay,
(v) através de websites que não indiquem expressamente a localização do domicílio do vendedor no Território, e
(vi) através de plataformas de vendas online de terceiros também conhecidas como *Marketplace*.

Todos os Produtos Promovidos devem ter sido comprados a parceiros da Canon ou a pontos de venda autorizados localizados no Território ou a lojas online autorizadas em que a sede social do vendedor esteja indicada como estando localizada no Território, independentemente do nome de domínio geográfico utilizado:

Partners e lojas autorizadas
AFF
AUCHAN
BAZAR DO VIDEO
CANON STORE
CODIGO BLUE
COLOREFECTS
COLORFOTO
EL CORTE INGLES
ESTUDIO PT
FNAC
HITECH WONDER
NIOBO
PANTALHA
RADIO POPULAR
WORTEN

Todos os produtos promovidos devem ser produtos Canon novos e originais. Os produtos usados, renovados ou recondicionados, bem como os produtos que sejam contrafeitos ou que violem de alguma forma os direitos de propriedade intelectual das empresas do grupo Canon (incluindo, sem limitação, produtos importados paralelamente) estão expressamente excluídos desta Promoção.

Os Produtos Promovidos devem ter sido originalmente distribuídos pela Canon ou por qualquer empresa do grupo Canon localizada no Espaço Económico

Europeu e/ou na Suíça. Por conseguinte, os produtos importados paralelamente estão expressamente excluídos da Promoção. Mais informações sobre produtos de importação paralela podem ser encontradas em:https://www.canon.pt/about_us/about_canon/parallel_products_information/?b*L&wKTFlM

Cláusula Terceira

Para participar na Promoção, o participante que tenha adquirido um Produto Promovido a um retalhista autorizado durante o Período Promocional, deve registar-se preenchendo o formulário disponível em: https://www.canon.pt/offers/reembolso-rf-rfs/ e anexar a fatura digitalizada ou o comprovativo de compra do Produto Promocional que mostre de forma clara e inequívoca todos os detalhes do comprovativo de compra[1] , incluindo o modelo e o número de série do Produto Promocional adquirido, uma fotografia legível do produto na mão que mostre claramente o número de série e uma fotografia da caixa do produto que mostre de forma legível o código de barras e o número de série cortados e separados da própria caixa e o seu número de registo no Canon Club até às 23h59 de dia 15 de setembro de 2025 (doravante designada por "**Participação**").

A Canon pode solicitar, se assim o entender, o envio adicional de uma fotografia do número de série do produto e da garantia europeia para confirmar a conformidade com a base legal da Promoção.

Só pode ser registada uma Entrada por cada Produto Promocional adquirido. Se se verificar ou se existirem provas suficientes para acreditar que qualquer Participante submeteu mais do que uma Entrada por Produto Promocional adquirido, a Canon terá o direito de excluir esse Participante da Promoção.

Da mesma forma, qualquer Participação que não cumpra os requisitos acima referidos, que esteja incompleta, que não apresente de forma explícita e clara qualquer um dos detalhes exigidos no comprovativo de compra ou que seja recebida fora do Período Promocional será excluída da Promoção.

Só pode ser indicado um número de conta bancária europeia com origem no Território para a receção do Reembolso, o qual deve ser fornecido exclusivamente através do formulário de registo acima mencionado. O titular desta conta deve ser (apenas) o Participante.

[1] Os produtos alugados estão excluídos da promoção. Uma nota de entrega, um contrato de aluguer, uma confirmação de encomenda, um documento emitido por uma loja ou um recibo não constituem prova suficiente de compra. [Nota: Tenha isto especialmente em conta quando efetuar compras online].

Após a receção da candidatura em linha, o Participante receberá uma confirmação automática por correio eletrónico da sua participação na Promoção. Se o Participante não receber o e-mail de confirmação após 24 horas, deve contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente: http://www.canon.pt/support/consumer_products/contact_support/

A Canon não processará qualquer participação que não tenha sido recebida em linha e dentro do prazo indicado no primeiro parágrafo da cláusula terceira. No caso de uma candidatura incompleta ou incorrecta ser recebida mesmo dentro do prazo, a Canon pode, à sua discrição, conceder aos Participantes um período adicional para retificar os erros, que, em qualquer caso, terminará o mais tardar em 15 de outubro de 2025.

Qualquer Participante que devolva o Produto Promovido adquirido será também excluído da Promoção e será obrigado a devolver o Presente, se aplicável; se a Canon tiver provas de qualquer fraude, a Canon terá o direito de excluir o Participante fraudulento da Promoção, exigir a devolução imediata do Reembolso e tomar qualquer ação legal contra o Participante fraudulento, devendo o Participante suportar quaisquer custos incorridos pela Canon em resultado de tal ação.

Os Produtos Promovidos estão sujeitos a disponibilidade e enquanto durarem os stocks. A Canon não será responsável por qualquer falha do Vendedor no fornecimento de encomendas durante o Período da Promoção. A Canon não será responsável por encomendas e/ou inscrições mal sucedidas, não recebidas ou atrasadas.

Esta promoção é compatível com outras promoções Canon em curso

Cláusula Quarta

Após a receção e verificação do pedido de resgate, a Canon enviará ao Participante um segundo e-mail a aprovar ou recusar o pedido e, em caso afirmativo, efectuará o pagamento do montante de resgate aplicável por transferência bancária para a conta bancária do Participante indicada no pedido de resgate. Não são oferecidas alternativas a esta forma de pagamento e não serão fornecidos cheques nem dinheiro.

A Canon esforçar-se-á por efetuar a transferência bancária no prazo de quarenta e dois (42) dias a contar da receção de um Formulário de Reclamação completo e válido. Em qualquer caso, a Canon dispõe de um máximo de seis (6) meses para efetuar a transferência a partir da data de receção do e-mail de confirmação da participação. Só será efectuado um pagamento por cada pedido de Participação e de reembolso bem sucedido.

Se estiver sujeito a IVA e receber um reembolso, o valor tributável da sua compra pode ser reduzido e pode ter de reduzir a sua declaração de IVA em conformidade.

A Benamic Unlimited Company, será responsável pela gestão das participações e pelo contacto com os participantes, quando necessário, para validar as participações.

Cláusula Quinta

O reembolso da presente promoção não pode, em caso algum, ser objeto de alteração, modificação ou compensação a pedido do participante.

No caso de o Reembolso não poder ser oferecido nas condições acima referidas, a Canon reserva-se o direito de oferecer ao Participante uma compensação de qualidade equivalente. No caso de o Reembolso não poder ser oferecido ao Participante devido a força maior ou a circunstâncias fora do controlo da Canon, a Canon pode oferecer um Reembolso alternativo ou terminar a Promoção no todo ou em parte.

A Canon não terá qualquer obrigação de efetuar quaisquer impostos sobre o rendimento ou retenções na fonte relacionados com esta Promoção, e quaisquer impostos serão suportados pelos Participantes.

O Participante indemniza a Canon contra qualquer responsabilidade decorrente de qualquer falha na entrega do Reembolso ao Participante por razões atribuíveis ao Participante, incluindo, sem limitação, o número de conta bancária incorretamente introduzido pelo Participante.

Cláusula Sexta

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Participantes recolhidos no âmbito da Promoção é a Canon Europe N.V., com sede social em 4 Roundwood Avenue Stockley Park Uxbridge Middlesex United Kingdom UB11 1AF ("Canon Europe Ltd"). A Canon Portugal S.A, . pode ter um acesso limitado aos dados pessoais unicamente com o objetivo de realizar e gerir esta Promoção durante o tempo estritamente necessário para o fazer.

Neste caso, a Canon Portugal S.A,. será considerada corresponsável pelo tempo limitado durante o qual trata os seus dados.

A Canon Europe utilizará os dados fornecidos pelos Participantes para os informar das actividades promocionais, em conformidade com a política de privacidade que o Participante aceita no caso de o Participante optar expressamente por receber comunicações comerciais da Canon por

qualquer meio eletrónico; os seus dados não serão divulgados a terceiros, salvo autorização expressa do Participante. A Canon Europe conservará os dados do Participante após o fim da presente Promoção, na medida em que o Participante ainda esteja interessado em receber comunicações comerciais por qualquer meio. Da mesma forma, o titular dos dados pode revogar o consentimento dado para receber comunicações comerciais por via eletrónica em qualquer momento, através do meio ou canal previsto para o efeito, o que será informado nas referidas comunicações comerciais.

O titular dos dados que tenha uma conta pessoal online com a Canon pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento/eliminação, oposição, limitação e portabilidade diretamente através do login no perfil da sua conta; o titular dos dados que não tenha uma conta com a Canon pode exercer estes direitos enviando um pedido para o seguinte endereço de e-mail: canonunsubscribe@promotion-support.com em conformidade com os requisitos legais, de acordo com os regulamentos de proteção de dados em vigor em cada momento e, em particular, fornecendo uma fotocópia do seu cartão de identificação ou documento de identidade equivalente e identificando o direito que está a solicitar. De igual modo, e caso considere que o seu direito à proteção de dados pessoais foi violado, o titular dos dados poderá contactar a autoridade de controlo competente.

Cláusula Sétima

A participação nesta Promoção implica a aceitação destas bases legais e dos termos e condições dos Websites, redes sociais, onde esta Promoção foi publicada, bem como a aceitação dos critérios estabelecidos pela Canon para resolver quaisquer questões decorrentes da mesma.

A Canon reserva-se o direito de auditar qualquer pedido de reembolso para garantir a conformidade com os termos e condições aplicáveis e de solicitar quaisquer informações adicionais e documentos de apoio ao Participante. A Canon reserva-se o direito de excluir qualquer Pedido de Reembolso e/ou Participante se suspeitar que estes estão de alguma forma a violar estes termos e condições.

A Canon reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições, no todo ou em parte, em qualquer altura. Qualquer modificação será devidamente comunicada aos Participantes através dos meios em que foi publicada.

A Canon não se responsabiliza por Entradas efectuadas através da Internet que não tenham sido recebidas devido a problemas técnicos, nem por aquelas que estejam incompletas, erradas ou recebidas fora do período previsto nestes termos e condições.

A Promoção não é patrocinada, financiada ou administrada por, ou ligada a, qualquer sítio Web de terceiros ou rede social que não a Canon. A participação na Promoção obriga o Participante a isentar esses terceiros de toda e qualquer responsabilidade que tenham atualmente ou possam ter no futuro em relação a esta Promoção ou dela decorrente.

Cláusula Oitava

A Canon não terá qualquer responsabilidade por qualquer perda, dano ou prejuízo direto ou indireto de qualquer natureza, independentemente da causa, que não seja imputável à Canon, sofrido por qualquer Participante nesta Promoção.

A Canon não se responsabiliza pela comunicação de condições aplicáveis à Promoção para além das estabelecidas nas presentes bases legais por estabelecimentos comerciais ou outros meios. A Canon está isenta de qualquer responsabilidade em caso de erro nos dados fornecidos, quando aplicável, pelos próprios Participantes, que impeça a sua identificação ou comunicação.

Cláusula Nona

A presente Promoção será regida pela legislação portuguesa aplicável e tanto os Participantes como a Canon submetem-se à jurisdição dos tribunais competentes.