

PORTUGAL Promotion ("Promotion Terms")

Elegibilidade

1. Esta Promoção está aberta apenas a indivíduos com mais de 18 anos com residência em Portugal e a empresas com sede em Portugal, com acesso à internet ("Participantes"). Funcionários da Google, TLC ou Retalhistas Participantes e qualquer pessoa profissionalmente ligada à Promoção ou seus familiares diretos não são elegíveis para participar na Promoção. Ao participar na Promoção, os Participantes confirmam que são elegíveis para o fazer e para reclamar a Recompensa da Promoção.
2. Para serem elegíveis para a participação, os Participantes devem pré-encomendar e/ou comprar um Produto Qualificado de um Retalhista Participante entre as 00:00 UTC de 19 de agosto de 2024 e as 23:59 UTC de 15 de setembro de 2024 (inclusive) (Período da Promoção) e guardar o recibo de compra.

Produto elegíveis	<p>Qualquer Chromebook novo (excluindo dispositivos reconicionados e dispositivos B2B) da seguinte lista:</p> <p>Acer: Acer Chromebook Spin 713; Acer Chromebook Spin 513; Acer Chromebook Spin 314; Acer Chromebook 314/315; Acer Chromebook Plus 514; e Acer Chromebook Spin Plus 514</p> <p>HP: HP Chromebook x360 14; HP Chromebook 11/14; HP Chromebook 14a; HP Chromebook 14b; HP Chromebook 15a; HP Chromebook Plus 15; e HP Chromebook Plus 14</p> <p>Lenovo: Lenovo IdeaPad Duet Chromebook (Duet, Duet 3 & Duet 5); Lenovo Chromebook Slim 3; and Lenovo Chromebook Ideapad Flex 3/5, Lenovo Ideapad 5 Gaming 16, Lenovo Chromebook Plus</p> <p>Asus: Asus Chromebook Flip CB3402; Asus Chromebook Flip CX3401; Asus Chromebook Flip CX5601; Asus Chromebook Flip CX14; Asus Chromebook CX14; Asus Chromebook CX15; Asus Chromebook CM3001 e Asus Chromebook CM1402</p> <p>Um "Chromebook" significa um dispositivo de computação móvel que é certificado pela Google como um "Chromebook" ou "dispositivo Chrome OS".</p> <p>A Google não se responsabiliza pela disponibilidade dos Produtos Elegíveis nos pontos de venda individuais.</p>
--------------------------	--

Recompensa da Promoção	Crédito de 100 €, resgatável em experiências específicas no website 'Reward for All Credits'.
Retalhista Participante	Fnac , Worten, Amazon, Asus.com , Acer.com , Mediamarkt

- Após efetuar a Compra Qualificada, os Participantes são elegíveis para reclamar a Recompensa da Promoção durante o Período de Reclamação (conforme definido abaixo) e resgatar o Vale por uma experiência durante o Período de Fruição (conforme definido abaixo), sujeito ao cumprimento integral destes Termos da Promoção.

Reclamando uma Recompensa da Promoção

- Para reclamar a Recompensa da Promoção, os Participantes devem preencher um formulário de reclamação entre as 00:00 UTC de 19 de agosto de 2024 e as 23:59 UTC de 31 de outubro de 2024 (inclusive) ("**Período de Reclamação**"), visitando o site www.experienciachromebook.com e preenchendo todos os campos obrigatórios do formulário de reclamação, além de carregar uma imagem do recibo de compra (**Reclamação**).
- Para completar o formulário de Reclamação, o Participante deve fornecer vários detalhes, incluindo:
 - Nome próprio e apelido
 - Endereço de e-mail
 - Distrito, País de residência
 - Local de compra
 - Imagem do recibo, fatura ou comprovativo legal de compra em formato PDF, JPG ou PNG, com menos de 10 MB de tamanho, mostrando claramente o nome do modelo da Compra Qualificada; o Retalhista Participante onde foi feita a compra (nome do retalhista e nome da loja); e a data da compra. Comprovativos de pagamento por cartão bancário, formulários de encomenda, fotografias de Produtos Qualificados, notas de entrega, documentos manuscritos ou documentos que não sejam o recibo original ou a fatura de compra não serão considerados válidos para a participação na Promoção.
 - Se a Promoção influenciou a decisão do Participante de comprar o Produto Qualificado.
 - Indicar a sua aceitação dos Termos da Promoção, incluindo a Política de Privacidade da Google, ao completar a sua Reclamação.
 - Indicar se o participante opta por receber comunicações comerciais do Promotor através do endereço de e-mail fornecido no formulário de registo.

Os Participantes receberão um reconhecimento de receção da Reclamação no ecrã e por e-mail.

- A Recompensa da Promoção é fornecida pela **TLC Marketing Worldwide Iberia S.L.**, uma empresa com sede social na Plaza del Marqués de Salamanca, 10 - 1º andar, porta direita, 28006 em Madrid, e Número de Identificação Fiscal (NIF) B86155280 (TLC), que está a gerir esta promoção (a **Promoção**) em nome da Google Ireland Ltd (com sede social em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) (o **Promotor**).

7. Os Participantes serão notificados pela TLC (utilizando o endereço de e-mail que forneceram no formulário de Reclamação) sobre a aprovação ou não aprovação da sua Reclamação dentro de cinco (5) dias úteis após o recebimento de uma Reclamação válida. Se a Reclamação for aprovada, o e-mail incluirá um código de recompensa (o **Código de Recompensa**) e um link e instruções sobre como resgatar a sua Recompensa da Promoção. O Código de Recompensa é intransmissível e não pode ser convertível em dinheiro.
8. Os Participantes que fornecerem informações incompletas ou incorretas ao submeter a sua Reclamação serão notificados no prazo de cinco (5) dias úteis e terão a oportunidade de fornecer as informações em falta no prazo de sete (7) dias para que a sua Reclamação seja aprovada (desde que o endereço de e-mail ou o número de telefone no formulário de Reclamação estejam corretos). A não apresentação das informações necessárias dentro deste prazo resultará na rejeição da Reclamação. Os Participantes podem apresentar uma nova Reclamação, desde que cumpram estes Termos da Promoção. Se o Participante não puder ser contactado através do número de telefone ou endereço de e-mail contidos no formulário de Reclamação, a Reclamação será rejeitada.
9. Se um reconhecimento por e-mail não tiver sido recebido, o Participante deverá contactar a equipa de serviço ao cliente da TLC por e-mail em ola@experienciachromebook.com ou por telefone +351 308 813 384 no prazo de sete (7) dias após a submissão da Reclamação.
10. Existe um limite de duas (2) Reclamações por agregado familiar durante o Período de Reclamações, independentemente da quantidade de Produtos Qualificados adquiridos. As empresas podem fazer até dez (10) Reclamações por empresa durante o Período de Reclamações, também independentemente da quantidade de Produtos Qualificados adquiridos. Um Participante pode submeter no máximo uma (1) Reclamação para cada Produto Qualificado adquirido em total conformidade com estes Termos da Promoção.
11. Se um Participante devolver ou cancelar a entrega de um Produto Qualificado antes de submeter uma Reclamação, o Participante não terá direito a fazer uma Reclamação e a TLC rejeitará qualquer Reclamação desse tipo. Se um Participante devolver ou cancelar a entrega de um Produto Qualificado após submeter uma Reclamação, a Reclamação será invalidada e o Participante deverá cancelar a Reclamação imediatamente, ligando para o número de serviço ao cliente relevante especificado na Seção 9 acima. O Promotor reserva-se o direito de verificar com os Retalhistas Participantes se um Produto Qualificado foi devolvido.

Fruição da Recompensa da Promoção

12. Uma vez recebido o Código de Recompensa de acordo com a Seção 7 acima, os Participantes podem resgatar o Código de Recompensa por um ou mais vouchers de experiência até um valor total de 100 € em www.campanha.experienciachromebook.com, sujeito a estes Termos da Promoção e aos termos gerais em www.campanha.experienciachromebook.com.

13. Para obter o voucher de experiência (**Voucher**), durante o Período de Reclamação, os Participantes devem:

- a. Criar uma conta e registar o Código de Recompensa, inserindo os detalhes solicitados em www.campanha.experienciachromebook.com. Créditos de recompensa no valor de 100 € serão adicionados à conta do Participante.
- b. Escolher uma até um valor total de 100 € entre as disponíveis em www.campanha.experienciachromebook.com (**Fornecedores de Experiências**).
- c. Antes de descarregar o voucher, siga as instruções fornecidas na descrição da oferta (ou contacte diretamente o estabelecimento colaborador) para solicitar a reserva junto do estabelecimento selecionado com, pelo menos, duas (2) semanas de antecedência relativamente à atividade pretendida.

Siga as instruções fornecidas na descrição da oferta para receber um "email de oferta" (**Email de Oferta**) para a experiência selecionada, incluindo instruções para descarregar a Experiência.

14. Os Participantes devem reservar a sua experiência até 15 de janeiro de 2025 (o "**Período de Fruição**"). Nenhum Voucher pode ser utilizado para qualquer experiência que ocorra após o término do Período de Fruição. Todos os créditos de recompensa e Vouchers não utilizados são automaticamente invalidados a partir do final do Período de Fruição. As reservas não podem ser alteradas ou modificadas, exceto com o consentimento por escrito do Fornecedor de Experiências.

15. Os Participantes devem dirigir-se ao endereço da experiência fornecido pelo Fornecedor de Experiências, na data e hora acordadas, e apresentar o Voucher impresso juntamente com um documento de identificação oficial (Cartão de Cidadão, Título de Residência ou passaporte) (*). O Vale tem uma validade de 2 meses após o seu download. Exceto para experiências online, nas quais as instruções fornecidas pelo Fornecedor de Experiências e/ou as instruções fornecidas na descrição da experiência em www.campanha.experienciachromebook.com devem ser seguidas para aceder à experiência.

16. O Código de Recompensa de um Participante só será cancelado uma vez que esse Participante tenha resgatado os créditos associados ao seu Código de Recompensa, obtendo um Voucher, ou no final do Período de Fruição, o que ocorrer primeiro.

17. A disponibilidade das experiências pode variar dependendo da experiência, distrito e Fornecedor de Experiência selecionados.
18. Participantes com múltiplos Vouchers não podem visitar o local de qualquer Fornecedor de Experiência individual mais de uma vez (incluindo quaisquer outros locais ou franquias), EXCETO SE o Participante tiver múltiplos Vouchers para descontos em restaurantes e provas de vinho, em que podem ir repetidamente ao mesmo restaurante, adega ou centro.
19. A menos que seja expressamente indicado no E-mail de Oferta, as experiências são válidas para uma pessoa e devem ser usufruídas individualmente. Um grupo de pessoas não poderá participar numa atividade de grupo utilizando mais do que um Voucher para essa reserva.
20. As experiências, os créditos de recompensa e os Vouchers são intransmissíveis e não são convertíveis em dinheiro.
21. Termos e condições adicionais para a troca de Vouchers por experiências estão definidos em www.campanha.experienciachromebook.com.
22. As experiências são fornecidas a cada Participante pelos Fornecedores de Experiência selecionados, de acordo com os termos e condições desse Fornecedor de Experiência e sujeitas ao cumprimento das instruções especificadas na descrição da experiência no website www.campanha.experienciachromebook.com e no E-mail de Oferta. (Sem limitação), os Fornecedores de Experiência reservam o direito de trocar uma experiência reservada por um Participante por outra de valor igual ou superior. **Nem o Promotor nem a TLC são responsáveis perante qualquer Participante pelas experiências obtidas utilizando Códigos de Recompensa através desta Promoção.**

Geral

23. O Promotor reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de desqualificar as Reclamações que considere razoavelmente fraudulentas ou as Reclamações que não cumpram estes Termos da Promoção.
24. Esta Promoção será realizada em conjunto com todos os outros termos e garantias, quer estejam na caixa, sejam legais ou de outra forma, que estejam disponíveis para o Participante.
25. Nem o Promotor nem a TLC serão de forma alguma responsáveis por qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, mesmo que o anteriormente mencionado impeça ou, de outra forma, obstrua o Participante de participar na Promoção.

26. Todas as informações pessoais recolhidas pela TLC em nome do Promotor para os fins desta Promoção serão apenas mantidas e processadas para os fins da Promoção e serão feitas de acordo com a política de privacidade do Promotor disponível em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>. Todas as informações pessoais recolhidas pelos Fornecedores de Experiência com o objetivo de fornecer a Experiência aos Participantes serão recolhidas e utilizadas de acordo com a política de privacidade do respetivo Fornecedor de Experiência, conforme notificado ao Participante por esse Fornecedor de Experiência.

27. Tenha em atenção que a utilização de empresas de reencaminhamento (e serviços similares) para esta Promoção é proibida.

28. A renúncia às recompensas por parte dos vencedores não lhes dará direito a qualquer indemnização ou compensação.

29. Esta Promoção será regida e executada de acordo com as leis de Portugal.