

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
 Morado: _____
 Código Postal: _____ Localidade: _____ Tel: _____ e-mail: _____

Loja: _____
 Data de encomenda: _____ / _____ / _____
 Reserva nº: _____

A PREENCHER PELO CALL CENTER
 Processo: _____
 Data prevista de instalação: _____ / _____ / _____

Código Único _____ Designação _____
 (Só preencher após cálculo da potência necessária)

PLANTA DA DIVISÃO



SERVIÇO ADQUIRIDO

Tipos de instalação

(campo de preenchimento obrigatório)

- Instalação Split Flat até 12BTU
 Instalação Split Flat de 12 a 18 BTU
 Instalação Multi Split 2x1
 Diagnóstico
 Orçamento

(Assinalar com X)

DIMENSIONAMENTO

Dimensões da Divisão

Comprimento [C] _____ [m]
 Largura [L] _____ [m]
 Área aproximada [C x L] _____ [m²]

Localização

- Janelas viradas
 Nascente
 Poente

(Assinalar com X)

Teto

- Cobertura
 Cobertura com caixa de ar
 Com pisos superiores

(Assinalar com X)

Fontes de Calor

Equipamentos eléctricos _____ [W]
 Quantidade de Pessoas _____

Potência Recomendada

BTU's _____ [W]

(Cálculo através de tabela fornecida)

Tem um artigo instalado no local onde pretende o novo?
 Sim Não

Qual a distância (tubagem) entre a unidade interior e a exterior?
 Costas com costas Até 3 metros Mais de 3 metros

O local onde pretende instalar a unidade exterior possui varanda (acesso à parede exterior)?
 Sim Não Não Sabe

Dimensionamento da potência do quadro eléctrico correcta?
 Sim Não Não Sabe

Área possui pré-instalação?
 Sim Não Não Sabe

Para efetuar a instalação é necessário recorrer a meios elevatórios adicionais?
 Sim Não Não Sabe

Área comercial Área doméstica

Pé direito da divisão _____ metros.

O Cliente declara que foi devidamente informado da natureza e extensão da prestação de serviços de instalação e/ou diagnóstico do ar condicionado e que:

Com instalação incluída - O Cliente garante as condições necessárias para a instalação (descritas no verso deste documento).

Sem instalação incluída - O Cliente tomou conhecimento da não existência de qualquer garantia de instalação, podendo também a garantia do próprio artigo ser anulada em caso de avaria provocada por uma instalação incorrecta.

Nota: Relativamente ao quadro eléctrico do domicílio do cliente o técnico irá analisar apenas o dimensionamento da potência sendo que as possíveis e necessárias alterações serão da responsabilidade do cliente.

O cliente deverá ter atenção à potência do quadro eléctrico e se for necessário, aumentar a potência contratualizada antes de adquirir os equipamentos de ar condicionado aconselhados pelo técnico.

O Cliente declara que tomou conhecimento e aceitou todas as condições necessárias à instalação dos equipamentos, descritas no verso desta folha.

Assinatura vendedor

Assinatura cliente

Assinatura técnico de instalação

CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO DO AR CONDICIONADO SPLIT

Garantia:

É sempre aconselhável a instalação de um ar condicionado pelos instaladores da WORTEN. Desta forma é garantida a correcta instalação do artigo, bem como o seu correcto funcionamento.

A instalação é garantida pela WORTEN por um período de 24 meses a partir da data da instalação do aparelho. Esta garantia cobre defeitos de instalação do aparelho e pressupõe o correcto uso e manuseamento por parte do utilizador.

Caso a instalação do aparelho não seja efectuada por um instalador da rede de instaladores da WORTEN, esta garantia não terá qualquer efeito, podendo também a garantia do próprio artigo ser anulada em caso de avaria provocada por uma incorrecta instalação do mesmo

MATERIAIS DE INSTALAÇÃO INCLUÍDOS:

Tipo	Descrição / Materiais incluídos	Cobre refrigeração	Cabo comunicação	Tubo esgoto	Calha técnica (cobre refrig.)	Cabo Alimentação	Calha Técnica (Cabo Alim.)	Kit Suportes	Kit Sinoblocos	Ficha Macho 16A	Altura limite
A1	Pré-Instalação Split até 12 BTU	*	até 7m	até 7m	-	até 3m	até 3m	1	1	1	**até 3m
	Nova Instalação até 12 BTU	3m	até 3m	até 3m	até 3m	até 3m	até 3m	1	1	1	**até 3m
A2	Pré-Instalação Split 12,01 a 18 BTU	*	até 7m	até 7m	-	até 3m	até 3m	1	1	1	**até 3m
	Nova Instalação de 12,01 a 18 BTU	3m	até 3m	até 3m	até 3m	até 3m	até 3m	1	1	1	**até 3m
A3	Pré-Instalação Multi Split 2x1 até 18 BTU	*	até 10m	até 10m	-	até 3m	até 3m	1	1	1	**até 3m
	Nova Instalação Multi Split 2x1 até 18 BTU	6m	até 6m	até 6m	até 6m	até 3m	até 3m	1	1	1	**até 3m

*Cobre refrigeração não incluído. Uma Pré instalação pressupõe a existência de linha de cobre de refrigeração limpa e selada com azoto. Estão sujeitas a avaliação e orçamento as pré-instalações que não cumpram estas condições.

**A Aplicação de máquinas de Ar condicionado interiores ou exteriores em alturas superiores a 3m, estão sujeitas a avaliação e orçamento.

SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO INCLUÍDOS:

- Abertura de furo na parede numa espessura máxima de 40cm para a passagem da tubagem frigorífica, da tubagem de esgoto e da cablagem eléctrica, que interliga a(s) unidade(s) interior(es) e a(s) exterior(es) (um por cada unidade interior montada).
- Fixação da(s) unidade(s) interior(es) e exterior(es) à parede utilizando suportes adequados.
- Interligação da(s) unidade(s) interior(es) à(s) exterior(es).
- Ligação eléctrica à tomada mais próxima (tomada com terra).
- Pressupõe-se que o cliente terá a instalação eléctrica preparada (circuito próprio protegido com disjuntor diferencial) para ligar aparelhos de ar condicionado.
- Preparação da(s) parede(s) interior(es) e exterior(es) após colocação dos equipamentos.
- Teste de funcionamento.
- Informação sobre as condições óptimas de funcionamento dos aparelhos tendo em vista o seu melhor rendimento e as condições ambientais pretendidas
- Informação sobre o funcionamento do comando remoto.
- Informação sobre as normas de conservação indispensáveis ao bom funcionamento dos equipamentos.

EXCLUSÕES (QUE DEVEM SER GARANTIDAS PELO CLIENTE CASO SEJAM NECESSÁRIAS):

- Todos as alterações à instalação eléctrica e respetivo quadro, necessárias ao correto funcionamento de um aparelho de ar condicionado Multisplit (circuito próprio devidamente protegido com disjuntor diferencial, puxadas de tomadas, etc.).
- Meios de acesso à parede exterior onde será montada a unidade exterior (Equipamento elevatório, andaimes, etc.).
- Obras de construção civil para além das referidas e que sejam fundamentais para a boa montagem dos equipamentos.
- Todos os materiais que não estejam referidos no ponto "Materiais de instalação incluídos".
- Furos adicionais que sejam necessários e que não estejam contemplados no ponto "Serviços de instalação incluídos".
- Todo e qualquer trabalho que não esteja referenciado no ponto "Serviços de instalação incluídos".
- Testes necessários para aferir a qualidade e viabilidade de utilização da pré-instalação do cliente não estão incluídos (tarefa realizada mediante orçamento).

OBSERVAÇÕES:

Caso o cliente não aceite o orçamento, desista da instalação ou não dê resposta no prazo de 30 (trinta) dias após a visita prévia, o valor pago correspondente à mesma não é reembolsável.

O cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos sobre as condições do local de instalação.

Todas as operações, consideradas fora do âmbito mas necessárias em cada caso à boa montagem dos equipamentos e/ou solicitadas pelo cliente, poderão ser realizadas pelos técnicos e serão pagas de acordo com a mão-de-obra e os materiais utilizados.

Para estes casos será sempre feito um orçamento pelo técnico que deverá ser previamente aprovado pelo cliente.

Caso a instalação tenha um comprimento superior aos metros contratados (comprimento total da ligação entre as unidades interiores e exterior(es)), por cada metro adicional terá de ser pago um valor de **24,38€ (+Iva) ao instalador**.

No caso da ligação à corrente eléctrica, se o comprimento for superior aos metros contratados, deverá ser pago por cada metro adicional um valor de **10,15€ (+Iva) ao instalador**.

O orçamento previamente efectuado pela loja está sujeito a alterações por parte do técnico instalador.

Os preços dos artigos fornecidos em orçamento podem estar sujeitos a pequenas alterações, a confirmação final será dada na loja na altura da compra.

A WORTEN reserva o direito de não executar a instalação nos seguintes casos:

- Em caso de não validação, por parte do cliente, do orçamento feito pelo instalador (quando necessário).
- Não estejam reunidas as condições técnicas necessárias a uma boa instalação.
- Sempre que existam impedimentos legais à execução da instalação.

Assinatura instalador

Assinatura cliente