

CONDIÇÕES CAMPANHA SERVIÇOS E REPARAÇÕES WORTEN RESOLVE ATÉ 25% DESCONTO EM CARTÃO CONTINENTE

Campanha válida em Portugal Continental e Madeira, para serviços contratados e reparações iniciadas entre 24 de agosto e 17 de setembro de 2023.

1. Nesta campanha, serão dados descontos em Cartão Continente, sobre o valor final pago pelo serviço/reparação, sendo:
 - 1.1 25% desconto: em serviços de informática e reparações de informática, incluindo o serviço de recolha e entrega em casa do equipamento informático;
 - 1.2 10% desconto: em reparações de telemóveis; reparações de eletrodomésticos; manutenção e reparações de consolas e trotinetes; serviços para a casa. Este desconto abrange ainda o serviço de recolha e entrega do equipamento à casa do cliente (quando aplicável).
2. No âmbito desta campanha são consideradas as seguintes exclusões:
 - 2.1 Serviços de instalação e configuração de software em qualquer equipamento novo;
 - 2.2 Películas de gel e películas personalizadas;
 - 2.3 Serviço de enchimento de tinteiros;
 - 2.4 Serviços de instalações, configurações e manutenções, exceto para equipamentos de Informática (na sequência de um processo de reparação);
 - 2.5 Acessórios;
 - 2.6 Anuidade/mensalidade do Plano Tech e do Plano Casa;
 - 2.7 Clientes com NIF Empresarial;
 - 2.8 Aquisição de novo equipamento por impossibilidade de reparação, independentemente do motivo.
3. Para ser possível a acumulação do desconto em Cartão Continente é necessária a apresentação do respetivo número no ato da contratação do serviço. Caso o serviço ou o pedido de reparação seja efetuado através de worten.pt, o número do cartão Continente deverá ser introduzido no checkout no campo identificado para o efeito. Não é possível associar o Cartão Continente em qualquer outro momento após a contratação do serviço ou reparação ter sido efetuada.
4. O desconto será atribuído no Cartão Continente até 15 dias após o pagamento total da reparação/serviço. No caso das reparações de eletrodomésticos, o saldo será atribuído até 15 dias após a conclusão da reparação.
5. Valor acumulado poderá ser utilizado nas lojas dos parceiros do programa de fidelização do Cartão Continente, nomeadamente em qualquer loja Continente, Well's, MO, Meu Super, Zippy, Bagga, Note!, Zu, supermercados Go Natural, nos postos Galp aderentes, e demais lojas aderentes. Mais informações em cartaocontinente.pt.
6. O desconto não é passível de ser transferido, não pode ser trocado por dinheiro ou outros serviços ou produtos.
7. Os dados pessoais (número de Cartão Continente) dos Clientes que venham a ser fornecidos no âmbito da realização da Campanha, serão tratados com pleno respeito pela legislação de proteção dos dados pessoais que se encontra em cada momento em vigor,

nomeadamente, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

7.1. Ao usufruir desta Campanha o Cliente reconhece e aceita o seguinte:

- a) A Worten e o Continente atuam como responsáveis conjuntos pelo tratamento dos dados pessoais para efeitos da presente Campanha, garantindo a segurança e a confidencialidade dos dados mediante um Contrato de Parceria, nos termos do qual:
 - i. A Worten recolhe e trata os dados pessoais para fins de gestão da Campanha, transmitindo o número de Cartão Continente ao Continente.
 - ii. O Continente trata os dados pessoais transmitidos pela Worten para atribuir o desconto ao Cliente no Cartão Continente.

7.2. Todos os tratamentos de dados pessoais relacionados com o Cartão Continente, que não tenham como finalidade a atribuição do desconto no âmbito da presente Campanha, são da inteira responsabilidade do Continente. Para mais informações, consulte a informação sobre tratamento de dados do Cartão Continente https://www.cartaocontinente.pt/Entry_Help.aspx?HelpMenuCode=TermosECondicoes&FromFooter=True&Functionality=Terms+%26+Conditions

7.3. Para obter mais informações relativas ao tratamento de dados pessoais efetuados pela Worten, que não tenham como finalidade a gestão da presente Campanha, consulte os termos e condições disponíveis aqui: <https://www.worten.pt/resolve/termos> para os serviços contratados online ou a Declaração de Abertura para os serviços contratados em Loja Física.

7.4. Como titular dos dados pessoais, poderá exercer, a qualquer altura, os seus direitos, ao abrigo da legislação de proteção de dados (nomeadamente, o direito de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade), dirigindo-se à Worten através do formulário disponível em <https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos>, ou ao Continente através do e-mail dadospessoais@sonaemc.com.

7.5. O Cliente poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Worten através do email Worten.RGPD@worten.pt ou o Encarregado de Proteção de Dados do Continente através do e-mail dpo@sonaemc.com.

7.6. Caso necessite, pode ainda apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).