



Se não estiver satisfeito,  
devolvemos o valor do  
seu eletrodoméstico.

Ao adquirir um forno cookControl ou placa flexInduction Bosch numa loja Worten, poderá experimentá-los durante 30 dias. Caso não esteja satisfeito poderá devolve-los e ser-lhe-á devolvida a importância paga.

## Regulamento

No caso de não ficar satisfeito com a placa de indução e/ou forno adquiridos e deseje proceder à sua devolução no âmbito da presente campanha e ser reembolsado do valor da compra, deverá enviar dentro dos 30 dias após a compra do seu aparelho, o formulário de devolução devidamente preenchido, acompanhado de cópia da fatura de compra e foto legível da chapa de características identificadora do aparelho, conforme exemplo na imagem abaixo para:

Campanha 30 dias Bosch  
Rua Alto do Montijo nº 15  
2790-012 Carnaxide

Em alternativa poderá digitalizar o formulário e enviá-lo para o email:  
BoschMarketing@bshg.com, anexando uma digitalização da fatura e uma foto legível da chapa de características identificadora do aparelho:



O nosso serviço de apoio ao cliente entrará em contacto consigo, mediante nº de telefone por si indicado, para desenvolver os procedimentos de recolha da máquina de lavar loiça e tratamento da documentação necessária. Após o processo de verificação e validação da conformidade da sua participação na presente campanha e a devolução for concretizada, irá receber a totalidade do valor do custo do aparelho conforme resulte do documento de fatura através de transferência bancária, num processo que poderá demorar até 60 dias após recolha da máquina. A transferência bancária para o IBAN por si indicado faz prova do cumprimento integral pela Bosch de todas as obrigações decorrentes da presente campanha.

### Requisitos para devolução:

1. Fatura válida emitida, em conformidade com a lei em vigor e de acordo com as regras da campanha.
2. A campanha não abrange devoluções de aparelhos que apresentem danos ou marcas de utilização não conforme com as instruções de uso.
3. Indicar o motivo para a devolução.
4. Não serão consideradas válidas participações de pessoas coletivas, conforme resulte dos elementos da fatura de compra ou da ficha de participação.
5. A participação destina-se exclusivamente à pessoa singular adquirente do aparelho Bosch, conforme os dados constantes da fatura de compra, não podendo ser cedidos, ou por qualquer forma transmitidos, quaisquer direitos a terceiros. Não serão consideradas válidas participações cujos dados de identificação de nome e morada preenchidos no formulário de devolução não coincidam com os dados constantes da fatura.
6. A Bosch considerará a fatura original como o único documento válido para prova de compra.
7. O preço de compra a considerar, é o preço líquido do produto constante da fatura, deduzidos de todos os descontos e reduções, independentemente da natureza dos mesmos.
8. Ficam excluídos desta campanha obras de construção.
9. A ação é dirigida a pessoas singulares, que sejam consumidores finais de eletrodomésticos Bosch, maiores de 18 anos.
10. A Bosch reserva-se o direito de recusar quaisquer participações de consumidores que não cumpram os requisitos definidos para a presente campanha, ou perante qualquer facto suscetível de constituir suspeita de fraude.
11. A campanha é válida para Portugal continental, para compras efetuadas nas lojas Worten entre 23 de abril a 31 de maio de 2024, para todos os modelos de fornos com Programas Automáticos e Placas com PerfectFry Plus da marca Bosch.
12. Modelos em campanha:

### Fornos:

HSG7584B1, HSG7361B1, HSG7361W1, HRG7784B1, HRG7761B1, BG7764B1, HBG7742B1, HBG7741W1, HBG7741B1, HBG7341W1, HBG7241B1, HRG5785S6, HRA5380S1, HBG5780B6, HBG5780W6, HBG5780S6, HBG5780S0 e HBA578BS0.

### Placa Indução:

PXV975DV1E, PIV931HC1E, PXY875KW1E, PXV875DV1E, PXY675DC1E, PIX631HC1E, PIX61RHC1E, PVS831HC1E, PVS731HC1E, PVS631HC1E e PIE631HC1E.