



Experimente
30
dias

Regulamento

Campanha Experimente 30 dias, válida para compras efetuadas nas lojas Worten entre 15 de junho a 15 de agosto de 2024, para todos os modelos de "fornos com cookControl" e "placas com flexInduction" Siemens.

No caso de não ficar satisfeito com a placa de indução e/ou forno adquiridos e deseje proceder à sua devolução no âmbito da presente campanha e ser reembolsado do valor da compra, deverá enviar dentro dos 30 dias após a compra do seu aparelho, o formulário de devolução devidamente preenchido, acompanhado de cópia da fatura de compra e foto legível da chapa de características identificadora do aparelho, conforme exemplo na imagem abaixo para:

Campanha 30 dias Siemens
Rua Alto do Montijo nº 15
2790-012 Carnaxide

Em alternativa poderá digitalizar o formulário e enviá-lo para o email: SiemensMarketing@bshg.com, anexando uma digitalização da fatura e uma foto legível da chapa de características identificadora do aparelho:



O nosso serviço de apoio ao cliente entrará em contacto consigo, mediante nº de telefone por si indicado, para desenvolver os procedimentos de recolha da placa de indução ou forno e tratamento da documentação necessária. Após o processo de verificação e validação da conformidade da sua participação na presente campanha e a devolução for concretizada, irá receber a totalidade do valor do custo do aparelho conforme resulte do documento de fatura através de transferência bancária, num processo que poderá demorar até 60 dias após recolha da máquina. A transferência bancária para o IBAN por si indicado faz prova do cumprimento integral pela Siemens de todas as obrigações decorrentes da presente campanha.

Requisitos para devolução:

1. Fatura válida emitida, em conformidade com a lei em vigor e de acordo com as regras da campanha.
2. A campanha não abrange devoluções de aparelhos que apresentem danos ou marcas de utilização não conforme com as instruções de uso.

3. Indicar o motivo para a devolução.

4. Não serão consideradas válidas participações de pessoas coletivas, conforme resulte dos elementos da fatura de compra ou da ficha de participação.

5. A participação destina-se exclusivamente à pessoa singular adquirente do aparelho Siemens, conforme os dados constantes da fatura de compra, não podendo ser cedidos, ou por qualquer forma transmitidos, quaisquer direitos a terceiros. Não serão consideradas válidas participações cujos dados de identificação de nome e morada preenchidos no formulário de devolução não coincidam com os dados constantes da fatura.

6. A Siemens considerará a fatura original como o único documento válido para prova de compra.

7. O preço de compra a considerar, é o preço líquido do produto constante da fatura, deduzidos de todos os descontos e reduções, independentemente da natureza dos mesmos.

8. Ficam excluídos desta campanha obras de construção e produtos reconicionados ou vendidos em regime de outlet.

9. A ação é dirigida a pessoas singulares, que sejam consumidores finais de eletrodomésticos Siemens, maiores de 18 anos.

10. A Siemens reserva-se o direito de recusar quaisquer participações de consumidores que não cumpram os requisitos definidos para a presente campanha, ou perante qualquer facto que considere suscetível de constituir evidência que permita concluir pela suspeita de fraude.

11. A campanha é válida para Portugal continental, para compras efetuadas nas lojas Worten entre 15 de junho a 15 de agosto 2024, para fornos cookControl Plus e placas flexInduction da marca Siemens.

12. Campanha limitada ao stock existente.

13. Não serão aceites participações fora dos prazos previstos no presente regulamento. Sem prejuízo dos prazos previstos no presente regulamento, os quais são aplicáveis sem exceção, serão excluídos quaisquer pedidos de participação que não incluam todos os documentos ou dados previstos na informação da campanha ou no presente regulamento. Deste modo, a participação ou o envio de documentos ou dados referentes a uma compra realizada no último dia da campanha (fatura emitida em 15.08.2024) não será aceite após o dia 16.09.2024 (inclusive).

Referências Incluídas na campanha:

• **Fornos cookControlPlus:** HM778GMB1; HM776GKB1; HS736G3B1; HR776G1B1; HR736G1B1; HB778G3B1; HB776G1B1; HB676G0S1; HB774G1B1; HB734G1B1;

• **Placas flexInduction:** EX975KXW1E; EX975LXC1E; EX275HXC1E; EX875KYW1E; EX875LEC1E; EX775LYE4E; EX675JYW1E; EX675LYC1E; EX675HXC1E; EX651HEC1E; EX63RHEC1E.