

SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO DE ELECTRODOMÉSTICOS

Condições de Instalação

1. Condições Gerais

- A. Todas as instalações reguladas pelas presentes "Condições de Instalação" pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível;
- B. Estão excluídos do valor do serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) de cada tipo de instalação nos pontos 3. a 9. infra.
- C. Sempre que os técnicos de deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhe seja imputável será cobrado ao cliente o valor correspondente a uma deslocação, num valor mínimo de €25 euros.
- D. As operações que não se encontrem previstas nas presentes "Condições de Instalação" e que se revelem necessárias, em cada caso, a boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar;
- E. A Worten não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes condições de instalação.
- F. Após instalação do(s) equipamento(s) poderá ser necessário o registo fotográfico do(s) mesmo(s).

2. Condições de Agendamento e Prestação do Serviço

- A. O contacto ao cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição na loja;
- B. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível será agendada para a data indicativa solicitada pelo cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do serviço, salvo se, o cliente solicitar à entidade instaladora o agendamento para uma data posterior.
- C. Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico ao cliente, não tendo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo serviço requisitado, não assumindo a Worten qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- D. No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao cliente a apresentação deste documento, bem como do talão de compra.

3. Instalação de Fogões

- A. **Materiais**
Braçadeiras, mangueira de borracha para gás normalizada até 1.5m e fio de cobre para ligação eléctrica até 1.5m;
- B. **Montagem**
 1. Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada;
 2. Ligações eléctricas, se as houver, até à caixa de derivação mais próxima (máx 1.5m)
 3. Teste de funcionamento.
- C. **Exclusões**
As presentes condições de serviço excluem:
 1. Obras de construção civil ou outras necessárias à montagem do fogão;
 2. Cortes e/ou adaptações nos móveis de cozinha;
 3. Substituição de kit para outro tipo de gás;
 4. Reparação de fugas eventualmente detectadas;
 5. Desmontagem e remoção do equipamento antigo;
 6. Ligação de fichas eléctricas.

4. Instalação de Esquentadores

- A. **Materiais**
Braçadeiras, mangueira de borracha para gás normalizada até 1.5m para ligação a botijas de gás ou tubo de aço flexível para ligação a gás natural de 200x340 mm ou a gás canalizado em edifícios, 2 bichas flexíveis até 40 cm para água, tubo flexível para extração de fumos até 50 cm e fio de cobre para ligação eléctrica até 1.5m.
- B. **Montagem**
 1. Fixação do equipamento à parede;
 2. Ligação da entrada de água fria e saída de água quente por meio de bichas até 40 cm de comprimento;
 3. Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada ou tubo de aço conforme o caso;
 4. Montagem da chaminé para escoamento dos gases de combustão, pressupondo:
 - a) Encaixe do tubo flexível (max. 60 cm) e sua fixação à chaminé do esquentador;
 - b) Ligação daquele à chaminé do edifício desde que esta se limite a um encaixe ou fixação simples;
 5. Ligação eléctrica por meio de fio de cobre até uma distância máxima de 1.5m;
 6. Teste e afinação dos equipamentos.
- C. **Exclusões**
As presentes condições de serviço excluem:
 1. Todas as obras de construção civil ou outras necessárias ao estabelecimento daquelas ligações;
 2. Todas as adaptações necessárias à efetivação daquela montagem;
 3. Montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
 4. Todos os materiais não referidos na tabela de preços;
 5. Reparação de fugas de gás eventualmente detectadas antes da instalação ou quando após a instalação o sejam na rede de gás a montante da válvula de corte;
 6. Desmontagem e remoção do equipamento antigo.

5. Instalação de Placas e Fornos de Encastrar

- A. **Materiais**
Tubo de cobre até 1m (para equipamentos a gás), boquilha e anel vedantes (para equipamentos a gás) e fio de cobre para ligações eléctricas até 1.5m por equipamento.
- B. **Montagem**
 1. Fixação dos equipamentos nos locais apropriados conforme manual de instalação da marca;
 2. Ligação da canalização de gás, incluindo soldaduras a prata, caso exista (p/ equipamentos a gás)
 3. Ligação eléctrica à caixa de derivação mais próxima (máx 1.5m).
- C. **Exclusões**
As condições deste Serviço excluem:
 1. Qualquer corte em madeira, pedra ou metal necessários à montagem;
 2. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos.
 3. Qualquer adaptação do quadro eléctrico ou da respectiva instalação;
 4. Todos os materiais que não constem na alínea A., desta instalação;
 5. Reparação de fugas de gás eventualmente detectadas;
 6. Desmontagem e remoção do equipamento antigo.

6. Instalação de Esquentadores

- A. **Materiais**
Fio de cobre até 1.5m para ligação eléctrica.
- B. **Montagem**
 1. Cortes em madeira em móveis de cozinha necessários para boa instalação dos equipamentos quer do ponto de vista técnico quer estético;
 2. Colocação dos equipamentos no local apropriado;
 3. Ligação da mangueira de água e de esgoto, desde que existam no local exato da instalação as infraestruturas apropriadas;
 4. Ligação dos equipamentos a tomadas já existentes no local ou a caixas de derivação até 1,5m de distancia;
 5. Teste de Funcionamento
- C. **Exclusões**
As condições deste Serviço excluem:

1. Qualquer corte em pedra ou metal;
2. As adaptações das portas dos frigoríficos ou combinados;
3. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos;
4. Montagem de torneiras e esgotos nos locais onde se pretende instalar a máquina de lavar;
5. Qualquer adaptação do quadro eléctrico ou da respectiva instalação;
6. Todos os materiais não incluídos na tabela de preços;
7. Desmontagem e remoção dos equipamentos antigos.

7. Instalação de Cilindros de Água quente/Termoacumuladores (Até 100 Lt)

A. Materiais

Suportes e respectivas buchas e parafusos para fixação do cilindro, buchas para água quente e fria, fio de cobre para ligação eléctrica até 2m, calhas de protecção para o fio de cobre e interruptor on/off para circuito eléctrico.

B. Montagem

1. Fixação do equipamento à parede;
2. Ligação da água fria e quente às respectivas redes utilizando para o efeito buchas flexíveis;
3. Ligação do cilindro à rede eléctrica da casa intercalando no circuito um interruptor on/off;
4. Ligação simples com fio de cobre apropriado, até à caixa de derivação mais próxima. (máx. 2m);
5. Montagem da calha plástica para protecção da cablagem eléctrica;
6. Teste e afinação do equipamento.

C. Exclusões

As condições de serviço excluem:

1. Todas as obras de canalização necessárias à boa instalação do cilindro ou à extensão da rede de águas até ao local onde se pretende instalar o cilindro;
2. Todas as obras de construção civil incluído a reposição de revestimentos sempre que a fixação do cilindro implique a deterioração dos mesmos;
3. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
4. Desmontagem e remoção de equipamento antigo;
5. Todos os materiais não referidos em A.

8. Instalação de Exaustores

A. Materiais

Suportes e elementos de fixação, tubo flexível para extração de fumos até 1m e fio de cobre para ligações eléctricas até 2m.

B. Montagem

1. Fixação do exaustor à chaminé ou móvel apropriado;
2. Montagem do tubo para escoamento de fumos, pressupondo:
 - a) Encaixe e fixação do tubo flexível à boca de saída do exaustor;
 - b) Ligação do tubo flexível à chaminé da casa, desde que se trate de um encaixe ou fixação simples;
3. Ligação eléctrica do exaustor até à caixa de derivação mais próxima (max. 2m);
4. Teste e afinação do equipamento.

C. Exclusões

As condições de serviço excluem:

1. Trabalhos de carpintaria e/ou serralharia necessários à adaptação dos móveis ao novo exaustor;
2. Todas as obras de construção civil eventualmente necessárias à boa montagem do exaustor;
3. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
4. A desmontagem e remoção de equipamento antigo;
5. Todos os materiais não referidos em A.

9. Remoção do Artigo usado

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados. Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Eu, abaixo assinado, declaro ter lido, compreendido e aceite as Condições de Instalação presentes nesta requisição:

Assinatura do Cliente: _____

Processo Nº _____ / _____

Estimado Cliente, os seus dados pessoais serão recolhido e utilizados apenas para efeitos de compra e venda e consequente prestação de serviços de instalação.