

COMPRA AGORA, SE FICAR MAIS BARATO DEVOLVEMOS A DIFERENÇA

Entre os dias 26 de outubro e 27 de novembro de 2023, a Worten garante que o preço dos artigos que estejam abrangidos pela sua Black Friday Season será o melhor da temporada. Assim, e ao longo destas semanas da Black Friday Season, teremos iniciativas diferentes, com produtos em promoção, durante períodos de vigência distintos. Mas para que não deixes de aproveitar as oportunidades, a Worten assegura-te que, se o produto adquirido na loja física, site ou APP da Worten durante uma das campanhas da Black Friday Season 2023 da Worten ficar com um preço ainda mais baixo entre os dias 26 de outubro e 27 de novembro de 2023, a Worten devolve-te a diferença entre o valor pago e o novo preço do produto.

Garantimos a devolução da diferença, exclusivamente a consumidores finais, verificando-se todas as seguintes condições:

- O produto adquirido estava abrangido por uma das campanhas Black Friday Season 2023 da Worten, entre os dias 26 de outubro e 27 de novembro de 2023
- O produto é vendido e entregue pela Worten, ficando excluídos todos os artigos marketplace
- O produto adquirido fica, posteriormente, durante uma das campanhas da Black Friday Season 2023, a um preço mais baixo
- O produto posteriormente disponível a um preço mais baixo é da mesma marca, modelo e cor que o produto adquirido anteriormente durante a Black Friday Season 2023
- O cliente entrega a fatura da respetiva compra, ou o cartão Worten Resolve associado à compra (caso tenha associado a sua compra a este cartão)
- Este benefício é aplicável apenas na compra de duas unidades de cada produto

Excluem-se deste benefício:

1. Conjuntos promocionais, liquidações, produtos sem stock, produtos reconicionados, produtos de venda outlet, produtos vendidos através da plataforma Portal de Incentivos, pré-reservas, cupões de oferta, produtos com contrato de prestação de serviços associados, prestados por operadores (por exemplo: telecomunicações), retomas, produtos descontinuados, produtos usados, peças de exposição ou danificadas, bem como eventuais erros tipográficos
2. Serviços como instalações, recolhas, extensões de garantia, seguros, bilheteira e serviços pós-venda
3. Produtos vendidos no Marketplace Worten (plataforma eletrónica cuja venda dos produtos é efetuada por vendedores terceiros)

Como proceder para solicitar a devolução da diferença?

Se reunires todas as condições para solicitares o reembolso da diferença, podes dirigir-te a uma loja Worten, com a fatura da compra indicada em cima, e a diferença de preço será devolvida pelo mesmo meio de pagamento. Para compras online no site ou APP Worten, em alternativa também podes fazer o pedido através do formulário de contacto online disponível em [worten.pt](https://www.worten.pt), e a diferença do valor será creditada na tua conta online.

Para mais esclarecimentos podes contactar o Apoio ao Cliente, através do formulário de contacto no site da Worten (<https://www.worten.pt/contactos>).