

## Condições de instalação

### 1. CONDIÇÕES GERAIS

A. Todas as instalações reguladas pelas presentes “Condições de Instalação” pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.

B. Estão excluídos do valor do Serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) de cada tipo de instalação nos pontos 3. a 9. infra.

C. Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhes seja imputável será cobrado ao cliente o valor correspondente a uma deslocação, no valor fixo de 25 euros.

D. As operações que não se encontrem previstas nas presentes “Condições de Instalação” e que se revelem necessárias, em cada caso, à boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo Cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo Cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar.

E. A Worten não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes Condições de Instalação.

### 2. CONDIÇÕES DE AGENDAMENTO E PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A. O contacto ao Cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 24 horas úteis após a sua requisição na Loja.

B. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo Cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do Serviço, salvo se, o Cliente solicitar à Entidade Instaladora o agendamento para uma data posterior.

C. Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico ao Cliente, não tendo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo Serviço requisitado, não assumindo a Worten qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.

D. No momento da instalação será solicitado pelo Técnico ao Cliente a apresentação deste documento, bem como do talão de compra.

### 3. INSTALAÇÃO DE FOGÕES

#### A. Materiais

Braçadeiras, mangueira de borracha para gás normalizada até 1,5m e fio de cobre para ligação eléctrica até 1,5m.

#### B. Montagem

1. Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada;
2. Ligações eléctricas, se as houver, até à caixa de derivação mais próxima (max. 1,5m);
3. Teste de funcionamento.

#### C. Exclusões

As presentes condições de Serviço excluem:

1. Obras de construção civil ou outras necessárias à montagem do fogão;
2. Cortes e/ou adaptações nos móveis de cozinha;
3. Substituição de Kit para outro tipo de gás;
4. Reparação de fugas eventualmente detectadas;
5. Desmontagem e remoção do equipamento antigo;
6. Ligação de fichas eléctricas.

### 4. INSTALAÇÃO DE ESQUENTADORES

#### A. Materiais

Braçadeiras, mangueira de borracha para gás normalizada até 1,5m para ligação a botijas de gás ou tubo de aço flexível para ligação a gás natural de 200x340 mm ou a gás canalizado em edifícios, 2 bichas flexíveis até 40 cm para água, tubo flexível para extracção de fumos até 50 cm e fio de cobre para ligação eléctrica até 1,5m.

#### B. Montagem

1. Fixação do equipamento à parede;
2. Ligação da entrada de água fria e saída de água quente por meio de bichas flexíveis até 40 cm de comprimento;
3. Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada ou tubo de aço conforme o caso;
4. Montagem da chaminé para escoamento dos gases de combustão, pressupondo:
  - a) Encaixe do tubo flexível (máx. 60cm) e sua fixação à chaminé do esquentador;
  - b) Ligação daquele à chaminé do edifício desde que esta se limite a um encaixe ou fixação simples;
5. Ligação eléctrica por meio de fio de cobre até uma distância máxima de 1,5m;
6. Teste e afinação dos equipamentos.

#### C. Exclusões

As presentes condições de Serviço excluem:

1. Todas as obras de construção civil ou outras necessárias ao estabelecimento daquelas ligações;
2. Todas as adaptações necessárias à efectivação daquela montagem;
3. Montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
4. Todos os materiais não referidos na tabela de preços;
5. Reparação de fugas de gás eventualmente detectadas antes da instalação ou quando após a instalação o sejam na rede de gás a montante da válvula de corte;
6. Desmontagem e remoção do equipamento antigo.

### 5. INSTALAÇÃO DE PLACAS E FORNOS DE ENCASTRAR

#### A. Materiais

Tubo de cobre até 1m (para equipamentos a gás), boquilha e anel vedantes (para equipamentos a gás) e fio de cobre para ligações eléctricas até 1,5m por equipamento.

#### B. Montagem

1. Fixação dos equipamentos nos locais apropriados conforme manual de instalação da marca;
2. Ligação da canalização de gás, incluindo soldaduras a prata, caso exista (p/ equipamentos a gás);
3. Ligação eléctrica à caixa de derivação mais próxima (max. 1,5m).

#### C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

1. Qualquer corte em madeira, pedra ou metal necessários à montagem;
2. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos;

3. Qualquer adaptação do quadro eléctrico ou da respectiva instalação;
4. Todos os materiais que não constem na alínea A., desta instalação;
5. Reparação de fugas de gás eventualmente detectadas;
6. Desmontagem e remoção do equipamento antigo.

## 6. INSTALAÇÃO DE OUTROS EQUIPAMENTOS DE ENCASTRE

### A. Materiais

Fio de cobre até 1,5m para ligação eléctrica.

### B. Montagem

1. Cortes em madeira em móveis de cozinha necessários para a boa instalação dos equipamentos quer do ponto de vista técnico quer estético;
2. Colocação dos equipamentos no local apropriado;
3. Ligação da mangueira de água e de esgoto, desde que existam no local exacto da instalação as infra-estruturas apropriadas;
4. Ligação dos equipamentos a tomadas já existentes no local ou a caixas de derivação até 1,5m de distância;
5. Teste de funcionamento.

### C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

1. Qualquer corte em pedra ou metal;
2. As adaptações das portas dos frigoríficos ou combinados;
3. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos;
4. Montagem de torneiras e esgotos nos locais onde se pretende instalar a máquina de lavar;
5. Qualquer adaptação do quadro eléctrico ou da respectiva instalação;
6. Todos os materiais não incluídos na tabela de preços;
7. Desmontagem e remoção dos equipamentos antigos.

## 7. INSTALAÇÃO DE CILINDROS DE ÁGUA QUENTE/TERMOACUMULADORES (ATÉ 100 LT.)

### A. Materiais

Suportes e respectivas buchas e parafusos para fixação do cilindro, buchas para água quente e fria, fio de cobre para ligação eléctrica até 2m, calhas de protecção para o fio de cobre e interruptor on/off para circuito eléctrico.

### B. Montagem

1. Fixação do equipamento à parede;
2. Ligação da água fria e quente às respectivas redes utilizando para o efeito buchas flexíveis;
3. Ligação do cilindro à rede eléctrica da casa intercalando no circuito um interruptor on/off;
4. Ligação simples com fio de cobre apropriado, até à caixa de derivação mais próxima. (máx. 2m);
5. Montagem da calha plástica para protecção da cablagem eléctrica;
6. Teste e afinação do equipamento.

### C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

1. Todas as obras de canalização necessárias à boa instalação do cilindro ou à extensão da rede de águas até ao local onde se pretende instalar o cilindro;
2. Todas as obras de construção civil incluindo a reposição de revestimentos sempre que a fixação do cilindro implique a deterioração dos mesmos;
3. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
4. Desmontagem e remoção de equipamento antigo;
5. Todos os materiais não referidos em A.

## 8. INSTALAÇÃO DE EXAUSTORES

### A. Materiais

Suportes e elementos de fixação, tubo flexível para extracção de fumos até 1m e fio de cobre para ligações eléctricas até 2m.

### B. Montagem

1. Fixação do exaustor à chaminé ou móvel apropriado;
2. Montagem do tubo para escoamento de fumos, pressupondo:
  - a) Encaixe e fixação do tubo flexível à boca de saída do exaustor;
  - b) Ligação do tubo flexível à chaminé da casa, desde que se trate de um encaixe ou fixação simples;
3. Ligação eléctrica do exaustor até à caixa de derivação mais próxima (máx.2m);
4. Teste e afinação do equipamento.

### C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

1. Trabalhos de carpintaria e/ou serralharia necessários à adaptação dos móveis ao novo exaustor;
2. Todas as obras de construção civil eventualmente necessárias à boa montagem do exaustor;
3. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
4. A desmontagem e remoção de equipamento antigo;
5. Todos os materiais não referidos em A.

## 9. REMOÇÃO DO ARTIGO USADO

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados.

Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Eu, abaixo assinado, declaro ter lido, compreendido e aceite as Condições de Instalação presentes nesta requisição:

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

Processo Nº \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_