

worten



Powered by Securitas

© 2023 NOS. Todos os direitos reservados.

Alarme 24h

Guia de utilização

Worten - Comunicações para o lar, S.A.
NOS Comunicações S.A. | Registo prévio MAI 3956
Alvarás MAI da Securitas: 22A, 22B, e 22C



Ligação à Central



Alerta imediato



Tecnologia

**Este guia vai ajudar-te
nos primeiros passos
após a instalação.**

Guarda este guia

Este guia vai ajudar-te no controlo e gestão do Alarme 24h Worten Securitas. Consulta-o sempre que tenhas dúvidas sobre a utilização.

Regista o teu alarme junto das autoridades

Regista o alarme na autoridade policial da tua área de residência (GNR ou PSP) até 5 dias úteis após a instalação (de acordo com o n.º 1 do Artigo 11.º da Lei n.º 34/2013 de 16 de maio, alterada e republicada pela Lei n.º 46/2019 de 8 de julho).

Define os contactos de emergência com a Central da Securitas

Até 24 horas após a instalação do alarme, serás contactado pela Central da Securitas para definir os contactos de emergência e as senhas de autenticação. Nunca partilhes estes dados. Se o alarme tiver mais utilizadores, define um código para cada um deles. A qualquer momento podes alterar os contactos, ligando 16997.

Mantém a tua casa sob monitorização permanente em Alarm.com

Através da App, dentro ou fora de casa, no teu tablet ou smartphone, poderás controlar o alarme, consultar eventos e notificações, ou configurar e remover novos utilizadores.

Descarrega a App na Google Play ou App Store.



Em caso de dúvida, liga:

16997

disponível das 8h às 20h

Sabe como mantemos a tua casa ou empresa em segurança

págs. 6-7



Conhece os equipamentos do Alarme

págs. 8-9



Como instalar e aceder à App e ao portal web

págs. 10-11



Como armar e desarmar o Alarme

págs. 12-17



Como adicionar utilizadores

págs. 18-23



Como definir as notificações

págs. 24-25



Como ativar o modo “Ficar”

págs. 26-28



Como criar regras de gravação de vídeo

págs. 29-34



Como agir quando o alarme disparar

págs. 35-36





Sabe como mantemos a tua casa ou empresa em segurança

A Central de Monitorização da Securitas monitoriza, 24h por dia, todos os sinais emitidos pelo painel de controlo, garantindo resposta rápida em caso de emergência. Analisa também diariamente o estado do teu sistema, garantindo que se mantém corretamente ligado à central.

Qualquer alteração nas condições do alarme, por exemplo, perda de sinal Wi-Fi ou corte da ligação à corrente elétrica, é interpretada como potencial tentativa de sabotagem, gerando um alerta para a central.

A Central de Monitorização da Securitas não tem acesso a qualquer imagem, vídeo ou som da tua casa, exceto em caso de disparo de alarme.

Como te identificas na Central da Securitas

Para garantir a tua segurança, na instalação do Alarme, definimos contigo uma série de procedimentos e informação. Por exemplo, em caso de disparo do alarme e da sirene, a Central da Securitas liga para os contactos de emergência e vai pedir as senhas de autenticação para se certificar de que estás a falar com os contactos de emergência por ti definidos.

Contrassenha da central

Este código deverá ser usado no decorrer da chamada pelo operador da Central da Securitas para que saibas que estás, de facto, a falar com a Securitas.

Não partilhes os códigos sem que o operador te tenha facultado a contrassenha da central.



Senha de Resposta

Sempre que a Central da Securitas entrar em contacto contigo, o operador irá pedir o Código de Resposta. Este código permite credenciar-te e garantir que a pessoa certa está a ser contactada. No caso de seres contactado por um operador da central e estiveres a ser coagido para responder, tens a possibilidade de nos transmitir a Senha de Coação.

Senha de Coação

Utiliza o Código de Coação sempre que, durante uma chamada com a Securitas, pretendas pedir ajuda sem levantar suspeitas. O operador irá desligar a chamada e contactar de imediato as autoridades, solicitando intervenção.

Mantém os teus dados sempre atualizados

Para garantir uma atuação mais rápida e eficaz em caso de alarme, mantém os seguintes dados sempre atualizados junto da Central:

- Números de contacto de emergência
- Sequência pela qual as pessoas devem ser contactadas
- Senhas pessoais de resposta e coação

Podes alterar os teus dados a qualquer momento, ligando 16997.



Conhece os equipamentos do Alarme

O Alarme 24h Worten Securitas inclui diversos equipamentos com a melhor tecnologia, que atuam em conjunto para garantir a segurança da tua habitação ou empresa.



Placa Dissuasora

Sinaliza que a tua habitação ou empresa está protegida e com aviso à Polícia, desincentivando intrusos.



Painel de controlo com sirene

Permite controlar o sistema de alarme, disparando uma sirene de alta potência em caso de emergência.



Sensor de porta ou janela

Protege pontos de intrusão, como portas ou janelas, de acesso ao exterior. Em caso de alarme, envia uma notificação para a Central da Securitas.



Detetor de movimento

Deteta movimento por infravermelhos. Em caso de alarme, envia uma notificação para a Central da Securitas.



Detetor de movimento com câmara

Deteta movimento por infravermelhos e visão noturna. Em caso de alarme, envia imagens dos intrusos para a Central da Securitas.



Sirene exterior

Identifica que a propriedade está protegida e dispara uma sirene de alta potência em caso de emergência.



Detetor quebra de vidros

Efetua deteção acústica de quebra de vidros, ativando o alarme.



Detetor de cortina externo

Para proteção de espaços exteriores. Cria um plano invisível que, quando atravessado, faz disparar o alarme.



Teclado Portátil

Permite armar e desarmar o sistema de segurança num segundo ponto de entrada.



Câmara de vídeo interior

Permite ver imagens em tempo real e definir regras de gravação automática.



Sensor de fumo e temperatura

Deteta sinais de fogo através de sensor fotoelétrico de fumo e sensor de temperatura.



Detetor de inundações

Deteta a presença de água. Ideal para caves, lavandarias ou casa de férias.

Caso desejes algum dos equipamentos acima, além dos que já estão incluídos no teu Alarme, por favor, liga 16997, disponível das 8h às 20h.



Como instalar e aceder à App e ao portal web

O Alarme pode ser controlado em qualquer smartphone ou tablet através da App, ou via PC através do portal web.



Instalar e Utilizar a App

1

Descarrega a App Alarm.com



2

Encontra o email com as instruções de registo que recebeste no dia da instalação do alarme



3

Utiliza as credenciais de acesso ou seleciona “Ajuda” para recuperar a password



Utilizar o portal web

1

Acede ao portal web em worten.pt/s/alarme



2

Encontra o email com as instruções de registo que recebeste no dia da instalação do alarme



3

Utiliza as credenciais de acesso ou seleciona “Ajuda” para recuperar a password





Como armar e desarmar o Alarme 24h

Podes armar ou desarmar o alarme no painel de controlo, na App ou no portal web.



Modos de armar o Alarme 24h

Armar e Ficar: neste modo, o sistema ativa apenas os sensores de porta e janela, mas mantém os detetores de movimento interiores desligados, para que possas circular dentro de casa sem fazer disparar o alarme.

Armar e Sair: neste modo, todos os sensores e detetores de movimento são ativados. Nesta opção, se alguma porta ou janela estiver aberta, o sistema vai avisar-te para que a feches primeiro, caso contrário esse sensor ficará desativado durante a tua ausência.

Armar e desarmar no painel de controlo

Armar

1

Seleciona o ícone do cadeado



2

Seleciona um dos modos de "Armar"



3

Introduz o PIN de 4 dígitos (definido no momento de instalação)



4

Se necessário, aumenta o tempo que o alarme vai demorar até ficar armado



ⓘ Uma vez que cada utilizador terá o seu próprio PIN, será possível saber a cada momento, via App ou portal web, qual dos utilizadores armou ou desarmou o alarme.

Desarmar

1

Seleciona o ícone do cadeado



2

Introduz o PIN de 4 dígitos



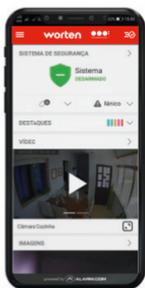
Armar e desarmar na App



Armar

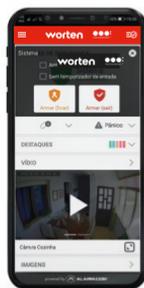
1

No menu inicial, seleciona o ícone do escudo



2

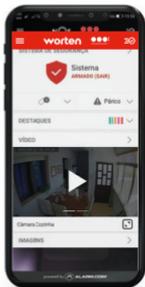
Selecciona um dos modos de "Armar"



Desarmar

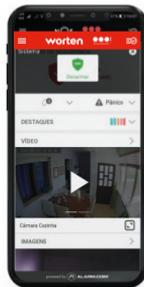
3

No menu inicial, seleciona o ícone do escudo



4

Confirma que pretendes "Desarmar"

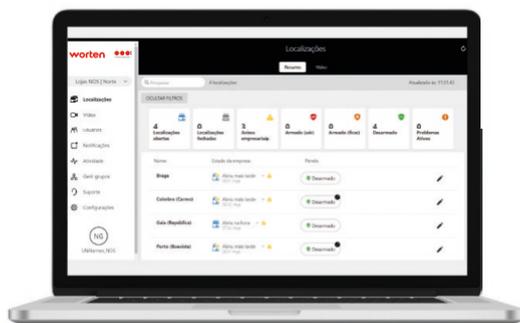


Modos de armar o Alarme 24h

Armar

1

Seleciona o ícone do cadeado



2

Introduz o PIN de 4 dígitos

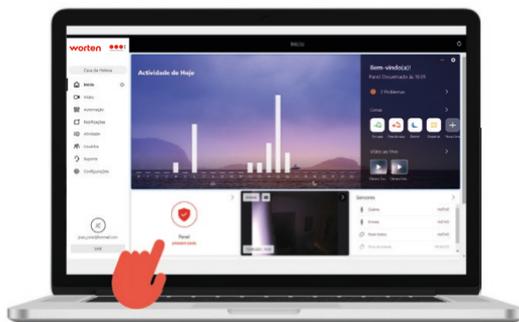


Desarmar



1

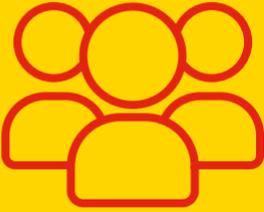
No menu inicial, selecciona o ícone do escudo



2

Selecciona um dos modos de "Armar"





Como adicionar utilizadores

O Alarme 24h pode ser gerido por vários utilizadores com permissões de acesso distintas ao painel de controlo, à App ou ao portal web.



Utilizadores do painel de controlo

Estes utilizadores podem armar e desarmar o alarme no painel, utilizando um PIN pessoal de 4 dígitos. Podes adicionar novos utilizadores através do próprio painel, da App ou do portal web, escolhendo um dos seguintes níveis de acesso:

- **Mestre:** acesso ao painel e configurações.
- **Utilizador:** acesso ao painel para armar e desarmar o alarme, mas sem permissão para alterar configurações.
- **Convidado:** acesso ao painel para armar e desarmar o alarme dentro dos limites de dias e horas seleccionados (exemplo: todas as quintas-feiras, entre as 14h e as 18h).

Como adicionar utilizadores do painel de controlo

No painel de controlo

1

Desliza para baixo no painel para abrir o menu



2

Selecciona "Definições"



3

Selecciona "Configurações avançadas"



1

Coloca o teu PIN



2

Selecciona "Gestão de utilizadores"



3

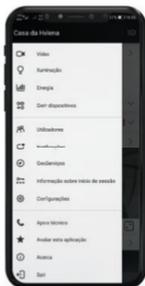
Selecciona "Adicionar utilizador" e preenche os dados



Na App

1

Seleciona "Utilizadores"
no menu lateral



2

Seleciona o botão "Mais"



3

Preenche os dados
e seleciona "Criar"



4

Escolhe um PIN
e seleciona "Guardar"





No portal web

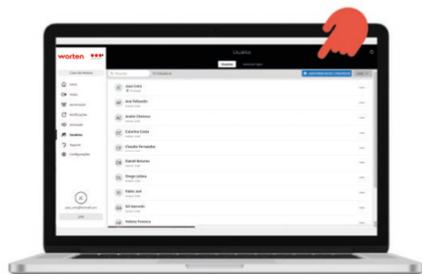
1

Seleciona "Utilizadores"
no menu lateral



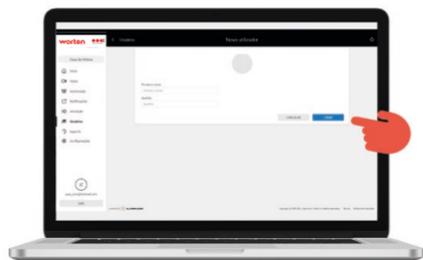
2

Seleciona "Adicionar
Novo Utilizador"



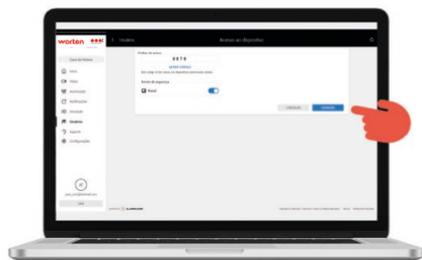
3

Preenche os dados
e seleciona "Criar"



4

Escolhe um PIN
e seleciona "Guardar"



Utilizadores com login de acesso à App e ao portal web

Estes utilizadores podem armar e desarmar o alarme na App ou no portal web. Podes adicionar novos logins através do portal web, escolhendo um dos seguintes níveis de acesso:

- **Mestre:** controlo total do sistema de alarme, incluindo a capacidade de gerir outros utilizadores e logins de acesso.
- **Controlo total:** controlo total do sistema de alarme, excluindo a capacidade de gerir outros utilizadores e logins de acesso.
- **Leitura:** acesso a todas as configurações do sistema, mas sem permissão para fazer alterações.
- **Acesso limitado:** controlo limitado dos dispositivos seleccionados.
- **Acesso personalizado:** controlo personalizado, de acordo com as opções seleccionadas no momento da criação do login.

Como adicionar utilizadores com login de acesso à App e ao portal web

No portal web

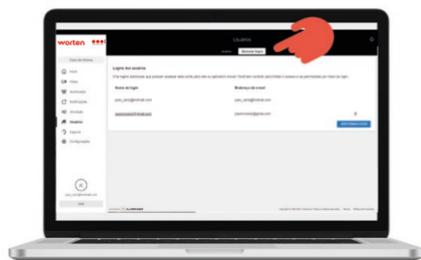
1

Selecciona “Utilizadores”
no menu lateral



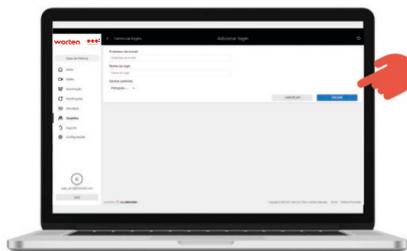
2

Selecciona “Gerir logins”
e “Adicionar Login”



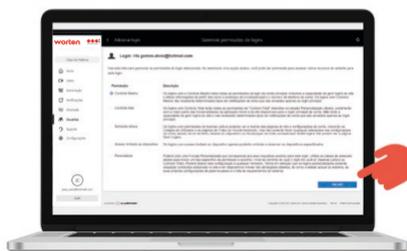
3

Preenche o endereço de email e nome pretendidos



4

Escolhe o tipo de utilizador



5

O novo utilizador receberá um email com as credenciais de acesso à App e ao portal web





Como definir as notificações

Na App ou no portal web, podes definir as notificações a enviar para cada utilizador em função de determinadas situações.

Situações que permitem o envio de notificações



- **Notificação quando o sistema é armado ou desarmado** (por qualquer utilizador ou por utilizadores específicos).
- **Eventos de alarme:** aviso que o alarme disparou.
- **Falhas do alarme:** aviso que ocorreu uma falha (energia, comunicação, sensor, sabotagem, bateria fraca, etc.).
- **Lembrete de ativação:** aviso para armar o alarme em determinados dias, horas, ou quando os utilizadores saem de casa.
- **Lembrete de porta aberta:** notificação quando a porta de entrada é deixada aberta por mais de 5 minutos.
- **Atividade inesperada:** quando um sensor deteta movimento num horário em que habitualmente não há ninguém na habitação ou empresa.

Como gerir as notificações na App ou no portal

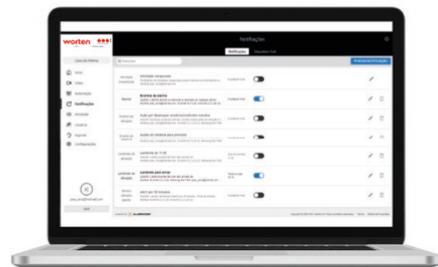
1

No menu da App ou do portal web, seleciona “Notificações” e ativa as opções pretendidas



2

Seleciona “Notificações” e ativa as opções pretendidas





Como ativar o modo “Ficar inteligente”

O modo “Ficar inteligente” é a forma mais eficaz de garantir que a tua casa ou empresa está segura todas as noites, sem que tenhas de te lembrar de armar o sistema.



Modo “Ficar inteligente”

A funcionalidade “Armar inteligente” permite configurar o teu alarme para armar automaticamente no modo “Ficar” quando te deitas, e desarmar quando acordas, garantindo que a casa fica segura todas as noites, sem que tenhas de te lembrar de ativar o sistema.

Podes programar os modos “Acordar” e “Boa noite” num horário predefinido ou com base na tua atividade, através da deteção de movimento.

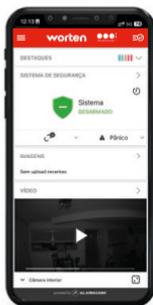
Desta forma, quando os detetores deixam de registar movimento dentro de casa à hora de deitar, são ativados os sensores de portas e janelas automaticamente, deixando a casa protegida contra intrusos, mas permitindo movimento de quem já está dentro de casa. Por outro lado, quando for hora de despertar e os detetores de movimento identificarem movimento dentro de casa, o sistema será automaticamente desativado.

Quando o sistema está armado no modo “Armar (sair)”, o modo “Ficar inteligente” não é ativado.

Ativar o modo “Ficar inteligente” na App

1

Acede ao ecrã principal da App



2

No menu “Sistema de segurança”
seleciona “Ficar inteligente”



3

Ativa a opção “Acordar”
para permitir a funcionalidade
de desarmar automaticamente



4

Pressiona a seta > e escolhe
uma das opções: “Desarmar”
em horário predefinido
ou em função
da atividade detetada



5

Ativa a opção “Boa noite”
para permitir a funcionalidade
de armar automaticamente



6

Pressiona a seta > e escolhe uma
das opções: “Armar” em horário
predefinido ou em função
da atividade detetada





Como criar regras de gravação de vídeo

As regras de vídeo permitem receber alertas para os eventos do dia a dia que são do teu interesse, podendo revê-los sempre que quiseres.

Opção disponível para utilizadores com câmara de vídeo interior

Criar regras de gravação de vídeo

Se o teu Alarme incluir uma câmara de vídeo, a mesma está predefinida para transmitir imagens em direto e gravar clips de vídeo na cloud sempre que o alarme dispara. Contudo, poderás também configurar regras de gravação de vídeo para outro tipo de eventos que sejam do seu interesse, através da App e do Portal Web.

A tecnologia de video analytics verifica continuamente a tua propriedade e, se desejares, grava clips e envia-te notificação quando pessoas, veículos ou animais são detetados. Se pretenderes, pode ainda restringir estas gravações e respetivas notificações a um determinado horário ou campo de visão.

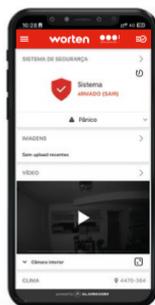
Com esta tecnologia, podes, por exemplo, receber alertas sempre que:

- São detetadas pessoas ou veículos, durante a noite, na tua propriedade;
- São detetadas pessoas ou veículos durante o horário em que a tua empresa está encerrada;
- O teu animal de estimação acede a uma zona interdita;
- Os teus filhos acedem a uma zona não protegida da habitação. Para configurar regras de gravação de vídeo, deverás primeiro garantir que a câmara está calibrada.

Calibrar câmara

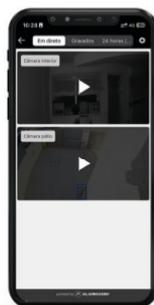
1

No ecrã principal da App, seleciona o menu “Vídeo”



2

Pressiona o ícone de definições no canto superior direito





3

Seleciona "Calibrar câmaras"



4

Escolhe o dispositivo de vídeo pretendido



5

Lê as recomendações e depois seleciona "Continuar"



6

Coloca-te em frente ao campo de visão da câmara, garantindo que a imagem capta todo o corpo e, de seguida, clica em "Tirar foto"



7

Após a captura das cinco fotografias, seleciona “Enviar”



8

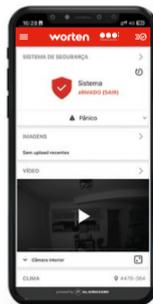
Quando a calibração estiver concluída, clica em “Concluído”



Criar regras de gravação na App

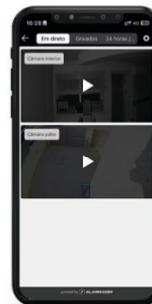
1

Seleciona “Vídeo”



2

Seleciona o ícone de definições no canto superior direito





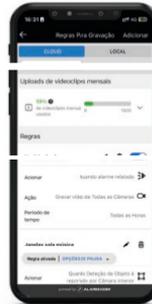
3

Selecione “Regras de gravação”



4

Selecione “Adicionar”
no campo superior direito



5

Selecione “Análise de vídeo”



6

Selecione a câmara
para a qual pretendes criar
regras de gravação



7

Desliza para baixo e seleciona o tipo de regra pretendido - Zona de Interesse ou Linha de deteção - de acordo com a descrição apresentada no ecrã



8

De seguida, define o tipo de cenário mais adequado – interior ou exterior – e, caso seja interior, o tamanho mínimo de deteção de objetos



9

De seguida, atribui um nome à regra, define um polígono com o campo de visão e preenche os restantes campos com as condições em que pretendes que a regra seja executada



10

Por fim, no campo superior direito, pressiona o botão "Guardar". A regra passará a estar ativada de imediato





Como agir quando o alarme disparar

Numa situação de emergência, o painel de controlo vai disparar um alarme sonoro e emitir um sinal de alerta para a Central da Securitas.



Numa situação de emergência, a Central da Securitas faz uma chamada para os contactos pela ordem definida no dia da instalação, podendo verificar-se as seguintes situações:

— **Não existe emergência**

Se for falso alarme, poderás desarmar imediatamente o alarme no painel, na App ou no portal web, ou informar o operador da central durante a chamada.

— **Se não estiveres no local e os contactos de emergência não atenderem o telefone**

A central vai utilizar os registos de movimento, as imagens e os vídeos disponíveis para avaliar a necessidade de chamar as autoridades.

— **Existe uma emergência e precisas de ajuda**

Se necessitares de ajuda, informa de imediato as autoridades através do 112. Se receberes primeiro a chamada da Central da Securitas, informa o operador da emergência para chamar as autoridades.

— **Enviar um pedido de ajuda à Central da Securitas**

Se não conseguires ligar para o 112 e o alarme não estiver armado, também podes enviar um dos seguintes pedidos de ajuda diretamente para a central através do painel, da App ou do portal web.

- ✔ **Polícia:** ativa a sirene sonora e envia um sinal de emergência policial para a central.
- ✔ **Bombeiros:** ativa a sirene sonora e envia um sinal de emergência de incêndio para a central.
- ✔ **Auxílio médico:** envia um sinal de emergência para a central.
- ✔ **Silencioso:** envia um sinal de emergência, sem ativar a sirene, para a central.

worten



Powered by Securitas

0321 382 7422 | www.securitas.nl