

INFORMAÇÃO RELATIVA A DADOS PESSOAIS

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS TEUS DADOS PESSOAIS?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais do titular é a Worten – Equipamentos para o Lar, S.A., com sede na Rua João Mendonça n.º 505, 4464-503 – Senhora da Hora, Matosinhos, registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto, com o NIPC: 503 630 330. Caso necessite poderá contactar o nosso Encarregado de Protecção de Dados através do seguinte endereço de email:

Worten.RGPD@worten.pt.

2. QUE DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELA WORTEN E PARA QUE FINALIDADE?

A Worten irá utilizar o nome e apelido para personalização da comunicação, dados estes que, em conjunto com o e-mail, permitirão o rastreamento da conversação de CHAT.

Os dados de Cliente e a conversação escrita entre o Cliente e a Worten poderão ser utilizados para avaliação da qualidade do serviço prestado e resolução de reclamações.

3. POR QUANTO TEMPO É QUE A WORTEN CONSERVA OS TEUS DADOS PESSOAIS?

A Worten conservará os dados pessoais pelo período mínimo de 30 dias e máximo de 90 dias.

4. A QUEM É QUE A WORTEN TRANSMITE OS TEUS DADOS PESSOAIS?

A Worten apenas transmitirá os seus dados pessoais a terceiros (nomeadamente prestadores de serviço de contacto com o Cliente) de forma a garantir a execução do serviço.

5. QUAIS SÃO OS TEUS DIREITOS E COMO PODERÁS EXERCÊ-LOS?

Por regra, o titular de dados pessoais tem os seguintes direitos, em matéria de protecção de dados: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade, direito de oposição e direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas. Para exerceres qualquer um dos direitos, deverás contactar a Worten através do seguinte formulário: <https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos> ou, a qualquer momento,

poderás retirar a indicação para receber estas comunicações, através de cada comunicação que a Worten envia.

A Worten procederá à análise cuidada dos pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-se a dar resposta em tempo oportuno. Caso necessite, o titular de dados pessoais poderá, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Para mais informações consultar política de privacidade em www.worten.pt.

A prestação da presente informação não exclui o direito de o titular de dados pessoais requerer informação, nos termos do artigo 15.º do RGPD.