

Requisitos e Condições das “Parcerias Worten”

O presente documento estabelece os requisitos e as condições das Parcerias Worten.

As Parcerias Worten são estabelecidas entre a Worten e os Parceiros desta, as quais consistem na atribuição de benefícios ao Cliente, consoante a aquisição de produtos e serviços nos sites dos Parceiros para posterior utilização na compra de produtos Worten no site ou na App.

1. Definições

- **Benefício:** é o crédito concedido ao cliente, refletido no seu Saldo Worten, atribuído consoante a aquisição de produtos e serviços nos sites dos Parceiros, a partir do Site Worten ou da Worten App, podendo ser utilizado em compras de produtos Worten.
- **Cliente:** é a pessoa que, segundo os Termos e Condições da Conta Online Worten, tenha uma conta online ativa.
- **Conta Online Worten:** a conta nos termos da qual o Cliente se regista de acordo com os Termos e Condições da Conta Online.
- **Parceiros:** entidades que surgem referenciadas no âmbito das Parcerias Worten e disponibilizam os seus produtos e serviços.
- **Parcerias Worten:** são as parcerias estabelecidas entre a Worten e os Parceiros, nos termos das quais é concedido o Benefício ao Cliente, de acordo com as condições aqui previstas.
- **Saldo Worten:** é a seção na Conta Online Worten onde é creditado o Benefício.
- **Site Worten:** é a página web www.worten.pt e todos os subdomínios propriedade da Worten.
- **Worten App:** é a aplicação propriedade da Worten, disponível nas várias App Stores.

2. Requisitos das Parcerias Worten

Sem prejuízo das demais regras aqui previstas, é imprescindível para a atribuição do Benefício ao Cliente, o seguinte:

- Idade mínima de 18 (dezoito) anos;
- Registo e ativação da Conta Online Worten, através da confirmação da titularidade da conta por email;
- Acesso à Conta Online Worten;
- Leitura e aceitação dos presentes Requisitos e Condições das “Parcerias Worten”.

3. Funcionamento das Parcerias Worten

Para usufruir do Benefício, o Cliente deverá, através do acesso à sua Conta Online Worten, selecionar um Parceiro, sendo depois automaticamente direcionado para a página deste. Uma vez na página do Parceiro, o Cliente deverá seguir as regras em vigor para a aquisição de produtos ou serviços e finalizar a compra.

Após a finalização da compra no site do Parceiro e sem prejuízo do previsto no número seguinte, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias seguidos, o Benefício ficará disponível no Saldo Worten do Cliente, para utilização na compra de produtos Worten, seja através do Site Worten como da Worten App.

Caso o Cliente efetue a compra de um produto ou serviço diretamente na página oficial do Parceiro, o Benefício não lhe será atribuído. Apenas as transações realizadas a partir do Site Worten ou da Worten App serão consideradas para efeito da atribuição do Benefício.

4. Outras condições das Parcerias Worten

- a) O Benefício caduca se não for utilizado no prazo máximo de 1 (um) ano, após ter sido creditado no Saldo Worten.
- b) O Benefício apenas pode ser utilizado para a aquisição de produtos Worten através do Site Worten ou da Worten App. Para mais informações sobre a respetiva compra, consulte as informações constantes dos Termos e Condições da Conta Online, disponível aqui <https://www.worten.pt/termos-e-condicoes-da-conta-online>.
- c) O valor do Benefício pode ser utilizado para a compra de todos os produtos Worten, à exceção dos artigos Marketplace, prestação de serviços e produtos digitais.
- d) O valor do Benefício será definido de acordo com as condições estabelecidas no site do Parceiro.
- e) O valor do Benefício acumula ao Saldo Worten.
- f) O Benefício é pessoal, intransmissível e não convertível em dinheiro.
- g) A troca, devolução ou cancelamento de produtos Worten adquiridos com recurso ao Benefício implicam a devolução da totalidade do Benefício.
- h) A troca, devolução ou cancelamento do produto comprado junto do Parceiro, não implicam a retirada do Benefício concedido, caso este já tenha sido creditado no Saldo Worten do Cliente.
- i) As credenciais de acesso do Cliente à Conta Online Worten são pessoais e intransmissíveis, comprometendo-se o Cliente a utilizá-las em conformidade com a lei e em observância dos Termos e Condições da Conta Online Worten. Recaem em exclusivo sobre o Cliente, as consequências decorrentes da perda ou extravio das credenciais ou da utilização do Saldo Worten, ficando a Worten isenta de quaisquer responsabilidades que possam derivar do uso indevido ou apropriação por terceiros.
- j) Os produtos e serviços vendidos pelos Parceiros são da inteira responsabilidade daqueles. Às disposições relativas a disponibilidade de stock, devoluções e quaisquer outras limitações, aplica-se o previsto nas políticas comerciais dos Parceiros.

5. Alteração dos presentes Requisitos e Condições

A Worten reserva-se o direito de modificar a todo e qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo dos presentes Requisitos e Condições aqui previstos, bem como cancelar as Parcerias Worten, seja por motivos administrativos, técnicos ou outros que sejam impeditivos, não

podendo ser tida como responsável perante o Cliente. Caso as regras aqui previstas sejam modificadas, o Benefício já creditado manter-se-á no Saldo Worten do Cliente.

6. Responsabilidade da Worten

6.1. Processo de compra entre o Cliente e o Parceiro

A Worten não intervém, seja a que título for, na relação que o Cliente estabeleça com o Parceiro. Nestes termos, não assume qualquer responsabilidade pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso do Parceiro. Recomendamos, por isso, a leitura atenta das respetivas políticas comerciais e particulares do Parceiro, antes de proceder à compra de qualquer produto ou serviço. Caso, antes ou depois da compra de produtos ao abrigo das Parcerias Worten, se verifiquem modificações às condições das políticas comerciais dos Parceiros, a Worten não se responsabilizará por tais variações.

6.2. Uso do Site Worten e da Worten App

O Cliente reconhece e aceita que as Parcerias Worten são estabelecidas com recurso a sistemas informáticos e redes de comunicação e que, no decurso da utilização do Site Worten ou da Worten App, podem ocorrer falhas técnicas, defeitos ou erros de funcionamento.

A Worten não responderá por quaisquer danos que o Cliente sofra em resultado, direto ou indireto, do incumprimento das obrigações que para ela decorram dos presentes Requisitos e Condições, salvo na medida em que tais danos sejam devidos a ato praticado com dolo ou culpa grave, dos seus representantes e/ou colaboradores.

A Worten compromete-se a realizar os seus melhores esforços para manter os conteúdos do Site Worten e da Worten App corretos, atualizados e válidos. Sem prejuízo disso, poderão existir situações de erros ou omissões de informação ou quaisquer outros problemas técnicos na seleção do Parceiro ou no direcionamento para o site do Parceiro, sobre os quais a Worten não se poderá responsabilizar.

No Site Worten ou na Worten App, o Cliente poderá encontrar ligações a outras páginas web, através de banners, links ou outro tipo de botões que são geridos por terceiros, não podendo a Worten ser responsável sobre qualquer aspeto relativo à qualidade do serviço das páginas Web a que o Cliente se liga através do seu site ou app.

6.3. Uso de Websites de Terceiros

A Worten não é responsável pelos prejuízos decorrentes de quaisquer vírus informáticos, problemas de rede, de fornecimento de internet, informações prestadas pelos Parceiros ou quaisquer outras situações a que esta seja alheia e que impeçam o acesso e correto funcionamento dos sites de terceiros, nem pode garantir que as ligações possam estar isentas de elementos maliciosos ou

estranhos que possam comprometer ou causar danos nos sistemas informáticos ou dispositivos do Cliente.

7. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo e informação constantes do Site Worten e seus subdomínios ou da Worten App, são propriedade da Worten ou foram licenciados por esta e por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos ou propriedade intelectual, constantes naqueles está sujeita à prévia autorização da Worten.

O Cliente deve cumprir as condições contratuais e legais aplicáveis aos produtos comercializados no Site Worten ou na Worten App, nomeadamente no que concerne à utilização dos direitos intelectuais, direitos de autor e direitos conexos, direitos de utilização pessoais que regulam as cópias, a reprodução, alugueres, entre outros.

8. Informação relativa a dados pessoais

8.1. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais do Cliente fornecidos no âmbito das Parcerias Worten serão tratados pela Worten enquanto entidade Responsável, com pleno respeito pela legislação de proteção dos dados pessoais que se encontre em cada momento em vigor, nomeadamente, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), pelo que a opção pela participação nas Parcerias Worten pressupõe o pleno conhecimento e aceitação do seguinte:

- i. O Cliente aceita que o tratamento do seu dado pessoal “Identificador Único de Utilizador” (gerado através dos dados de navegação recolhidos através de cookies – para mais informações sobre a utilização de cookies, pode consultar a Política de Cookies da Worten aqui: <https://www.worten.pt/politica-de-cookies>) é necessário e obrigatório para que a Worten possa rastrear a ligação do Cliente ao site do Parceiro e, posteriormente, possa atribuir-lhe o Benefício.
- ii. O Cliente reconhece que o Identificador Único do Utilizador que é utilizado para rastrear a ligação do Cliente ao site do Parceiro, possibilitando, dessa forma, a subsequente atribuição do Benefício, será também tratado para o envio de comunicações relevantes ao Cliente relacionadas com as Parcerias Worten e devidos cálculos para apurar o valor do Benefício – este dado será conservado pelo período estritamente necessário para a atribuição do Benefício .
- iii. O Cliente aceita que o dado pessoal “Identificador Único do Utilizador” poderá ser tratado em conjunto com outras entidades que colaboram com a Worten.
- iv. A Worten não intervém, em nenhuma circunstância, na relação que o Cliente estabeleça com os Parceiros, sendo estes últimos os únicos responsáveis pelo tratamento dos dados que

efetuem, pelo que recomendamos a leitura atenta das políticas de privacidade e termos e condições dos Parceiros. A Worten não se responsabiliza por qualquer violação das normas de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), por parte dos Parceiros.

8.2. Exercício dos Direitos do Titular dos Dados Pessoais

O Cliente pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade em relação aos dados pessoais tratados pela Worten na qualidade de responsável pelo tratamento, através dos seguintes meios: email para worten.rgpd@worten.pt ou preenchimento do formulário disponível em <https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos>.

O Cliente poderá, também, contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Worten pelo e-mail worten.rgpd@worten.pt. Caso necessite, o Cliente poderá, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

8.3. Mais informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Worten

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais efetuado pela Worten, consulte os Termos e Condições da Conta Online Worten, disponível [aqui](#) e a Política de Privacidade da Worten disponível [aqui](#).