

Regulamento Campanha de Retomas de TV's

I – PROMOTOR

O presente Regulamento determina os termos e condições da Campanha “Retomas de TV's” (doravante “Campanha”), promovida pela **WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A.**, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330 (doravante designada por Worten), que se irá realizar entre os dias 7 de maio de 2025 e 29 de maio de 2025 (inclusive).

II – CONDIÇÕES DA CAMPANHA

1. A Campanha destina-se a cidadãos maiores de 18 anos residentes em Portugal Continental, Madeira e Açores.
2. A Campanha consiste na atribuição de:
 - a. um desconto de 1€ por centímetro da diagonal do ecrã de uma TV antiga (doravante “TV de retoma”) entregue pelo Cliente à Worten, valor esse que será descontado diretamente na compra de qualquer modelo de TV igual ou acima de 55”, numa loja física Worten, na App Worten ou em www.worten.pt, efetuada no momento da retoma (exclui Marketplace).
 - b. um desconto de 2€ por centímetro, não acumulável com a alínea anterior, da diagonal do ecrã de uma TV antiga (doravante “TV de retoma”) entregue pelo Cliente à Worten, valor esse que será descontado diretamente na compra de qualquer um dos modelos de TV identificados na Tabela Anexo I, numa loja física Worten, na App Worten ou em www.worten.pt, efetuada no momento da retoma (exclui Marketplace).
3. A Campanha tem a seguinte dinâmica:
 - a) Para compras realizadas na loja física da Worten, com entrega e recolha em loja:
 - O Cliente entrega na Worten a TV de retoma e mede em loja com o apoio de um colaborador o total de cm da diagonal do ecrã da mesma;
 - Após medição, é gerado pelo colaborador da loja um código de desconto de valor igual ao n.º de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma (1€ por cada 1 cm ou 2€ por cada cm);
 - O Cliente entrega a TV de retoma ao colaborador da loja física da Worten;

- O Cliente dirige-se à caixa de pagamento com a televisão que vai adquirir, sendo o valor descontado no PVP da nova TV;
- b) Para compras realizadas em loja, com entrega e recolha ao domicílio:
- O Cliente dirige-se a um colaborador da loja física da Worten e informa o n.º total de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma;
 - É gerado pelo colaborador da loja um código de desconto de valor igual ao n.º de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma (1€ por cada 1 cm ou 2€ por cada cm) consoante a medida informada pelo cliente no ponto anterior;
 - O Cliente dirige-se à caixa de pagamento, sendo o valor descontado no PVP da nova TV;
 - O Cliente agenda a entrega da televisão da nova TV adquirida, e na mesma data entrega a TV de retoma.
- c) Para compras realizadas na App Worten ou em www.worten.pt:
- O Cliente acede ao simulador disponível em <https://www.worten.pt/promocoes/retoma-tvs> e coloca o n.º total de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma que irá entregar à Worten;
 - O simulador gera o código de desconto de valor igual ao n.º de cm da diagonal do ecrã da TV de retoma (1€ por cada 1 cm ou 2€ por cada cm);
 - Antes do pagamento, no passo 4 “Modo de Pagamento” do checkout, o Cliente coloca o código gerado, sendo o valor do cupão descontado ao PVP da nova TV;
 - O Cliente agenda a entrega da televisão da nova TV adquirida, e na mesma data entrega a TV de retoma.
4. Por cada TV nova adquirida apenas é aceite uma TV de retoma.
 5. No caso de o desconto ser superior ao valor final a pagar, não existe direito a devolução da diferença.
 6. Em caso de devolução, ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, a Worten procederá ao reembolso integral do valor efetivamente pago pelo Cliente pelo(s) artigo(s) devolvido(s), ou seja, o valor da retoma não será devolvido.
 7. Após a entrega TV de retoma à Worten, a mesma não poderá ser devolvida ao Cliente.

8. Em situações de troca ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, o Cliente terá direito ao mesmo valor de desconto, desde que opte por uma televisão que obedeça às condições indicadas numa das alíneas citadas no 2. supra.
9. A presente Campanha não é acumulável com a Política de Preço Mínimo Garantido.

Exemplo:

TV entregue de 32" - 81 cm -> 81€ de desconto.

Na compra de uma TV de 65" com PVP de 539,99€

Desconto de 81€ -> Preço final a pagar pelo Cliente 458,99€

III. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A Worten não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser praticados pelos Clientes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização da Campanha, quer após o seu termo.
2. A Worten reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar a Campanha, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator externo fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento da mesma, casos em que os Clientes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

IV. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do Cliente que venham a ser fornecidos para efeitos de atribuição do código de desconto Worten, serão tratados com pleno respeito pela legislação de proteção dos dados pessoais que se encontre em cada momento em vigor, nomeadamente, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), pelo que a opção pela atribuição do código de desconto Worten pressupõe o pleno conhecimento e aceitação do seguinte:

- a) O Cliente aceita que o tratamento dos seus dados é necessário e obrigatório para efeitos de atribuição do vale de desconto, dados esses (nome, morada, telefone e número de contribuinte) que serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da Worten;
- b) A Worten garante a segurança e confidencialidade do tratamento de todos os dados pessoais que venham a ser fornecidos pelo Cliente;
- c) Nos termos do disposto no artigo 13.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados, a Worten informa os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito da Campanha do seguinte:

- i. A **WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A.**, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330, tem a necessidade de aceder e conservar os dados pessoais do Cliente, sendo a entidade responsável pelo tratamento dos mesmos, não os cedendo a terceiros;
 - ii. A Worten irá conservar os dados pessoais dos titulares relativos à atribuição do vale de desconto durante o prazo de 2 meses;
 - iii. Como titular dos dados pessoais, para efeitos do presente tratamento de dados, o Cliente poderá exercer, a qualquer altura, os seguintes direitos: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação do tratamento e direito de portabilidade, através do formulário para o Exercício de Direitos disponível em <https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos>;
 - iv. Poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Worten através do email Worten.RGPD@worten.pt;
 - v. Caso necessite pode ainda apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).
- d) Os dados de identificação pessoal tratados no âmbito da Campanha poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil ou criminal, mediante solicitação da autoridade judiciária competente, nos termos da legislação aplicável.

V. CONDIÇÕES DE EXCLUSÃO

1. O incumprimento de qualquer das condições constantes deste Regulamento pode dar origem à impossibilidade de acesso às condições da Campanha, a exclusivo critério da Worten.
2. Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da Campanha em apreço e/ou que violem o disposto no presente Regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a Worten no direito de impossibilitar o acesso às condições da Campanha, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem necessários.

VI. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO

1. A publicidade afeta à presente Campanha será realizada por meio de internet e pelos demais meios que a Worten entenda por convenientes, obrigando-se a Worten a expor claramente

todas as condições respeitantes à mesma. Contudo, tal facto não dispensa a prévia consulta e leitura do presente Regulamento.

2. O presente Regulamento pode ser alterado, a qualquer momento, por motivos de força maior ou relacionados com a evolução e logística da Campanha, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações nos locais onde o Regulamento se encontre disponível para consulta.

VII. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A participação na Campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente Regulamento.
2. Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente Regulamento, esses serão resolvidos pela Worten, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

7 de maio de 2025

Worten –Equipamentos Para O Lar, S.A.

TABELA ANEXO I

SKU	Item	Brand
7749093	MINILED ULED 65 HISENSE 65UXKQ 144H-1456	HISENSE
7844708	TV HISENSE MINI-LED 4K 100U7KQ	HISENSE
8022830	MINILED PRO ULED 65 HISENSE 65U8NQ 144HZ	HISENSE
8022831	MINILED PRO ULED 75 HISENSE 75U8NQ 144HZ	HISENSE
8365827	TV HISENSE ULED X MINI-LED 110UXN	HISENSE
8407355	MINILED HISENSE 55E8Q (144HZ) D.V IQ+A	HISENSE
8440491	TV OLED 4K LG 65" OLED65G54	LG
8440492	TV OLED 4K LG 55" OLED55G54	LG
8440493	TV OLED 4K LG 77" OLED77G54	LG
8440494	TV OLED 4K LG 83" OLED83G54	LG
8440495	TV OLED 4K LG 48" OLED48B56	LG
8440496	TV OLED 4K LG 55" OLED55B56	LG
8440497	TV OLED 4K LG 65" OLED65B56	LG
8440498	TV OLED 4K LG 77" OLED77B56	LG
8440499	TV OLED 4K LG 83" OLED83B56	LG
8440500	TV MINILED 4K LG 55" AI 55QNED93	LG
8440501	TV MINILED 4K LG 65" AI 65QNED93	LG
8440502	TV MINILED 4K LG 75" AI 75QNED93	LG
8440503	TV MINILED 4K LG 85" AI 85QNED93	LG
8468047	TV LED 4K LG 55" QNED AI 55QNED84	LG
8468048	TV LED 4K LG 65" QNED AI 65QNED84	LG
8468049	TV LED 4K LG 75" QNED AI 75QNED84	LG
8468050	TV MINI LED 4K LG 55" EVO AI 55QNED86	LG
8468051	TV MINI LED 4K LG 65" EVO AI 65QNED86	LG
8468052	TV MINI LED 4K LG 75" EVO AI 75QNED86	LG
8468053	TV MINI LED 4K LG 86" EVO AI 86QNED86	LG
8468054	TV MINI LED 4K LG 100" EVO AI 100QNED86	LG
8036585	TV QD-MINILED 4K 115" TCL 115X955	TCL
8376580	MINILED QD (144HZ) 115" TCL 115C7K	TCL
8376591	MINILED QD (144HZ) 98" TCL 98C7K	TCL
8376601	MINILED QD (144HZ) 85" TCL 85C7K P. CENTR	TCL
8376605	MINILED QD (144HZ) 85" TCL 85C6K	TCL
8376615	MINILED QD (144HZ) 98" TCL 98C6K	TCL
8420653	MINILED QD (144HZ) 98" TCL 98C8K	TCL
8420656	MINILED QD (144HZ) 85" TCL 85C8K	TCL
8423254	TV PREMIUM UHD SMART TV 98" TCL 98X11K	TCL
8423317	TV ULTRA HD SMART TV 85" TCL 85X11K	TCL