

**CONDIÇÕES CAMPANHA REPARAÇÕES WORTEN RESOLVE  
ATÉ 25% DESCONTO EM CARTÃO CONTINENTE**

Campanha promocional válida em Portugal Continental e Madeira, para processos de reparação na Worten Resolve com data de início entre 24 de agosto e 17 de setembro de 2023.

1. Nesta campanha, serão dados descontos de 25% ou 10% em Cartão Continente, sobre o valor final pago pela reparação (após aplicação de descontos), de acordo com o tipo de equipamento:
  - 1.1 25% desconto: em serviços e reparações de informática, incluindo o serviço de recolha e entrega em casa do equipamento informático
  - 1.2 10% desconto: em reparações de telemóveis; reparações de eletrodomésticos; manutenção e reparações de consolas e trotinetes; serviços para a casa. Este desconto abrange ainda o serviço de recolha e entrega do equipamento à casa do cliente (quando aplicável).
  
2. No âmbito desta campanha são consideradas as seguintes exclusões:
  - 2.1 Serviços de instalação e configuração de software em qualquer equipamento novo
  - 2.2 Películas de gel e películas personalizadas
  - 2.3 Serviço de enchimento de tinteiros
  - 2.4 Serviços de instalações, configurações e manutenções, exceto para equipamentos de Informática (na sequência de um processo de reparação)
  - 2.5 Acessórios
  - 2.6 Anuidade/mensalidade do Plano Tech e do Plano Casa
  - 2.7 Clientes com NIF Empresarial
  - 2.8 Aquisição de novo equipamento por impossibilidade de reparação, independentemente do motivo
  
3. Para ser possível a acumulação do desconto em Cartão Continente é necessária a apresentação do número de Cartão Continente ou Cartão Universo. Caso seja utilizado o Cartão Universo, será considerado o número que consta no verso do Cartão Universo e cujos três primeiros dígitos são 225. Caso o pedido de reparação seja efetuado através de [worten.pt](http://worten.pt), o número do cartão continente ou cartão Universo deverá ser introduzido no checkout no campo identificado para o efeito.
  
4. O saldo será atribuído no cartão Continente até 15 dias após o pagamento total da reparação, sendo o prazo médio de 7 dias. No caso das reparações de eletrodomésticos, o saldo será atribuído até 15 dias após a conclusão da reparação, cujo pagamento deve estar regularizado, sendo o prazo médio de 7 dias.
  
5. O desconto não é passível de ser transferido, não pode ser trocado por dinheiro ou outros serviços ou produtos.