

## Regulamento Campanha de Retomas Trobinete Urbanglide

### I – PROMOTOR

O presente Regulamento determina os termos e condições da Campanha “Campanha de Retomas Trobinete Urbanglide” (doravante “Campanha”), promovida pela WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A., com sede na Rua João Mendonça n.º 505, união das freguesias de São Mamede de Infesta e Senhora da Hora, concelho de Matosinhos, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330 (doravante designada por Worten).

### II – CONDIÇÕES DA CAMPANHA

1. A presente Campanha é válida para compras realizadas nas lojas Worten, Worten Mobile, na App Worten e em Worten.pt (exceto regiões Autónomas da Madeira e dos Açores) entre os dias 03 de junho e 30 de junho de 2024.
2. A Campanha destina-se a cidadãos maiores de 18 anos residentes em Portugal Continental, Madeira e Açores.
3. A Campanha consiste na atribuição de um desconto de 200€ na entrega de uma trobinete elétrica usada (doravante “trobinete de retoma”), a funcionar ou não, pelo Cliente à Worten, valor esse que será descontado diretamente na compra da Trobinete Elétrica Urbanglide Ecross Max 2x2 (referência Worten 8035660 – doravante “nova trobinete”), numa loja física Worten ou Worten Mobile, na App Worten ou em [www.worten.pt](http://www.worten.pt), efetuada no momento da retoma (exclui Marketplace).
4. A Campanha tem a seguinte dinâmica:
  - a) Para compras realizadas numa loja física da Worten ou Worten Mobile, com entrega e recolha em loja:
    - O Cliente entrega na Worten a trobinete de retoma;
    - Após confirmação de que se trata de uma trobinete elétrica, de preferência com carregador, o Cliente dirige-se à caixa de pagamento onde o valor lhe será descontado no PVP da nova trobinete.
  - b) Para compras realizadas na App Worten ou em [www.worten.pt](http://www.worten.pt):
    - O Cliente adquire a nova trobinete;
    - Após receber a nova trobinete e a respetiva fatura, dirige-se à loja Worten ou Worten Mobile mais próxima, no território de Portugal Continental, com a trobinete de retoma;

- Após confirmação de que se trata de uma trotinete elétrica, de preferência com carregador, e de que as datas da fatura coincidem com o período da campanha, o Cliente dirige-se à caixa de pagamento, onde lhe será efetuada a devolução do valor do desconto da campanha da fatura, e emitida uma nova fatura com o valor de desconto incluído.
  - Só serão aceites para efeito de atribuição de desconto, trotinetes de retoma entregues numa loja Worten ou Worten Mobile, até ao dia 07 de julho de 2024.
5. Por cada nova trotinete adquirida apenas é aceite uma trotinete de retoma.
  6. No caso de o desconto ser superior ao valor final a pagar, não existe direito a devolução da diferença.
  7. Em caso de devolução, ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, a Worten procederá ao reembolso integral do valor efetivamente pago pelo Cliente pelo(s) artigo(s) devolvido(s), ou seja, o valor da retoma não será devolvido.
  8. Após a entrega da trotinete de retoma à Worten, a mesma não poderá ser devolvida ao Cliente.
  9. A presente Campanha não é acumulável com a Política de Preço Mínimo Garantido.

### **III. DISPOSIÇÕES GERAIS**

1. A Worten não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser praticados pelos Clientes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização da Campanha, quer após o seu termo.
2. A Worten reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar a Campanha, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator externo fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento da mesma, casos em que os Clientes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

### **IV. CONDIÇÕES DE EXCLUSÃO**

1. O incumprimento de qualquer das condições constantes deste Regulamento pode dar origem à impossibilidade de acesso às condições da Campanha, a exclusivo critério da Worten.
2. Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da Campanha em apreço e/ou que violem o disposto no presente Regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a Worten no

direito de impossibilitar o acesso às condições da Campanha, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem necessários.

#### **VI. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO**

1. A publicidade afeta à presente Campanha será realizada por meio de internet e pelos demais meios que a Worten entenda por convenientes, obrigando-se a Worten a expor claramente todas as condições respeitantes à mesma. Contudo, tal facto não dispensa a prévia consulta e leitura do presente Regulamento.
2. O presente Regulamento pode ser alterado, a qualquer momento, por motivos de força maior ou relacionados com a evolução e logística da Campanha, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações nos locais onde o Regulamento se encontre disponível para consulta.

#### **VII. DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. A participação na Campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente Regulamento.
2. Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente Regulamento, esses serão resolvidos pela Worten, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

Carnaxide, 03 de junho de 2024

Worten – Equipamentos Para O Lar, S.A.