

CERTIFICAÇÃO ENERGÉTICA

Loja:

Processo:

Nº Processo:

Tipo de Processo:

Data Início Processo:

Cliente:

Nome:

Contribuinte:

Telemóvel:

Telefone:

E-Mail:

Cartão Resolve:

Informação do Serviço:

O Preço total inclui Taxas de registo devidas ao Estado (ADENE), prestação do Serviço (incluindo deslocações), emissão do certificado, imposto e taxas legais. Para a emissão do Certificado apenas são necessários os documentos obrigatórios, no entanto os documentos facultativos (ficha técnica, corte construtivo, planta do imóvel) podem facilitar a melhor classificação do imóvel.

STANDARD

Descrição:

Nº Fatura:

- Documentos necessários que devem obrigatoriamente ser disponibilizados pelo Cliente diretamente ao Perito Qualificado, preferencialmente na data de adesão ao presente Serviço, podendo ser enviados até 48h após a visita do PQ:
 - Cópia da Caderneta Predial Urbana
 - Cópia da Certidão do Registo Predial
- Horário da prestação do serviço: das 09h00 às 18h00;
Emissão do certificado em 72h após a visita do PQ ou após a entrega dos documentos necessários, conforme o que acontecer mais tarde;

PLUS

Descrição:

Nº Fatura:

- Documentos obrigatórios disponibilizados pela Worten e/ou pelo PQ.
- Horário da prestação do serviço: das 09h00 às 20h00
- Emissão do certificado em 48h após a visita do PQ;

Identificação do Imóvel:

Morada:

Código Postal:

Tipologia do Imóvel:

I. Condições Gerais

Objeto

- A. Pelo presente contrato, a WORTEN - EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A., com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, 4463-503 Matosinhos, com o NIPC 503.630.330, (adiante designada "Worten") estabelece as condições de prestação, ao Cliente melhor identificado nas Condições Particulares, do serviço de Certificação Energética de Edifícios de Habitação de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente no Decreto-Lei 118/2013 de 20 de Agosto, na sua redação atual.
- B. A Certificação Energética será emitida para o imóvel identificado nas Condições Particulares.
- C. Qualquer divergência entre as cláusulas constantes das Condições Gerais e das Particulares, prevalecem as últimas.

Vigência

- A. O presente Contrato entra em vigor na data de aceitação do mesmo pelo Cliente, mediante assinatura das presentes condições e termina a sua vigência com a completa execução do mesmo por ambas as Partes (emissão do certificado energético e pagamento da totalidade do preço).
- B. O presente Contrato poderá terminar em caso de força maior ou situações não imputáveis à Worten ou aos seus prestadores de serviço, sem que por esse facto o Cliente tenha direito a qualquer indemnização.
- C. Caso o Cliente subscreva o serviço Standard e não disponibilize ao PQ os documentos necessários à emissão do certificado energético, o Contrato suspende os seus efeitos até ao cumprimento desta obrigação pelo Cliente, não podendo ser exigida à Worten ou ao PQ a emissão do certificado até ao referido cumprimento.
- D. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o Cliente poderá, antes da visita do PQ, e no prazo máximo de 15 dias após a adesão ao presente Serviço ou 30 dias, no caso de ter Cartão Worten Resolve, terminar este Contrato sendo-lhe devolvido o respetivo montante pago.

Obrigações da Worten

- A. A Worten compromete-se a emitir e entregar ao Cliente o Certificado Energético nos termos e condições estabelecidos no presente Contrato, no prazo máximo indicado nas Condições Particulares contados após a data da visita ao imóvel, ou se forem realizadas mais do que uma visita, da data da última visita, ou após a disponibilização, pelo Cliente ao PQ dos documentos necessários, conforme o que acontecer mais tarde .
- B. No âmbito da prestação do serviço de Certificação Energética a Worten obriga-se a:
 - B.1. Visita Técnica:
 - Será realizada uma visita obrigatória ao imóvel por um perito qualificado (PQ) que irá recolher informação técnica e imagens acerca da envolvente construtiva da fração (paredes, envidraçados, pavimentos e coberturas), dos equipamentos de climatização (aquecimento e arrefecimento), equipamentos de águas quentes sanitárias (AQS), equipamentos de ventilação e energias renováveis.
 - Podem ser agendadas outras visitas, de acordo com a avaliação que o PQ fizer ao imóvel e as necessidades que o mesmo identifique.
 - B.2. Elaboração do Certificado Energético (documento constituído pelos seguintes elementos):
 - Classificação do desempenho energético do imóvel, numa escala de classes energéticas de A+ a F;
 - Oportunidades e recomendações de melhoria de desempenho energético e melhoria do conforto;
 - Informação complementar, quando identificada, relacionada com o investimento e poupanças obtidas em caso de implementação das recomendações;
 - Informação relativa a sistemas de incentivos, tais como benefícios fiscais, e outros instrumentos de apoio financeiro disponibilizados pelo Estado para o efeito, quando identificada.
 - B.3. Entrega do certificado energético ao Cliente – o Certificado Energético tem uma validade de 10 anos, definida na Lei.

Preço, faturação e pagamento

- A. Pela prestação de serviços ora acordada, o Cliente obriga-se a pagar os preços definidos nas Condições Particulares.
- B. As faturas apresentadas ao Cliente devem conter os elementos necessários a uma completa, clara e adequada compreensão dos valores faturados, incluindo a sua desagregação, a qual deve evidenciar, designadamente, os valores relativos às taxas de registo devidas ao Estado, aos Serviços de certificação energética prestados e aos impostos aplicáveis.
- C. A cessação do Contrato, por causa imputável ao Cliente, antes do fim do período contratual em vigor determina o pagamento da parte do preço do serviço de certificação energética correspondente a atividades efetivamente executadas.

Serviços não incluídos no presente Contrato

- A. Não se incluem no presente Contrato de prestação de serviços de Certificação Energética:
 - A.1. A inspeção das redes de energia;
 - A.2. A manutenção ou intervenção em equipamentos;
 - A.3. A verificação da envolvente construtiva do imóvel através de equipamentos específicos (ex.: câmara termográfica);
 - A.4. A aplicação ou fornecimento de quaisquer materiais, equipamentos ou outros não mencionados, bem como a prestação de quaisquer serviços de reparação/melhoria do desempenho energético.
- B. Caso o PQ, após análise ao imóvel e os documentos do mesmo, conclua que o imóvel não se enquadra no âmbito da Certificação Energética ora contratada, não irá proceder à emissão do respetivo Certificado Energético, sendo devolvido o montante pago pelo Cliente, pelo mesmo meio utilizado no pagamento.
- C. Para receber a devolução do preço pago nos termos da cláusula anterior, o Cliente deverá assinar a respetiva declaração de quitação.

Sugestões e reclamações

- A. Qualquer questão relacionada com o presente Contrato, poderão ser apresentados pelo Cliente através da linha de atendimento da Worten 808 100 007 (das 8h às 24h), em qualquer loja Worten, por escrito para o seguinte email cliente@worten.pt, ou para a seguinte morada Avenida do Forte 3, Edifício Suécia II, 2790-073 Carnaxide, Lisboa.

Informação do Cliente

- A. O Cliente autoriza ao PQ a recolha de imagens do imóvel durante a Visita Técnica indicada na cláusula c. n.º 2, unicamente para fins diretamente relacionados com a emissão do Certificado Energético, não podendo as mesmas ser reveladas ou utilizadas para quaisquer outros fins sem o prévio consentimento do Cliente, nos termos da lei em vigor;
- B. A Worten não terá acesso à imagens, documentos e dados relativos ao imóvel ou ao Certificado Energético, sendo estes fornecidos diretamente ao PQ no âmbito das suas funções o qual é um técnico independente com obrigações de confidencialidade definidas por Lei.
- C. No caso de contratação do Serviço Standard, o Cliente obriga-se a entregar à Worten os documentos indicados na alínea c. do n.º 1 das Condições Particulares, relativos ao imóvel objeto de Certificação.

Dados pessoais

- A. O tratamento dos dados pessoais do Cliente tem fundamento legal no presente Contrato e será efetuado pela WORTEN - EQUIPAMENTOS PARA O LAR S.A. (doravante Worten) com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, 4464-503 Matosinhos, com o número de identificação de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial do Porto – 503630330, com o capital social de € 8.650.000,00, enquanto Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais, a qual se obriga a respeitar integralmente o disposto na legislação e regulamentação em vigor relativa a Proteção de Dados Pessoais.
- B. A Worten irá transmitir os seus dados pessoais aos Peritos Qualificados e/ou a entidades subcontratadas para a realização da prestação de serviços.
- C. A finalidade de tratamento dos dados pessoais é a execução do presente Contrato, incluindo a gestão da relação comercial e administrativa (gestão de clientes).
- D. A Worten conservará os dados pessoais do Cliente durante o período de duração do contrato acrescido do prazo de prescrição aplicável prazo.
- E. O Cliente, enquanto titular de dados pessoais, poderá exercer, a qualquer altura, os direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento e portabilidade, através dos contactos indicados no número vi da presente cláusula. O Cliente pode, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).
- F. Para efeitos do disposto no número anterior, a Worten poderá ser contactada através dos seguintes meios: email para cliente@worten.pt, preenchimento do formulário em <https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos> ou por carta para Rua João Mendonça n.º 505, 4464-503 Senhora da Hora, Matosinhos.
- G. A comunicação dos dados pessoais do Cliente é requisito necessário para a celebração e execução do presente Contrato, pelo que, apenas em caso de resolução do mesmo é que se aplicará o direito de apagamento dos dados pessoais.
- H. O Cliente poderá consultar a política de privacidade da Worten no site <https://www.worten.pt/politica-de-privacidade>.

Foro competente

- A. As partes escolhem, para dirimir qualquer conflito emergente deste Contrato e decorrente da sua interpretação e aplicação, o foro dos Tribunais do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro

Declaração no Serviço de Certificação Energética:

Declaro que tomei conhecimento das presentes condições gerais e confirmo todos os dados constantes. Fui devidamente informado e estou devidamente esclarecido sobre o teor das mesmas, assinando como sinal da minha aceitação.

Cliente: _____
Assinatura conforme documento de identificação