

# Regulamento Campanha

## Até 20% de reembolso na compra de eletrodomésticos Hotpoint nas lojas Worten

A Beko Europe Iberia S.A, com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº9 I piso 12, 1990-077 Lisboa pessoa coletiva nº 500828822, matriculada na Conservatória Lisboa sob o mesmo número, com Capital Social de €1.696.033, vai levar a efeito, entre 17 de junho de 2025 e 14 de julho de 2025 uma ação que visa reembolsar até 20% aos consumidores na compra de eletrodomésticos Hotpoint nas lojas Worten, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

### 1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 17 de junho de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 14 de julho de 2025, a compra de produtos da Hotpoint, (modelos mencionados no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas.

Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o talão comprovativo da respetiva compra.

### 2. Duração

A ação decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 17 de junho de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 14 de julho de 2025, inclusive (o talão compra terá de ter a data compreendida entre estas datas) sendo que as participações deverão ser submetidas em [www.campanhahotpoint.com](http://www.campanhahotpoint.com) até 30 dias após a data de compra constante na fatura, conforme referido no ponto 9.

### 3. Produtos (modelos) envolvidos na Ação

FAMÍLIA	DESCR.	EAN	sku
ARCA VERT	<b>BF 1801 E F2</b>	8050147669228	7981180
ARCA VERT	<b>UH8 F2C W</b>	8050147671573	8017744
ARCA VERT	<b>UH8 F2D XI 2</b>	8050147612156	7260248
COMBINADO	<b>HPK 26362 XP4E</b>	5054645711499	
COMBINADO	<b>HPKH 1361 S4E</b>	8050147711866	8477277
COMBINADO	<b>BCB 7030 D2</b>	8050147605882	7981178
COMBINADO	<b>HA70BE 72 X</b>	8050147599310	7302893
COMBINADO	<b>HPAK2 6472 XP4E</b>	5054645718955	
COMBINADO	<b>H8 A2E W 1</b>	8050147672785	7982686

COMBINADO	<b>HPKS 1361 W4E</b>	8050147711293	8477279
COMBINADO	<b>HA8 SN2E W</b>	8050147627792	7982688
COMBINADO	<b>HPKH 1361 W4E</b>	8050147711811	8477280
COMBINADO	<b>HA70BI 932 W</b>	8050147671399	7982689
COMBINADO	<b>HAFC9 TA33SX</b>	8050147667606	7887669
COMBINADO	<b>HPK 26363 XBR5E</b>	5054645711505	
COMBINADO	<b>HAC18 T312</b>	8050147666586	7981179
COMBINADO	<b>BCB 4010 E O31</b>	8050147605486	7540138
COMBINADO	<b>HA SP70 T121</b>	5054645661176	7746462
COMBINADO	<b>HPAK2 6472 XP5E</b>	5054645718986	
EXAUSTOR	<b>HHC 9.8F LT X</b>	8007842949995	5857915
EXAUSTOR	<b>HHC 6.7F LT X</b>	8007842950380	5862784
EXAUSTOR	<b>HAH 65 F LB X1</b>	8050147633120	7414023
EXAUSTOR	<b>HCT 64 F L SS</b>	8050147559079	7600391
EXAUSTOR	<b>HHBS 7.7F LT X</b>	8050147035016	6333156
EXAUSTOR	<b>HHBS 9.8F LT X/1</b>	8050147652039	7887671
FOGAO	<b>HS68IQ8CHX/E</b>	8050147640258	8040154
FOGAO	<b>H6I8LMSAX</b>	8050147716021	
FORNO	<b>FA2 841 JH BL HÁ</b>	8050147001202	6085874
FORNO	<b>HAO 458HSU1 B</b>	8050147705698	8387437
FORNO	<b>FI6 861 SP IX HÁ</b>	8007842968620	5926076
FORNO	<b>HAOI4S8PM1XA</b>	8050147691106	8387438
FORNO	<b>FA2 841 JH IX HÁ</b>	8050147001189	5918063
FORNO	<b>HAO 258HSU1F X</b>	8050147705605	8387465
FORNO	<b>FA5 841 P IX HA</b>	8050147000960	6129586
FORNO	<b>HAO 478PSU1F X</b>	8050147705711	8387464
FORNO	<b>FA4S 841 P IX HA</b>	8050147548905	6920111
FORNO	<b>FA3S 844 IX HA</b>	8050147548950	7036158
FORNO	<b>MS3 744 IX HA</b>	8050147586242	7375274
FORNO	<b>HAO3 K78PSU1Z B</b>	8050147724224	
FRIGORIFICO	<b>T 16 A2 D/HA 2</b>	8050147671016	7981181
FRIGORIFICO	<b>HAT70I 932 W DC</b>	8050147673805	7982690
FRIGORIFICO	<b>HAT70 832 X</b>	8050147671436	7994864
FRIGORIFICO	<b>HPAD2 6472 XP4E</b>	5054645719129	
FRIGORIFICO	<b>SH8 A2Q WRD</b>	8050147671511	8017746
FRIGORIFICO	<b>SH8 2D XFD</b>	8050147667545	7887224

FRIGORIFICO	<b>SB 18012</b>	8050147669716	7981182
GARRAFEIRA	<b>HA6 WC71101</b>	8050147623541	7540139
LAVA SECA	<b>BI WDHG 861485 EU</b>	8050147664636	7832234
LAVA SECA	<b>NDB 864489 WDA SPT</b>	8050147682050	nao abrir
LAVA SECA	<b>NDB 9636 DA SPT</b>	8050147648186	7636111
LAVA SECA	<b>NDB 964489 WDA SPT</b>	8050147681466	8474573
LOUÇA	<b>H2I HD526 A</b>	8050147662939	7831986
LOUÇA	<b>HBC 3C41 W</b>	8050147610541	7249995
LOUÇA	<b>HFC 3C26 F X</b>	8050147055168	7261708
LOUÇA	<b>HIC 3C26 CW</b>	8050147606797	7250027
LOUÇA	<b>HFC 3C26 CW X</b>	8050147609569	7249410
LOUÇA	<b>HFC 3C26 F</b>	8050147054574	7249402
LOUÇA	<b>HBC 2B+26 B</b>	8050147054673	7960382
LOUÇA	<b>HFC 3C41 CW</b>	8050147610565	7293165
LOUÇA	<b>HFC 3C41 CW X</b>	8050147602720	7293166
LOUÇA	<b>H7I HP40 L</b>	8050147657386	7831985
LOUÇA	<b>HA7IA15B2M6LS0</b>	8050147698433	
LOUÇA	<b>HA3FB14BN7A0SB</b>	8050147701096	
LOUÇA	<b>HA3FRB14BN7A0</b>	8050147701102	
MWO	<b>MF20GIXHA</b>	8050147591611	7249947
MWO	<b>HAMN463BXF</b>	8050147692189	8387439
MWO	<b>MN 214 IX HÁ</b>	8007842966770	5923760
MWO	<b>HAM K12C X</b>	8050147702291	8387466
MWO	<b>HAMN13BB</b>	8050147681503	8387467
MWO	<b>HAMD44MX</b>	8050147684764	8387471
MWO	<b>HAM 212C X</b>	8050147700228	
PLACA	<b>HAGS 62F BK</b>	8050147589724	7122160
PLACA	<b>HAGS 72F BK</b>	8050147589946	7122157
PLACA	<b>FTGHG 641 D HÁ BK</b>	8050147002681	5877211
PLACA	<b>PCN 752 T IX HÁ</b>	8050147005927	5886691
PLACA	<b>PCN 642 T/IX/HÁ</b>	8050147005712	5909054
PLACA	<b>HS 3377C BF</b>	8050147583104	7105446
PLACA	<b>HR 632 B</b>	8050147043042	6266719
PLACA	<b>HQ 2960S NE</b>	8050147591697	7105449
PLACA	<b>HB 4860B NE</b>	8050147577035	7105448
PLACA	<b>HR 631 C</b>	8050147042830	6266718

PLACA	<b>HS 1865C CPBF</b>	8050147662281	7746461
PLACA	<b>HT 1090 BA</b>	8050147646915	7615836
PLACA	<b>PPH 60G DF/IX</b>	8050147598542	7409254
PLACA	<b>HRD 5030 B</b>	8050147650820	7960384
ROUPA	<b>BI WMHG 81485 EU</b>	8050147664681	7832236
ROUPA	<b>NLCD 948 SS A EU N</b>	8050147679647	8065819
ROUPA	<b>NM11 847 WS A EU</b>	8050147694930	8174600
ROUPA	<b>NLCD 948 WC A EU</b>	8050147679630	8065830
ROUPA	<b>NBT 1048 WD A EU</b>	8050147681763	8176331
ROUPA	<b>NWS 7469 WK SPT</b>	8050147681251	8065831
ROUPA	<b>H8 89AD GPOWER SPT</b>	4011577865844	8039793
ROUPA	<b>H8 99AD GPOWER SPT</b>	8050147674826	8039795
ROUPA	<b>NS1069CWKEUN</b>	8050147680964	8065802
SECADOR	<b>NT M11 91WK</b>	8050147542637	6805855
SECADOR	<b>NT M11 82SK</b>	8050147584088	6986838
SECADOR	<b>NT M11 8X3SK</b>	8050147582886	6986859
SIDE BY SIDE	<b>HAQ9 E2L EF</b>	8050147663592	8039824

#### 4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida exclusivamente nas lojas Worten e Worten Online, onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

#### 5. Responsabilidades

A Beko Europe Iberia S.A contratou a empresa Sociprime,S.A., para a gestão da campanha.

A Sociprime, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção acompanhamento da ação que contempla: Receção, conferência e validação das participações via internet (nos moldes descritos no presente regulamento), e classificação de todas as participações (válidas inválidas), envio de emails, controlo e relatório da ação e do processo de agendamento para as entregas da oferta.

#### 6. Divulgação do passatempo

A publicidade desta campanha será feita nas embalagens e/ou em outros suportes que a Beko Europe Iberia S.A considere apropriados.

## **7. Como participar**

7.1 Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder ao site [www.campanhahotpoint.com](http://www.campanhahotpoint.com)

7.2 De seguida, deverá completar os campos da participação nos moldes referidos no ponto 8.

7.3 Para o participante poder efetuar o seu registo (obrigatório para depois poder submeter participações) é obrigatória a leitura e entendimento da Política de Privacidade.

## **8. Preencher e Submeter uma Participação**

Para participar nesta ação os consumidores deverão: ter acesso à internet através de i) um computador, ii) smartphone ou iii) tablet - com um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior); últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível e ser detentores de um Email válido.

8.1 O participante para registar-se nesta campanha preencher ou selecionar de forma completa e correta os seguintes:

A. Dados de Participação

- Nome, email e n.º telemóvel válido de um operador nacional (dados obrigatórios)

B. Dados do(s) Equipamento(s):

- Selecionar a categoria do produto comprado e colocar o respetivo N.º de Série e N.º de Fatura.

C. Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o(s) seguinte(s) documento(s) e/ou comprovativo(s):

- Talão de caixa da compra onde constam os produtos desta ação. Neste talão de compra o participante deverá obrigatoriamente sublinhar: os produtos da ação, o valor dos mesmos, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.
- Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 ficheiro.
- O peso de cada ficheiro carregado numa participação não poderá exceder os 5 MB. No caso de exceder este volume, a participação será posteriormente considerada inválida.

8.2 Após completar o referido no ponto 8.1, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pelo site se a participação foi submetida com sucesso.

## **9. Data-limite para submeter participações**

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso, nos moldes definidos no presente regulamento, até ao fim do dia 14 de agosto de 2025 (relativos a compras efetuadas no período da campanha). A participação deve ser submetida até 30 dias após a data de compra.

## **10. Condições de Validação de participações**

10.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais, de participação e anexos referidos no ponto 8 deste regulamento;

10.2 O(s) talão(ões) de compra utilizado(s) deve(m) ser perfeitamente visível(eis);

10.3 A data de compra referida no(s) talão(ões) de compra apresentado(s) deve(m) estar dentro do intervalo definido no ponto 2;

10.4 O(s) talão(ões) de caixa deve(m) ser referentes a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

10.5 Cada talão de caixa é válido somente para uma participação, sendo que só será contemplada a primeira participação a ser considerada válida.

10.6 A entidade responsável pela gestão desta ação reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

10.7 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

10.8 Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como ao(s) prémio(s) que, entretanto, tenha conquistado.

## **11. Comunicação às participações inválidas**

No caso da participação ser inválida é enviado um Email ao consumidor com o(s) erro(s) da sua participação.

O consumidor tem até 30 dias após a receção do email para regularizar a participação.

## **12. Prémio e Processo de reembolso**

12.1 A Campanha está limitada ao stock existente da oferta.

12.2 O valor de reembolso será definido da seguinte forma:

- A. Reembolso de 10% - Em compras de eletrodomésticos Hotpoint no valor de 450€ a 599€
- B. Reembolso de 15% - Em compras de eletrodomésticos Hotpoint no valor de 600€ a 899€

C. Reembolso de 20% - Em compras de eletrodomésticos Hotpoint no valor acima de 900€

12.3 O reembolso será efetuado por participação após validação da mesma, para o IBAN indicado.

12.4 O reembolso poderá ser efetuado, em regra, até 60 dias úteis após a data final de término da campanha.

12.5 O valor considerado será o valor efetivamente pago pelo(s) produto(s) na fatura (após descontos e/ou promoções).

### **13. Outras Condições e Considerações**

13.1 As participações serão consideradas pela ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

13.2 A Promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 8.

13.3 A Promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

13.4 As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 8 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de [Lisboa](#), que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com [horário de verão](#), Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

13.5 Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.6 As entidades envolvidas nesta ação não se responsabilizam pela não receção dos Emails referidos nos pontos 14 devido a falhas alheias às mesmas entidades.

13.7 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8.1 até 60 dias úteis a contar da data-limite para submeter participações, podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

#### **14. Dúvidas e Reclamações**

Em caso de dúvidas contacte a Linha de Apoio através do **308 804 482** (2ª a 6ª feira, das 9:30-13h e das 14:30-18h, custo de uma chamada local) ou através do email [hotpoint.campanhas@pacsis.pt](mailto:hotpoint.campanhas@pacsis.pt).

**Não serão aceites reclamações referentes à campanha, 6 meses após a data final da mesma.**

#### **15. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais**

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em [www.campanhahotpoint.com](http://www.campanhahotpoint.com) (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite)

Os dados serão eliminados 6 meses após o final da campanha, por motivos de gestão e acompanhamento das participações.

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Beko Europe Iberia S.A informa-o que atua em colaboração com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços e que tratarão os seus dados pessoais por nossa conta, de acordo com as disposições legais; esses fornecedores/prestadores de serviços poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas com a Beko Europe Iberia S.A, no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Beko Europe Iberia S.A celebrou com esses fornecedores/prestadores de serviços os correspondentes acordos de confidencialidade e de tratamento de dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 17 de junho de 2025