

**REGULAMENTO ESPECÍFICO
CAMPANHA AR CONDICIONADO CLIMATIZA #LIKEABOSCH 2024
Junho-Julho 2024**

O presente Regulamento Específico estabelece as regras de participação na **Campanha de Ar Condicionado Bosch** organizada pela Bosch Termotecnologia, S.A, sociedade anónima com sede na Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E, 1800-220 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Aveiro sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500 666 474, com o capital social de 2.500.000,00 euros, doravante designada por “BOSCH”

A leitura e aceitação dos termos constantes do presente Regulamento Específico, não dispensam a consulta e aceitação do Regulamento Geral disponível em [\[LINK REGULAMENTO GERAL\]](#).

1. Participação

- 1.1. A Campanha de Ar Condicionado Bosch destina-se a todos os consumidores finais maiores de 18 anos, que tenham comprado um Ar Condicionado Bosch das gamas indicadas no ponto 4 infra, no período entre **1 Junho a 31 Julho 2024**, em território nacional ou ilhas (Açores e Madeira).
- 1.1. Para esta campanha, cada consumidor final poderá registar até 2 unidades exteriores (por morada e por NIF), **estando esta campanha limitada às primeiras 150 unidades registadas** e que cumpram os requisitos constantes neste regulamento.
- 1.2. Para a participação ser válida, a compra de Ar Condicionado Bosch terá de ser registada no formulário próprio, no site Bosch Home Comfort: <https://www.bosch-homecomfort.com/pt/>, sendo obrigatório fazer o upload da fatura de compra do equipamento, indicando os seguintes dados:
 - 1.2.1. Nome, morada, NIF, email e contacto telefónico do participante;
 - 1.2.2. Local da compra do aparelho (nome da loja, contacto e localidade);
 - 1.2.3. Referência do ar condicionado Bosch;
 - 1.2.4. Nº da fatura;
 - 1.2.5. Data da fatura

1.3. A data da fatura terá de ser referente ao período compreendido entre **1 Junho a 31 Julho de 2024**.

1.4. Após a comprovação da autenticidade da fatura, e num prazo de 5 semanas após a data da inscrição da compra, será enviado para a morada indicada no formulário de inscrição, por carta registada com aviso de receção:

Um Cartão Pré Pago com valor de 75€.

1.5. A Bosch não será responsável por eventuais atrasos ou falhas no serviço de entrega, ou por dados incorretos na ficha de inscrição.

2. Prémio

2.1 O prémio é um Cartão Visa Money pré carregado com o montante de 75€ e será atribuído por unidade exterior de Ar Condicionado Bosch.

Características do Prémio: Cartão Visa Money



2.1. Esta oferta não poderá ser trocada por outro produto, nem pelo seu valor monetário.

2.2. Os consumidores que registarem a compra de uma unidade exterior de qualquer aparelho de Ar Condicionado Bosch no site www.bosch-homecomfort.pt, no período abaixo indicado receberão como prémio:

1 Cartão Pré-Pago com valor de 75€.

Esta campanha é válida durante o período de compra abaixo indicado e para as primeiras 150 Unidades Exteriores de aparelhos de Ar Condicionado Bosch registados.

3. Duração

3.1. Serão elegíveis para participação as compras de ar condicionado Bosch **com data de fatura: entre 1 de Junho a 31 de Julho de 2024.**

3.2. A compra terá de ser registada no site Bosch Home Comfort:

<https://www.bosch-homecomfort.com/pt/>.

3.3. O registo da compra pode ser efetuado até dia 16 Agosto 2024.

4. Gamas Ar Condicionado incluídos na campanha:

4.1. As gamas de Ar Condicionados Bosch incluídos na Campanha são as seguintes:

A disponibilidade dos produtos abaixo referida está limitada ao stock existente.

Modelo
Mono Split Mural Climate 2000 - SET 26 WE
CL2000U W 26 E - Interior
CL2000 26 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 2000 - SET 35 WE
CL2000U W 35 E - Interior
CL2000 35 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 2000 - SET 53 WE
CL2000U W 53 E - Interior
CL2000 53 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 2000 - SET 70 WE
CL2000U W 70 E - Interior
CL2000 70 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 3000i - SET 26 WE
CL3000iU W 26 E - Interior
CL3000i 26 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 3000i - SET 35 WE
CL3000iU W 35 E - Interior
CL3000i 35 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 3000i - SET 53 WE
CL3000iU W 53 E - Interior
CL3000i 53 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 3000i - SET 70 WE

CL3000iU W 70 E - Interior

CL3000i 70 E - Exterior

Acessório WiFi G10 CL-1.2**Mono Split Mural Climate 6001i - SET 26 WE**

CL6001iU W 26 E - Interior

CL6001i 26 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 6001i - SET 35 WE

CL6001iU W 35 E - Interior

CL6001i 35 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 6001i - SET 53 WE

CL6001iU W 53 E - Interior

CL6001i 53 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 6001i - SET 70 WE

CL6001iU W 70 E - Interior

CL6001i 70 E - Exterior

**CL5000iL-Set 35 4CCE
Cassette Compacta 3,5kW R32**

CL5000iU 4CC 35 E

CL5000L 35 E

CL5000i-P 4CC

**CL5000iL-Set 53 4CCE
Cassette Compacta 5,3kW R32**

CL5000iU 4CC 53 E

CL5000L 53 E

CL5000i-P 4CC

**CL5000iL-Set 70 4CE
Cassette 7kW R32**

CL5000iU 4C 70 E

CL5000L 70 E

CL5000i-P 4C

**CL5000iL-Set 88 4CE
Cassette 8,8kW R32**

CL5000iL 4C 88 E

CL5000L 88 E

CL5000i-P 4C

**CL5000iL-Set 105 4CE
Cassette 10,5kW R32**

CL5000iL 4C 105 E

CL5000L 105 E

CL5000i-P 4C

CL5000iL-Set 105 4CE-3
Cassette 10,5kW R32

CL5000iL 4C 105 E

CL5000L 105 E - 3 (Trifásico)

CL5000i-P 4C

CL5000iL-Set 125 4CE
Cassette 12,5kW R32

CL5000iL 4C 125 E

CL5000L 125 E

CL5000i-P 4C

CL5000iL-Set 140 4CE-3
Cassette 14kW R32

CL5000iL 4C 140 E

CL5000L 140 E - 3 (Trifásico)

CL5000i-P 4C

CL5000iL-Set 160 4CE-3
Cassette 16kW R32

CL5000iL 4C 160 E

CL5000L 160 E - 3 (Trifásico)

CL5000i-P 4C

CL5000iL-Set 35 DE
Conduta 3,5 kW R32

CL5000iU D 35 E

CL5000L 35 E

CL5000iL-Set 53 DE
Conduta 5,3 kW R32

CL5000iU D 53 E

CL5000L 53 E

CL5000iL-Set 70 DE
Conduta 7 kW R32

CL5000iU D 70 E

CL5000L 70 E

CL5000iL-Set 88 DE
Conduta 8,8 kW R32

CL5000iL D 88 E

CL5000L 88 E

CL5000iL-Set 105 DE
Conduta 10,5 kW R32

CL5000iL D 105 E

CL5000L 105 E

CL5000iL-Set 105 DE-3
Conduta 10,5 kW R32

CL5000iL D 105 E

CL5000L 105 E-3

CL5000iL-Set 125 DE
Conduta 12,5 kW R32

CL5000iL D 125 E

CL5000L 125 E

CL5000iL-Set 140 DE-3
Conduta 14 kW R32

CL5000iL D 140 E

CL5000L 140 E-3

CL5000iL-Set 160 DE-3
Conduta 16 kW R32

CL5000iL D 160 E

CL5000L 160 E-3

CL5000iL-Set 53 CF
Teto-Chão 5,3kW R32

CL5000iL CF 53 E

CL5000L 53 E

CL5000iL-Set 70 CF
Teto-Chão 7kW R32

CL5000iL CF 70 E

CL5000L 70 E

CL5000iL-Set 105 CF
Teto-Chão 10,5kW R32

CL5000iL CF 105 E

CL5000L 105 E

CL5000iL-Set 105 CF-3
Teto-Chão 10,5kW R32

CL5000iL CF 105 E

CL5000L 105 E-3 (Trifásico)

CL5000iL-Set 140 CF-3
Teto-Chão 14kW R32

CL5000iL CF 140 E

CL5000L 140 E-3 (Trifásico)

CL5000iL-Set 160 CF-3
Teto-Chão 16kW R32

CL5000iL CF 160 E

CL5000L 160 E-3 (Trifásico)

CL5000iL-Set 35 CN
Consola 3,5kW R32

CL5000iU CN 35 E

CL5000L 35 E

CL5000iL-Set 53 CN
Consola 5,3 kW R32

CL5000iU CN 50 E

CL5000L 50 E

Multi Splits
Unidades Exteriores

Climate 5000 M 41/2 - 4,1kW

Climate 5000 M 53/2 - 5,3kW

Climate 5000 M 62/3 - 6,2kW

Climate 5000 M 79/3 - 7,9kW

Climate 5000 M 82/4 - 8,2kW

Climate 5000 M 105/4 - 10,6kW

Climate 5000 M 125/5 - 12,3kW

Mono Splits 1X1 Mural Climate 7000i
R32

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 20 WE
(branco)

CL7000iU W 20 E - Interior (branco)

CL7000i 20 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 26 WE
(branco)

CL7000iU W 26 E - Interior (branco)

CL7000i 26 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 35 WE
(branco)

CL7000iU W 35 E - Interior (branco)

CL7000i 35 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 41 WE
(branco)

CL7000iU W 41 E - Interior (branco)

CL7000i 41 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 53 WE
(branco)

CL7000iU W 53 E - Interior (branco)

CL7000i 53 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 20 WEB
(grafite)

CL7000iU W 20 EB - Interior (grafite)

CL7000i 20 E - Exterior

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 26 WEB
(grafite)

CL7000iU W 26 EB - Interior (grafite)

CL7000i 26 E - Exterior

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

Mono Split Mural Climate 7000i - SET 35 WEB (grafite)
CL7000iU W 35 EB - Interior (grafite)
CL7000i 35 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 41 WEB (grafite)
CL7000iU W 41 EB - Interior (grafite)
CL7000i 41 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 53 WEB (grafite)
CL7000iU W 53 EB - Interior (grafite)
CL7000i 53 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 20 WES (prata)
CL7000iU W 20 ES - Interior (prata)
CL7000i 20 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 26 WES (prata)
CL7000iU W 26 ES - Interior (prata)
CL7000i 26 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 35 WES (prata)
CL7000iU W 35 ES - Interior (prata)
CL7000i 35 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 41 WES (prata)
CL7000iU W 41 ES - Interior (prata)
CL7000i 41 E - Exterior
Mono Split Mural Climate 7000i - SET 53 WES (prata)
CL7000iU W 53 ES - Interior (prata)
CL7000i 53 E - Exterior

Multi Splits. Unidades de Ar Condicionado 2x1, 3x1, 4x1 e 5x1

A gama de multi splits da Bosch, dispõe de unidades exteriores de 2x1, 3x1, 4x1 e 5x1, que se podem combinar com quaisquer das unidades interiores murais da gama Climate da Bosch, para oferecer múltiplas combinações de climatização para cada necessidade de conforto. **Nesta campanha serão apenas contabilizadas as unidades exteriores.**

5. Outros

5.1. Através da sua participação, o participante declara a sua aceitação, integral e sem reservas, dos termos e condições descritos no presente regulamento específico bem como do regulamento geral disponível em [O] e da Política de Privacidade da Bosch Termotecnologia, SA, aprovando desta forma, as regras e condições neles definidos.

5.2. O presente passatempo não é cumulável com outras promoções, ofertas e/ou campanhas em vigor nos estabelecimentos revendedores de produtos BOSCH.

6. OFERTA LIMITADA AOS PRIMEIROS 150 REGISTOS.

15 abril 2024

Política de privacidade

Bosch Termotecnologia SA., (adiante designada por Bosch ou nós) dá-lhe as boas-vindas aos nossos sites e aplicações móveis, que doravante designaremos “ofertas online”. Agradecemos o seu interesse na nossa empresa e produtos.

1. Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança dos dados comerciais, é importante para a Bosch. Os dados pessoais que são obtidos durante a sua visita às nossas ofertas online são tratados de forma confidencial e de acordo com as disposições legais.

A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

2. Responsável

Bosch Termotecnologia SA. é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. As exceções estão descritas na presente política de proteção de dados.

Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Bosch Termotecnologia SA, Av. Infante D. Henrique, lotes 2-E e 3-E, 1800-220 Lisboa, Portugal.

3. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

3.1 Os dados pessoais que obtemos através desta oferta online são:

- Dados de contacto e comunicação: nome, e-mail, morada, contacto telefónico, número de cliente, NIF.
- Histórico do cliente: Gama de ar condicionado, número da fatura, data da fatura e cópia da fatura.

3.2 Princípios

Os dados pessoais consistem em toda a informação relacionada com uma pessoa identificada ou facilmente identificável, por exemplo, nome, morada, número de telemóvel, e-mail, dados contratuais principais, contabilísticos e de pagamento, etc. que de certa forma expressam a identidade da pessoa.

Obtemos, tratamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para tal ou quando o interessado nos tenha comunicado o seu consentimento ao tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

3.3 Finalidade do tratamento e bases legais

A Bosch e os subcontratantes que tratem dados pessoais por conta da Bosch tratarão os seus dados pessoais com as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:

- **Finalidade:** responder a quaisquer perguntas que possam surgir através do formulário de contato.

Base legal: seu consentimento que sempre solicitaremos anteriormente.

- **Finalidade:** responder a solicitações de assistência técnica on-line.

Base legal: seu consentimento que sempre solicitaremos anteriormente.

- **Finalidade:** Informação sobre anomalias na aplicação, bem como por motivos de segurança.

Base legal: cumprimento das nossas obrigações legais dentro do âmbito da segurança dos dados e interesse legítimo na resolução de avarias e na segurança das nossas ofertas online.

- **Finalidade:** cumprimento das obrigações contratuais derivadas de nossos termos contratuais estabelecidos no contrato de serviço.

Base legal: cumprimento de normas obrigatórias legais no âmbito da supervisão do produto e da responsabilidade do produto, assim como o interesse em resolver as perturbações e a segurança das nossas ofertas e produtos.

- **Finalidade:** inquéritos sobre produtos e serviços através de correio eletrónico e/ou telefone, sempre que estes o tenham consentido expressamente.

Base legal: o seu consentimento. Nota: se, para a realização dos inquéritos, contratarmos os serviços de um instituto de pesquisas de mercado, este atuará exclusivamente a pedido e por conta da Bosch e seguindo as nossas indicações.

- **Finalidade:** realização de sorteios, concursos e descontos promocionais, de acordo com os termos e condições dos mesmos.

Base legal: cumprimento de uma obrigação contratual e consentimento.

- **Finalidade:** salvaguarda e defesa dos nossos direitos.

Base legal: interesse legítimo em fazer valer e defender os nossos direitos.

3.4 Registo

Se deseja utilizar ou aceder a benefícios que requerem a formalização de um contrato, iremos solicitar-lhe que se registe. No âmbito do registo, irão ser recolhidos os dados pessoais necessários à formação e cumprimento do contrato, por exemplo: o seu nome e apelidos, se é maior de idade, e-mail e, se aplicável, preferências de métodos de pagamento e conta para domiciliação, bem como outros dados voluntários adicionais.

A informação obrigatória estará marcada com um “*”).

3.5 Arquivos de registo

Sempre que utiliza a Internet, o seu navegador transmite certas informações que podem ser guardadas nos chamados arquivos de log.

Guardamos os arquivos de log durante um breve período de tempo, tanto para registar avarias, como por motivos de segurança (por exemplo, para verificar tentativas de ataques cibernéticos) e depois apagamo-los. Os arquivos de log que serão utilizados para efeitos de prova não serão eliminados até que o incidente tenha sido resolvido e, em alguns casos, poderão ser entregues às autoridades encarregadas da resolução do problema.

Nos arquivos de log são guardados, em especial, a seguinte informação:

- Endereço IP (Endereço de protocolo de Internet) do terminal a partir do qual acedeu à página web).
- Os endereços de Internet da página web através da qual se acede às ofertas online (em particular URL de origem e URL de referência).
- Nome do fornecedor de serviços utilizado para aceder à oferta online.
- Nome dos arquivos ou a informação consultada.
- Data e hora, bem como a duração da visita.
- Quantidade de dados transmitida.
- Sistema operativo e informação sobre o navegador de Internet utilizado, incluindo as extensões instaladas (por exemplo, para o Flash Player).
- Código de estado http (por exemplo “Solicitação correta” ou “Não foi encontrado o arquivo solicitado”).

3.6 Menores

Esta oferta não é válida para menores de 16 anos

3.7 Transferência de dados para outros responsáveis.

Os seus dados pessoais apenas serão transferidos a outros responsáveis quando:

- For necessário para o cumprimento de um contrato,
- A Bosch ou a outra parte responsável tenham um interesse legítimo na transferência, caso em que tal será indicado na presente política de privacidade,
- Você o tiver consentido ou,
- Nos vejamos obrigados a tal por força de disposição legal ou ordem judicial.

Poderá encontrar os detalhes das bases legais para o tratamento na secção denominada [Finalidade do tratamento e bases legais](#).

3.7.1 Prestadores de serviços

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas serviços como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são seleccionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.

Informamos que, quando nos referimos a empresas de serviços, estas também podem ser outras empresas do Grupo Bosch.

3.8 Transferência a destinatários fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

Em determinados casos, transferimos dados pessoais a responsáveis cuja sede se encontra fora do EEE, nos chamados “países terceiros”, caso em que, previamente à transferência dos dados, assegurar-nos-emos de que o destinatário possui um nível de proteção adequado (por exemplo, quando existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia que sustente que esse território assegura um nível de proteção adequado ou quando sejam utilizadas para a transferência cláusulas-tipo de proteção de dados, adotadas pela Agência Espanhola de Proteção de Dados e autorizadas pela Comissão).

Pode solicitar-nos informações sobre os destinatários em países terceiros, e cópias das regulamentações especificamente acordadas sobre as garantias do nível adequado de proteção de dados. Para tal, utilize os dados da secção [“Contacto”](#).

3.9 Duração do armazenamento e períodos de retenção

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo, depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude das leis comerciais e fiscais existem determinados documentos, como contratos ou faturas, que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei).

4. Sorteios e campanhas promocionais.

Sempre que tenhamos o seu consentimento e dentro dos limites da lei, quando participar nos nossos sorteios ou descontos promocionais utilizaremos os seus dados para informá-lo dos prémios ganhos, gerir os prémios e publicitar os nossos produtos.

A informação sobre os sorteios ou descontos promocionais estará disponível nas “bases legais” correspondentes a cada sorteio ou desconto promocional.

5. Utilização de cookies

5.1 Geral

Os cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo quando visita uma oferta online. Caso volte a aceder à mesma, o seu navegador enviará novamente o conteúdo dos cookies à oferta online, permitindo desta forma a identificação do seu dispositivo.

Ler os cookies permite-nos otimizar o design das ofertas online, facilitando o seu uso.

5.2 Visão geral dos cookies utilizados pela Bosch

Nesta secção encontrará uma descrição geral dos cookies utilizados pela Bosch.

5.2.1 Cookies tecnicamente necessários

São necessários para que seja possível mostrar de forma segura as nossas ofertas online. Esta categoria inclui, por exemplo:

- Cookies que identificam ou autenticam os utilizadores.
- Cookies que guardam temporariamente certa informação fornecida pelo utilizador (por exemplo, conteúdo do carrinho de compras ou de um formulário).
- Cookies que armazenam certas preferências do utilizador (por exemplo, pesquisa ou configuração de idioma).
- Cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução sem obstáculos dos conteúdos de vídeo e áudio.

5.2.2 Cookies de fornecedores externos

Estes cookies permitem incorporar nas nossas ofertas online o conteúdo e os serviços de outros fornecedores (por exemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox) que, por sua vez, podem utilizar cookies e componentes ativos. O controlo do comportamento de tais terceiros estará fora da nossa supervisão, pelo que não temos nenhum tipo de controlo ou capacidade de supervisão sobre a obtenção, tratamento e utilização de qualquer dado pessoal feita por esses terceiros.

5.2.3 Cookies de comodidade

Os cookies de comodidade oferecem funcionalidades adicionais ou tornam mais fácil o uso da página web e servem, por exemplo, para gravar o tamanho da fonte pretendido para o texto

5.2.4 Cookies estatísticos

Estes cookies melhoram a qualidade dos dados estatísticos utilizados para continuar a melhorar a nossa página web.

A informação que se recolhe através deste tipo de cookies é utilizada para criar estatísticas de conversão, bem como para determinar o número total de utilizadores que clicaram no anúncio e foram redirecionados para uma página munida de uma etiqueta de conversão.

5.3 Eliminação e desativação de cookies

Quando visitar as nossas páginas web, ser-lhe-á perguntado num cookie *layer pop up* se deseja permitir a utilização dos cookies ou desativá-los nas definições do seu navegador.

Caso decida bloqueá-los, surgirá no seu navegador um cookie *opt out*, cuja finalidade é exclusivamente desativar os cookies. Desativar os cookies pode impossibilitar algumas das funções individuais das nossas páginas. Por favor, tenha em conta que, por motivos técnicos, é possível que o cookie *opt out* apenas surja no navegador utilizado para o configurar.

Caso tenha eliminado os cookies ou utilizado um navegador ou terminal diferente para fazê-lo, terá de eliminá-los novamente.

As definições das preferências não se aplicam aos cookies que sejam definidos durante as suas visitas a páginas web de outros fornecedores.

O seu navegador permite eliminar os cookies a qualquer momento. Para tal, consulte a secção de ajuda do mesmo. No entanto, tal pode levar a que certas funções individuais deixem de estar disponíveis. Pode aceder ao seguinte [guia de configuração de cookies](#) dos principais navegadores.

Esta página web não é controlada pela Bosch, pelo que a empresa não se responsabiliza nem tem qualquer influência sobre o seu conteúdo e disponibilidade.

6. Análise Web

A Bosch necessita de informação estatística sobre a utilização das suas ofertas online para:

- concebê-las por forma a serem mais acessíveis,
- executar e modificar as medidas necessárias para que sejam operativas e,
- efetuar análises de mercado.

Para este fim utilizamos as ferramentas de análise Web descritas nesta secção.

A utilização de perfis criados por estas ferramentas, através de cookies analíticos ou através da avaliação dos registos dos arquivos de log, não incluem qualquer dado pessoal. As ferramentas não utilizam o endereço IP do utilizador ou reduzem-no após terem reunido os dados.

Os fornecedores de ferramentas tratam os dados apenas como subcontratantes, seguindo as nossas instruções, e nunca para os seus próprios fins.

Em seguida, encontrará informação sobre os mencionados fornecedores e sobre como se opor à obtenção e tratamento dos seus dados pessoais pelas referidas ferramentas. Tenha em conta que relativamente às ferramentas que utilizem cookies *opt-out*, a função de *opt-out* está ligada ao navegador ou dispositivo. No caso de utilizar mais de um dispositivo ou terminal deverá realizar a ação de *opt-out* em cada um deles.

Além disso, é possível, em geral, evitar a criação de perfis de utilização mediante a desativação do uso de cookies. Para tal, consulte a secção “Eliminação e desativação de cookies”.

6.1 Google Analytics

O Google Analytics é fornecido pela Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Função: analisa o comportamento do utilizador (páginas recuperadas, número de visitantes e visitas, downloads), criação de perfis de utilizador pseudónimos baseados em informação de dispositivos cruzados de utilizadores da Google registados (seguimento de dispositivos cruzados), enriquecimento de dados de utilizador pseudónimos com informação específica do grupo objetivo proporcionada por Google, reorientação, prova UX, seguimento de conversações e reorientação em conjunto com Google Ads.

7. Plugins sociais

Nas nossas ofertas online, utilizamos os chamados “plugins sociais” (extensões) de diversas redes sociais, descritas nesta secção de forma individualizada.

Ao utilizar os plugins sociais, o seu navegador cria uma ligação direta com o servidor da respetiva rede social. Desta forma, o fornecedor correspondente recebe a informação à qual acede o seu navegador a partir da nossa oferta online, incluindo caso não tenha uma conta de utilizador nessa rede social ou não tenha iniciado a sessão. Neste caso, os arquivos de log (incluindo o endereço IP) são transmitidos diretamente desde o seu navegador ao servidor do fornecedor e podem ser aí armazenados.

O fornecedor ou o seu servidor podem estar localizados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (por exemplo, nos Estados Unidos).

Os plugins são extensões independentes dos fornecedores de redes sociais. Por esta razão, a Bosch não tem qualquer controlo sobre os dados pessoais por eles obtidos e armazenados.

O propósito e a extensão dos dados obtidos, bem como o tratamento e a utilização dos mesmos pelas redes sociais, bem como os seus direitos e as opções para proteger a sua privacidade podem ser encontrados nas políticas de privacidade de cada rede social.

Caso não deseje que os fornecedores dessas redes sociais recebam e, se possível, armazenem e utilizem os seus dados, não deverá utilizar os plugins.

7.1 Facebook plugins

Facebook está a cargo de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Para consultar os plugins do Facebook e sua aparência, visite a seguinte ligação: <https://developers.facebook.com/docs/plugins> e para informações sobre a política de privacidade do Facebook visite a seguinte ligação: <https://www.facebook.com/policy.php>.

7.2 Twitter social plugins

Twitter é responsável pelo Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Para consultar os plugins do twitter e sua aparência, visite a seguinte ligação <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/overview> e para informações sobre a política de privacidade, visite a seguinte ligação: <https://twitter.com/pt/privacy>.

7.3. YouTube

As nossas ofertas online utilizam a plataforma de vídeo YouTube, fornecida pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda („YouTube”). O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de arquivos de áudio e vídeo.

Quando acede a alguma das nossas ofertas online que incorpore um player de YouTube, este cria uma ligação com o YouTube de forma que o arquivo de áudio ou vídeo possa ser transmitido e reproduzido. Com esta operação, há dados que serão transferidos ao YouTube enquanto responsável. A Bosch não é responsável pelo tratamento de tais dados que existam no YouTube.

Pode encontrar informações adicionais sobre a extensão, o objetivo, os tratamentos posteriores, e a utilização de tais dados pelo YouTube, bem como sobre os seus direitos e as opções de privacidade existentes na política de privacidade do YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es-419/yt/about/policies/#community-guidelines>.

8. Ligações externas

As nossas ofertas online podem conter ligações a páginas web de terceiros (fornecedores que não estão associados a nós). O controlo do comportamento de tais terceiros estará fora da nossa supervisão, pelo que não temos nenhum tipo de controlo ou capacidade de supervisão sobre a obtenção, tratamento e utilização de qualquer dado pessoal feita por estes terceiros (por exemplo, o endereço IP ou o URL da página web em que se encontra a ligação).

A Bosch não assume qualquer responsabilidade pelo tratamento de estes dados por terceiros.

9. Segurança

Os nossos colaboradores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa.

10. Direitos do utilizador ou afetado

Utilize por favor os dados da secção “[Contacto](#)” para fazer valer os seus direitos. Por favor, assegure-se de que nos é possível identificá-lo claramente.

- **Direito de informação e acesso:** assiste-lhe o direito de obter da nossa parte informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Para o efeito, poderá exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados.
- **Direito de retificação e apagamento:** tem o direito de obter a retificação, sem atrasos indevidos, de dados pessoais inexatos que tratamos e, tendo em conta as finalidades do tratamento, tem também o direito de ter os dados pessoais incompletos, que os mesmos sejam completados. Na medida em que os requisitos legais sejam cumpridos, tem o direito de obter o preenchimento ou eliminação dos seus dados. Isto não se aplica quando os dados são necessários para fins de faturação ou contabilidade ou estão sujeitos a um período de retenção legal. Desde que o acesso a estes dados não seja necessário, pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais
- **Direito à limitação do tratamento:** pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados.
- **Direito de portabilidade de dados:** O utilizador tem o direito a receber os dados que tenham sido fornecidos à Bosch num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.
- **Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para o envio de informações comerciais:** pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing (com fins publicitários diretos). Por favor, tenha em conta que, por motivos organizacionais, pode ocorrer uma interferência entre a retirada do seu consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha já em curso.
- **Direito de oposição ao tratamento dos seus dados quando este se baseia num interesse legítimo:** para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos.
- **Retirada do consentimento:** sempre que tenha consentido o tratamento dos seus dados, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento através dos meios que lhe foram indicados ao dar o seu consentimento. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento não será afetada.

11. Direito de reclamação às autoridades de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações perante as Autoridades competentes. Para tal, pode dirigir-se às autoridades de proteção de dados competentes da sua cidade ou região, ou às autoridades de proteção de dados competentes para a Bosch, isto é:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º

1200-651 Lisboa / Portugal

E-mail: geral@cnpd.pt

12. Aviso de alteração das medidas de proteção de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de dados. Por isso, queira por favor ter em conta as atualizações da política de privacidade.

13. Contacto

Caso deseje contactar-nos, encontra a morada indicada na secção “[Responsável](#)”.

Para exercer os seus direitos mencionados no título “Direitos do utilizador ou afetado” use o seguinte link: <https://request.privacy-bosch.com/>.

Para notificar violações de segurança, use o seguinte link: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbd519&language=eng>.

Bosch Termotecnologia, S.A.

Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal

Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

BOSCH símbolo são marcas registadas da Robert Bosch GmbH, Alemanha.

Para saber mais sobre os seus direitos, para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, queira por favor dirigir-se ao nosso responsável de proteção de dados do grupo:

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Post office box 30 02 20
70 442 Stuttgart, Germany
E-mail: dpo@bosch.com

14. Data efetiva

04.2024