

## Condições de Instalação

### 1. Condições Gerais

- A. Todas as instalações reguladas pelas presentes “Condições de Instalação” pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível;
- B. Estão excluídos do valor do serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) de cada tipo de instalação nos pontos 3. a 12. infra.
- C. As operações que não se encontrem previstas nas presentes “Condições de Instalação” e que se revelem necessárias, em cada caso, a boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar;
- D. A Worten não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes condições de instalação.
- E. Após instalação do(s) equipamento(s) poderá ser necessário o registo fotográfico do(s) mesmo(s).

### 2. Condições de Agendamento e Prestação do Serviço

- A. O contacto ao cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 48 horas úteis após a sua requisição na loja;
- B. No caso de existir um pré-agendamento na altura da compra deverá ser realizado contacto para agendamento de um horário mais curto.
- C. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível será agendada para a data indicativa solicitada pelo cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do serviço, salvo se, o cliente solicitar à entidade instaladora o agendamento para uma data posterior.
- D. Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico ao cliente, não tendo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo serviço requisitado, não assumindo a Worten qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.
- E. No momento da instalação será solicitado pelo técnico ao cliente a apresentação deste documento, bem como do talão de compra.

### 1. Instalação Ar Condicionado

#### A. Materiais

Tubo de cobre (3 metros por unidade), Cabo de comunicação (3 metros por unidade), tubo de esgoto (3 metros por unidade), calha técnica (3 metros por unidade), kit suportes, kit sinoblocos e ficha macho

#### B. Montagem

1. Fixação do equipamento
  2. Abertura de furo na parede com máximo de 40 cm
  3. Interligação de unidades interiores a exteriores
  4. Ligação simples com fio de cobre apropriado, até à caixa de derivação mais próxima. (máx. 3m);
  5. Montagem da calha plástica para proteção da cablagem eléctrica;
  6. Teste e afinação do equipamento.
- c. **Exclusões**  
As condições de serviço excluem:
1. Todas as obras de construção civil para além das referidas que sejam fundamentais para a boa montagem dos equipamentos
  2. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas;
  3. Meios de acesso ao local de instalação da unidade exterior (equipamentos elevatórios, andaimes, etc)
  4. Desmontagem e remoção de equipamento antigo – salvo os casos em que cliente comprou serviço com esta operação;
  5. Limpeza de Tubagem e teste de estanquidade quando não adquirido o serviço de Pré-Instalação;
  6. Todos os materiais não referidos no ponto A.

Quando é necessário mais material para a instalação extra não coberto nas condições da instalação:

| SKU     | DESCRIÇÃO                            | PVP      |
|---------|--------------------------------------|----------|
| 7379314 | METRO EXTRA ATÉ 18 (COBRE + CALHA)   | 40,00 €  |
| 7379315 | METRO EXTRA ACIMA 18 (COBRE + CALHA) | 45,00 €  |
| 7379316 | FICHA MACHO COM TERRA (UN.)          | 2,50 €   |
| 7379317 | TOMADA COM TERRA (UN.)               | 5,00 €   |
| 7379318 | SUPORTES GALVANIZADOS 500X500        | 15,00 €  |
| 7379319 | SINOBLOCOS PAREDE (CONJUNTO)         | 5,00 €   |
| 7379320 | SINOBLOCOS CHÃO (CONJUNTO)           | 5,00 €   |
| 7379321 | BOMBA CONDENSADOS (UN)               | 125,00 € |
| 7379323 | FURAÇÃO PAREDE >0,4M                 | 50,00 €  |
| 7379324 | ESGOTO UNID EXTERIOR (M)             | 5,00 €   |
| 7379325 | CABO ELÉTRICO 1,5MM                  | 5,00 €   |
| 7379326 | FURAÇÃO PAREDE EXTRA <0,4M           | 25,00 €  |
| 7379322 | PACK LIMPEZA PRÉ-INSTALAÇÃO          | 75,00 €  |

## 2. Remoção do Artigo usado

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados. Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Eu, abaixo assinado, declaro ter lido, compreendido e aceite as Condições de Instalação presentes nesta requisição: Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

Processo Nº \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Estimado Cliente, os seus dados pessoais serão recolhido e utilizados apenas para efeitos de compra e venda e consequente prestação de serviços de instalação.