#### **REGULAMENTO CAMPANHA AEG**

#### Campanha AEG & Worten

A Electrolux, Lda. com sede em Taguspark - Av. Prof. Doutor Cavaco Silva 11; Edifício Ciência II – 1C e 1D 2740-120 Porto Salvo, Concelho de Oeiras, Distrito de Lisboa, com o NIPC e número de matrícula única 500 093 776, com o capital social de €3.200.000, vai levar a efeito, entre 1 de setembro a 14 de outubro de 2023 uma ação que visa atribuir de oferta um cartão Sonae Sierra Prize no valor de 100€ na compra de uma máquina de lavar, secar ou lavar e secar roupa da marca AEG na Worten, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

### 1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 15 de janeiro de 2024 e as 23:59:59 horas do dia 15 de fevereiro de 2024, na compra de uma placa de Indução flexível AEG ou na compra de um forno da marca AEG exclusivamente na Worten, em qualquer um dos pontos de venda Worten (loja(s) física(s) e/ou online) e que, ao participarem na ação, aceitem as condições deste regulamento. O(s) produto(s) referido(s) deve(m) estar registado(s) no(s) talão(ões) comprovativo(s) da compra.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas e/ou empresários em nome individual. Limite máximo de uma participação por consumidor.

#### 2. Duração

A campanha decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 15 de janeiro de 2024 e as 23:59:59 horas do dia 15 de fevereiro de 2024, inclusive, o(s) talão(ões) de compra deverá(ão) ter uma data compreendida entre estas datas.

Prazo limite de participação: 25 de fevereiro de 2024 às 23:59:59 horas.

#### 3. Produtos envolvidos na Campanha

Os produtos válidos nesta campanha são: placas de Indução flexível ou forno da marca AEG comprados em qualquer um dos pontos de venda Worten (loja(s) física(s) e/ou online), não será aceite mais do que um produto do mesmo tipo por participação.

#### 4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida em todos os pontos de venda Worten, loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

#### 5. Prémios

5.1. Os consumidores que efetuarem a aquisição do(s) produto(s) referido(s) no ponto 3 deste regulamento numa loja Worten (física ou online), recebem na compra de uma placa de Indução flexível AEG oferta de um Wok com o modelo INFI-WOK, e na compra de um forno AEG oferta de uma Batedeira com o modelo SM3300, enviado pela Electrolux Lda. para a morada fornecida através do formsite até ao dia 31 de março de 2024.

## 6. Como participar

Os consumidores que efetuarem a aquisição do(s) produto(s) referido(s) no ponto 3 deste regulamento numa loja (física ou online) Worten, conforme referido no ponto 4 deste regulamento, para participar, devem submeter a participação na campanha diretamente em <a href="https://fs20.formsite.com/8fochC/xxzyxdh5vm/index">https://fs20.formsite.com/8fochC/xxzyxdh5vm/index</a>

Prazo de participação: 25 de fevereiro de 2024.

Os participantes que efetuarem a aquisição do produto referido no ponto 3 deste regulamento num dos pontos de venda referidos no ponto 4 deste regulamento deverão preencher de forma completa e correta os seguintes dados: nome, apelido, data de nascimento, morada, código postal, localidade, e-mail e nº de telemóvel válido de um operador nacional (todos obrigatórios); anexar o(s) talão(ões) de compra em formato digital (formato pdf, tiff, jpeg, gif ou png), sendo que no(s) talão(ões) de compra deve(m) constar o(s) modelo(s) do(s) produto(s), o(s) preço(s) de compra do(s) mesmo(s), a(s) data(s) de compra, o n. de talão de compra e o nome do ponto de venda.

## 7. Comunicação às participações pendentes de validação

No caso de a participação não cumprir todos os requisitos necessários para ser considerada válida, a participação fica pendente de validação e é enviado um Email ao consumidor a solicitar que verifique qual(is) o(s) erro(s) da sua participação e, caso seja apropriado, poderá corrigir através de uma das seguintes formas:

- a) Submeta uma nova participação com as devidas correções;
- b) Ou responda diretamente ao referido email com as devidas correções.

## 8. Condições de Validação de participações

- 8.1. O(s) talão(ões) de compra deve(m) ser perfeitamente legível(eis);
- 8.2. A(s) data(s) de compra referida(s) no(s) talão(ões) de compra apresentado(s) deve(m) estar dentro do intervalo definido no ponto 2;
- O(s) produto(s) comprado(s) deve(m) ser um dos referidos no ponto 3;
- 8.3. O(s) comprovativo(s) de compra e a participação deverão ter o mesmo nome e morada do consumidor que adquiriu o(s) produto(s) em campanha.
- 8.4. Serão excluídas participações e/ou faturas em nome de empresas e/ou empresários em nome individual.
- 8.5. A Electrolux Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.
- 8.6. Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.
- 8.7. Serão excluídos de participar nesta campanha, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta campanha será considerada fraudulenta. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como os prémios que, entretanto, tenha conquistado.
- 8.8. A participação nesta campanha não é acumulável com outras campanhas ou passatempos da marca que envolvam os mesmos modelos.

# 9. Considerações Gerais

9.1. As participações serão consideradas por ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

- 9.2. A Electrolux, Lda. não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 6.
- 9.3. A Electrolux, Lda. não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda.
- 9.4. As participações rececionadas nos moldes do referido no ponto 6 serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 2 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período, Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.
- 9.5. Nenhuma das entidades envolvidas nesta campanha poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terramotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.
- 9.6. As entidades envolvidas nesta campanha não se responsabilizam pela não receção ou entregas retardadas dos Emails referidos no ponto 7 devido a falhas alheias às mesmas entidades, erros de rede, ataques no sistema ou problemas no telemóvel do participante.
- 9.7. Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o(s) talão(ões) de compra original(ais) até 60 dias úteis a contar da data-limite para submeter participações, conforme referido no ponto 6, podendo o mesmo ser solicitado pela entidade gestora da campanha, para posterior validação.
- 9.8. A Electrolux reserva-se o direito de verificar a instalação do(s) produto(s) referente(s) a cada participação na campanha.
- 9.9. A Electrolux poderá introduzir, em qualquer momento, alterações ao presente Regulamento no decorrer da Campanha, aos quais entrarão em vigor após a sua publicação.

## 10. Divulgação da campanha

A divulgação desta campanha será feita em suportes digitais e físicos que a Electrolux, Lda. e a Worten considerem apropriados.

#### 11. Dúvidas

Em caso de dúvidas relacionadas com a presente Campanha, envie um email para: <a href="mailto:electrolux.nfo@electrolux.pt">electrolux.nfo@electrolux.pt</a>

## 12. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Os seus dados serão recolhidos para participar nesta campanha, havendo também a possibilidade de recolha para futuras ações de Marketing, caso dê explicitamente esse consentimento.

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação. Os dados serão conservados durante o período que se considera apropriado para tratamento da promoção e após esse período eliminados.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições da Electrolux, Lda., disponíveis em https://www.aeg.com.pt/overlays/legal/ (Políticas de Privacidade e Termos e Condições).

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

Lisboa, 12 de janeiro de 2024.