

# REGULAMENTO

## Campanha – “Pré-compra dos novos Galaxy Z”

### 1. Definições

1.1. “Campanha”: Iniciativa da Promotora sob a denominação “Pré-compra do novos Galaxy Z”, que visa promover os equipamentos Samsung Galaxy Z Flip7, Z Fold7 e Z Flip7 FE, limitada ao stock existente e aos modelos identificados nas diferentes alíneas do Artigo 3.1 do presente Regulamento (“Equipamentos em Campanha”).

1.2. “Comprovativo de Pré-compra”: Documento comprovativo da pré-compra do equipamento Samsung, num dos modelos referidos no Artigo 3.1. do presente Regulamento, necessário para a participação na presente Campanha. Por documento comprovativo entende-se qualquer documento em que constem obrigatoriamente os seguintes dados: (i) data da pré-compra dentro do Período da Campanha; (ii) identificação do Participante e respetivo número de identificação fiscal; (iii) identificação do equipamento Samsung adquirido no âmbito da presente Campanha.

1.3. “EPP’s promocionais”: Compra(s) efetuada(s) por colaborador da Promotora ou de entidade com a qual a Samsung tenha protocolo que lhe permite ter acesso a condições mais vantajosas, no âmbito desse protocolo.

1.4 “Fatura”: Documento comprovativo da compra do equipamento Samsung, num dos modelos referidos no Artigo 3.1 do presente Regulamento, necessário para a participação na Campanha, que deverá incluir a identificação do nome, o número de identificação fiscal do Participante e o IMEI do equipamento. Poderá ser solicitado ao Participante o envio de documentação adicional para comprovar a compra do equipamento.

1.5. “Insígnia Aderente”: Loja física ou online que adira à Campanha e que conste da enumeração do Artigo 4.1. do presente Regulamento.

1.6. “Valor de Retoma e Ofertas”: A Campanha contempla a atribuição ao Participante dos seguintes benefícios:

(i) beneficiar de um desconto equivalente ao Valor de Retoma atribuído mediante a entrega do seu Smartphone antigo, na pré-compra dos Equipamentos em Campanha identificados no Artigo 3.1 (“Atribuição do Valor de Retoma”);

(ii) a atribuição de um período de 60 dias de teste de satisfação do equipamento, mediante o qual o cliente pode devolver o equipamento, nas mesmas condições em que foi adquirido, recebendo a totalidade do valor efetivamente pago pelo mesmo (“60 dias de teste”) e

(iii) a disponibilização do Equipamento em Campanha em um modelo de armazenamento superior pelo preço do modelo de armazenamento imediatamente inferior (“Dobro do Armazenamento”).

1.7. “Participante”: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que (i) durante o Período da Campanha, tenha pré-comprado um equipamento Samsung Galaxy Z Flip7, Z Fold7 ou Z Flip7 FE de um dos modelos abrangidos pela Campanha, identificados no Artigo 3.1. do presente Regulamento, numa das Insígnias Aderentes, enumeradas no Artigo 4.1.; e (ii) aceite as condições deste Regulamento. Será igualmente admitida a participação na Campanha a pessoas coletivas que tenham sede em Portugal, desde que preencham os requisitos atrás mencionados.

1.8. “Período da Campanha”: A Campanha é válida para pré-compras efetuadas nas Insígnias Aderentes listadas no Artigo 5.1. do presente Regulamento, entre as 15h00 (hora de Portugal Continental) do dia 09 de julho de 2025 e o dia 24 de julho de 2025 às 23h59 (hora de Portugal Continental).

1.9. “Promotora”: A Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda. (“Samsung”), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

1.10. “Registo 60 dias de teste”: Forma de redenção da oferta 60 dias de teste através do registo pelo Participante até 14 dias após data da fatura do Equipamento em Campanha, que inclui o correto preenchimento do formulário disponível para o efeito e a anexação de ficheiro no formato indicado no *website* da Samsung, contendo a cópia da Fatura referente à pré-compra do equipamento Samsung de qualquer um dos modelos descritos no Artigo 3.1. do presente Regulamento. Aceda ao formulário de Registo através do *website* [samsungoffers.claims/60dias](http://samsungoffers.claims/60dias) (“Registo no Website”). Para efeitos de redenção da oferta a cada equipamento comprado deverá corresponder um registo no *website* para a oferta Samsung 60 dias de teste feito no próprio equipamento (quer esteja em causa uma Fatura individual, quer a Fatura respeite a vários equipamentos que tenham sido adquiridos e que sejam abrangidos pela Campanha). No caso de pessoas coletivas, permite-se apenas 1 (um) registo, independentemente do número de equipamentos adquiridos no âmbito da Campanha.

1.11. “Valor de Retoma”: O valor pela retoma do seu Smartphone antigo, num dos modelos indicados no Artigo 3.1, será atribuído pela Insígnia Aderente onde for adquirido o Equipamento em Campanha.

## 2. Participação

2.1 Para participar na Campanha e receber o Valor de Retoma e Ofertas, deverá durante o Período da Campanha, efetuar a pré-compra de um dos modelos de equipamentos abrangidos pela Campanha e identificados no Artigo 3.1. deste Regulamento, junto de qualquer uma das Insígnias Aderentes listadas no Artigo 4.1. do presente Regulamento.

2.2 O Participante que cumpra os requisitos mencionados nesta Cláusula, e os demais termos e condições do presente Regulamento, terá direito ao Valor de Retoma e Ofertas identificadas no Artigo 3.1. deste Regulamento.

2.3 No caso da atribuição do Valor de Retoma e 60 dias de teste, deverão ser observadas as seguintes condições adicionais de participação:

a) Atribuição do Valor de Retoma

2.4 Para beneficiar da atribuição do Valor de Retoma (o qual é variável em função do modelo de equipamento entregue e das condições oferecidas por cada Insígnia Aderente, não obstante os

Valores de Retoma mínimos, garantidos para os diferentes modelos), o Participante deverá cumprir os seguintes requisitos cumulativos:

- a) Os equipamentos podem estar funcionais ou não funcionais (que não ligam e/ou estão deformados, com partes e/ou peças partidas ou em falta);
- b) O Participante deverá retirar do equipamento a retomar quaisquer cartões SIM e cartões de memória existentes, devendo entregar o equipamento apenas após ter efetuado um reset ao mesmo para modo de fábrica e ter eliminado todos os dados e quaisquer informações pessoais armazenadas no dispositivo;
- c) Caso seja possível ligar o equipamento, o Participante deverá demonstrar que o equipamento não se encontra bloqueado com códigos e que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo que impeça a sua correta utilização;
- d) Caso seja possível ligar o equipamento, este deve ser entregue com a redefinição feita para demonstrar que não existe qualquer bloqueio de usuário e/ou de rede;
- e) O Participante deverá declarar ser o proprietário do Smartphone, não existindo qualquer indicação em contrário, e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data da respetiva entrega junta da Insígnia Aderente selecionada; e
- f) O equipamento deverá ser GSM (“Global System for Mobile Communications” - Sistema de Comunicações Móveis) e ter o menu em língua portuguesa.

2.5 Os Participantes expressamente reconhecem e aceitam que, atentas as obrigações que sobre si recaem ao abrigo do número anterior, designadamente no que concerne ao apagamento dos dados armazenados nos Smartphones entregues, a Promotora, as Insígnias Aderentes e/ou a empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. não serão responsáveis pela eventual destruição, perda de dados e/ou utilização indevida de qualquer informação ali constante por terceiros.

- 2.6 Apenas é possível a entrega de um único Smartphone para efeitos de retoma por cada pré-compra de um Equipamento em Campanha, num dos modelos identificados na tabela do Artigo 3.1.
- 2.7 Uma vez entregue o Smartphone pelo Participante e transferida a respetiva propriedade, o mesmo não poderá ser devolvido ao Participante.
- 2.8 O Participante deverá verificar previamente junto das Insígnias Aderentes o stock existente respeitante a esses equipamentos, bem como as condições aplicáveis à realização da retoma do seu Smartphone antigo junto da respetiva Insígnia Aderente, uma vez que a política de retomas é da responsabilidade exclusiva de cada uma das referidas Insígnias.
- 2.9 As Insígnias Aderentes são inteiramente livres de estabelecer o valor da retoma atribuído por cada equipamento, sendo inteiramente livres de estabelecer na sua política de retoma condições adicionais a observar na entrega do seu equipamento, pelas quais a Samsung não poderá ser responsabilizada.
- b) 60 dias de teste
- 2.10 No caso da oferta 60 dias de teste, esta será atribuída por cada equipamento cuja pré-compra esteja evidenciada no documento Comprovativo de Pré-compra anexada pelo Participante no momento do registo, desde que, por cada equipamento adquirido no âmbito da Campanha, exista Registo 60 dias de teste (quer esteja em causa uma Fatura respeitante a um só equipamento, quer respeitante a um conjunto de equipamentos que tenham sido comprados no mesmo momento e estejam abrangidos pela Campanha). No caso de pessoas coletivas, permite-se apenas 1 (um) registo na Oferta 60 dias de teste, independentemente do número de equipamentos adquiridos no âmbito da Campanha.

2.11 Aquando do registo, será solicitado ao Participante o preenchimento dos seguintes dados obrigatórios no formulário de registo, devendo para o efeito coincidir com os dados presentes na Fatura:

- a) Nome completo do Participante\*;
- b) Data de nascimento;
- c) Número de Identificação Fiscal;
- d) Número de Telemóvel;
- e) Morada do Participante, que deverá ser obrigatoriamente em Portugal;
- f) Endereço de E-mail;
- g) Número da Fatura de compra;
- h) Data do Comprovativo de pré-compra;
- i) Cópia da Fatura de compra;
- j) Cópia do Comprovativo de pré-compra;
- k) Modelo do equipamento adquirido;
- l) IMEI do equipamento adquirido.

\*No caso da participação válida por pessoa coletiva, não é aplicável a obrigação de coincidir o nome do Participante presente na Fatura e o nome presente no Registo da Campanha.

2.12 Caso os documentos solicitados no processo de registo não sejam digitalizados e anexados de forma legível ao formulário de Registo na Campanha, ou não sejam preenchidos todos os dados solicitados no formulário de participação, ou se se verificar o incumprimento de algum dos pressupostos de participação na presente Campanha, a Promotora solicitará ao Participante, sempre que possível, a retificação da irregularidade verificada, através de comunicação enviada para o endereço de e-mail indicado pelo Participante aquando do respetivo Registo na Campanha.

2.13 Caso tal irregularidade mencionada no número anterior não seja sanada pelo Participante no prazo de 7 (sete) dias após a solicitação nesse sentido por parte da Promotora, a participação do Participante não será considerada como válida, perdendo este o direito à Oferta.

- 2.14 A Promotora reserva-se o direito de solicitar quaisquer documentos adicionais com a finalidade de confirmar os dados referidos no Artigo 3.6.1. do Regulamento. Para tanto, poderá solicitado a fotografia do IMEI do equipamento, a cópia do documento de identificação do Participante [Cartão de Cidadão, Passaporte, Carta de Condução, Certidão Permanente (no caso de a compra ter sido efetuada por uma pessoa coletiva)], etc.
- 2.15 Todos os Participantes receberão um e-mail com a confirmação do Registo e, posteriormente, um e-mail de validação do seu registo, ou de não aceitação do mesmo, explicando-se, neste último caso, o(s) motivo(s) da não aceitação.
- 2.16 O Participante é o único responsável pelo correto preenchimento de todos os dados no formulário de Registo.

### 3. Ofertas

3.1. A Campanha contempla a atribuição ao Participante das seguintes ofertas (incluindo o Valor de Retoma):

- a) Atribuição do Valor de Retoma: Desconto na pré-compra mínimo garantido na pré-compra de um Equipamento em Campanha na retoma do seu equipamento antigo, com um mínimo garantido de €200 de desconto na pré-compra do Samsung Galaxy Z Fold7, €150 na pré-compra do Samsung Galaxy Z Flip7, ou, €100 na pré-compra do Samsung Galaxy Z Flip7 FE. Estes valores serão deduzidos diretamente ao valor da pré-compra de um dos Equipamentos em Campanha, num dos modelos listados na tabela abaixo, em função do stock existente dos mesmos. Se a pré-compra do equipamento for realizada online, serão aplicáveis os termos e condições aplicáveis considerando a Insígnia Aderente que esteja em causa.

O Valor de Retoma atribuído ao Smartphone entregue ao abrigo da presente Campanha varia em função da respetiva marca e modelo, sendo determinado pela Insígnia Aderente perante a qual for realizada.

- b) 60 dias de teste: Conforme referido nos Artigos 1.5. e 1.10. do Regulamento, os modelos de equipamentos contemplados pela presente Campanha e cuja pré-compra poderá dar direito ao Valor de Retoma e à Oferta, caso se encontrem cumpridos todos os requisitos acima elencados, encontram-se identificados na tabela abaixo.

Esta Campanha e, conseqüentemente, o Registo 60 dias de teste, é apenas aplicável aos Participantes que, durante o Período da Campanha, tenham pré-comprado um dos modelos de equipamento identificados na tabela do presente Artigo deste Regulamento, em qualquer uma das Insígnias Aderentes, identificadas no Artigo 4.1.

- c) Dobro do armazenamento: A Campanha contempla a disponibilização do equipamento Samsung Galaxy Z Fold7 com 512GB de armazenamento, ao preço do mesmo modelo de equipamento, mas com armazenamento de 256GB; do equipamento Samsung Galaxy Z Fold7 com 1TB de armazenamento, ao preço do mesmo modelo de equipamento, mas com armazenamento de 512GB; (ii) do equipamento Samsung Galaxy Z Flip7 com 512GB de armazenamento, ao preço do mesmo modelo de equipamento, mas com armazenamento de 256GB; (iii) dos equipamentos Samsung Galaxy Z Flip7 FE com 256GB de armazenamento, ao preço dos mesmos modelos de equipamentos, mas com 128GB de armazenamento, conforme descrito na tabela abaixo.

Em Campanha				Ofertas e Benefícios
Equipamento	Cor	Modelo	Armazenamento	
Galaxy Z Fold7	Preto Noturno	SM-F966BZKCEUB	512GB	60 dias de teste + Pré-compra do Galaxy Z Fold7 512GB ao valor do Z Fold7 256GB + Valor de Retoma mínimo garantido de 200€ (duzentos euros) em cumprimento dos requisitos do Artigo 2.1.
	Menta*	SM-F966BLGCEUB		
	Azul Escuro	SM-F966BDBCEUB		
	Cinza Escuro	SM-F966BZSCEUB		
	Preto Noturno	SM-F966BZKNEUB	1TB	
	Azul Escuro	SM-F966BDBNEUB		

Galaxy Z Flip7	Vermeho Coral	SM-F766BZRHEUB	512GB	60 dias de teste + Pré-compra do Galaxy Z Flip7 512GB ao valor do Z Flip7 256GB + Valor de Retoma mínimo garantido de 150€ (cento e cinquenta euros) em cumprimento dos requisitos do Artigo 2.1.
	Preto Noturno	SM-F766BZKHEUB		
	Menta*	SM-F766BLGHEUB		
	Azul Escuro	SM-F766BDBHEUB		
Galaxy Z Flip7 FE	Preto	SM-F761BZKHEUB	256GB	60 dias de teste + Pré-compra do Galaxy Z Flip7 FE 256GB ao valor do Z Flip7 FE 128GB + Valor de Retoma mínimo garantido de 100€ (cento e cinquenta euros) em cumprimento dos requisitos do Artigo 2.1.
	Branco	SM-F761BZWHEUB		

\*Cor exclusiva da Loja Online Samsung (eStore).

Limitado ao *stock* existente de unidades dos modelos indicados nas Insígnias Aderentes. A Campanha apenas é válida para as lojas localizadas em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, bem como para lojas online mencionadas na listagem incluída no Artigo 5.1. do Regulamento.

3.2. Nenhum outro modelo, para além dos indicados na tabela constante do número anterior, está abrangido pela Campanha ou confere direito às Ofertas correspondentes e em caso algum poderá o Valor de Retoma ser utilizado na compra de qualquer outro equipamento.

3.3. O Valor de Retoma e as Ofertas a atribuir serão livres de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que estes, eventualmente, estejam sujeitos.

3.4. Em caso algum poderão as Ofertas ser trocadas ou substituídas por outros artigos que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente Regulamento, não podendo igualmente ser revendidas ou utilizadas para fins promocionais e/ou institucionais.

3.5. As Ofertas não podem ser convertidas em dinheiro, estando limitadas ao stock existente dos Equipamentos em Campanha, disponíveis em cada Insígnia Aderente.

3.6. Caso o Participante decida, após a aquisição de qualquer equipamento relevante para efeitos da presente Campanha, devolver o mesmo, no exercício dos seus direitos legais, o Participante perderá o direito às Ofertas.

3.7. O Equipamento em Campanha pré-comprado no âmbito e no Período da Campanha será disponibilizado aos Participantes nos termos e condições acordados entre os Participantes e a Insígnia Aderente onde a pré-compra relevante tenha sido efetuada, a partir da data de lançamento de cada um desses equipamentos e consoante a disponibilidade de stock existente nas Insígnias Aderentes.

#### 4. Insígnias Aderentes

4.1. São Insígnias Aderentes à presente Campanha, as seguintes lojas:

- Auchan – Jumbo Box
- Chip7
- El Corte Inglés
- Expert
- FNAC
- Globaldata
- Loja Online da Samsung (e-Store)
- Lojas Conforto
- Lojas Samsung Experience Store (SES)
- MBIT
- Media Markt
- MEO
- NOS
- PC Diga

- Radio Popular
- VertentAplicada
- Vodafone
- Worten

No âmbito da presente Campanha estão excluídas EPP's promocionais.

4.2. A Campanha apenas é válida para as lojas físicas e online das Insígnias Aderentes e consoante os termos e condições definidos por cada uma, devendo os Participantes verificar previamente junto de cada uma delas a existência de stock respeitante aos equipamentos abrangidos pela Campanha e que cuja pré-compra pode dar direito às Ofertas.

4.3. No caso da Loja Online da Samsung, são aplicáveis as condições gerais da Loja Online Samsung, disponíveis em [https://www.samsung.com/pt/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/pt/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/). O Participante deverá contactar o serviço de apoio ao cliente da Loja Online da Samsung para a obtenção de mais informação relevante para o efeito, antes da efetiva participação na Campanha.

4.4. No caso de compra em loja online, os Participantes devem verificar previamente junto das Insígnias Aderentes a eventual possibilidade de retoma do seu Smartphone antigo nos termos da Campanha, uma vez que a política de retoma é da responsabilidade exclusiva de cada uma das referidas Insígnias.

## 5. Proteção de Dados

5.1. Os dados pessoais recolhidos ao abrigo da Campanha serão tratados pela Promotora para efeitos de admissão da respetiva participação na presente Campanha, em conformidade com o disposto na sua política de privacidade, disponível em <https://www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade/PoliticaPrivacidade-Samsung.pdf>.

## 6. Outras Condições

6.1. O Participante, ao participar na presente Campanha, e receber o Valor de Retoma e as Ofertas, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas, bem como toda a informação que consta no simulador disponível em: <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas>.

6.2. Esta Campanha apenas é válida para a pré-compra do equipamento Samsung num dos modelos identificados no Artigo 3.1. do Regulamento, comercializados nas Insígnias Aderentes a esta Campanha, que se encontram listadas no Artigo 4.1. do presente Regulamento.

6.3. A Campanha não é válida para EPP's promocionais, sendo unicamente admitidas as aquisições efetuadas nas Insígnias Aderentes.

6.4. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir do Valor de Retoma e das Ofertas.

6.5. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar o presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão atualizada do mesmo, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>

6.6. Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do período de redenção das Ofertas da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

## 7. Pedidos de Esclarecimentos

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha, exceto os referentes aos termos de condições estabelecidos pelas próprias Insígnias Aderentes, deverá ser apresentado através da

Linha de Apoio a Clientes Samsung, através do número de telefone 210 608 098, nos dias úteis das 9h00 às 20h00 (chamada para a rede fixa nacional), ou através do seguinte contacto de e-mail: [sep.contactus@samsung.com](mailto:sep.contactus@samsung.com).