

CONDIÇÕES DO PLANO DE MÁQUINA NESPRESSO

1. Aplicabilidade

1.1. Os presentes Termos e Condições regulam “O Meu Plano Nespresso”, adiante designado por **PLANO**, celebrado entre si e a Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. – Divisão Nespresso (Nespresso), com sede na Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha, pessoa coletiva n.º 500.201.307, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais.

1.2. Ao optar por adquirir o **PLANO** aceita os presentes Termos e Condições.

1.3. O **PLANO** só pode ser celebrado por pessoas singulares, maiores de 18 anos de idade e a residir em Portugal e pessoas coletivas com sede em Portugal. É limitado a um plano de Máquina ou Café por pessoa singular ou coletiva, ou seja, a adesão de um impede a de outro até que o primeiro deixe de estar ativo.

1.4. As pessoas singulares ou pessoas coletivas que pretendam subscrever o **PLANO** devem estar registados como clientes Nespresso. Caso não estejam registadas, ao subscrever este plano o registo será automaticamente criado. Poderão editar o registo através do site www.nespresso.com/pt/pt, do Customer Service disponível através do número gratuito 800 260 260 ou de qualquer uma das Boutiques Nespresso.

2. “O Meu Plano Nespresso”

2.1. O presente **PLANO** consiste na aquisição de uma máquina de café Nespresso dos modelos disponíveis pelo valor de €1 (um euro), exceto os modelos Lattissima One, Atelier e Gran Lattissima, disponíveis pelo valor de €80 (oitenta euros), mediante o pagamento de uma mensalidade fixa, cujo montante dependerá do modelo de máquina selecionado, durante o prazo de 12 ou 18 (no caso da Gran Lattissima) meses. A mensalidade será completamente revertida em crédito para utilizar em aquisição de café e produtos Nespresso.

2.2. O **PLANO** pode ser adquirido através do parceiro Worten em www.worten.pt ou na aplicação móvel da Worten.

2.3. Com a aquisição do presente **PLANO**, o Cliente receberá dois recibos: um emitido pela Worten, correspondente à compra da máquina, e outro pela Nespresso correspondente à adesão ao **PLANO**.

2.4. A primeira mensalidade do **PLANO** e o valor de €1 (um euro) ou €80 (oitenta euros) relativo à máquina é pago no site Nespresso. A Nespresso entregará à Worten

o valor de €1 (um euro) ou €80 (oitenta euros) pago pela máquina adquirida ao abrigo do **PLANO** nos termos definidos pelo Acordo de Parceria celebrados entre as duas entidades.

2.5. A Nespresso não é responsável pela entrega da máquina de café Nespresso adquirida à Worten. A referida máquina será entregue pela Worten de acordo com a política de entregas desta entidade para a qual remetemos e aconselhamos a sua leitura.

3. Formas de Pagamento

3.1. As mensalidades serão pagas exclusivamente através do cartão de crédito indicado para o efeito, sendo os montantes debitados naquele cartão mensalmente durante a vigência do **PLANO**.

3.2. A primeira mensalidade será debitada no ato da compra da máquina selecionada e será convertida em crédito e disponibilizada na conta do cliente num período máximo de 2 (dois) dias úteis após a compra.

3.3. Para segurança das transações realizadas e garantia de que o seu cartão bancário não está a ser usado sem o seu consentimento, reservamo-nos no direito de confirmar, nas nossas bases e de terceiros, alguns dados pessoais nomeadamente, nome, endereço e outras informações pessoais fornecidas por si durante o processo de encomenda.

3.4. Não é permitida a alteração do modo de pagamento referido em 3.1. durante a vigência do **PLANO**, no entanto, as informações do cartão bancário devem ser atualizadas sempre que necessário pelo cliente.

3.5. A alteração do modo de pagamento referido em 3.1. apenas será permitida em situações excecionais durante o período de vigência do **PLANO**.

3.6. As informações do cartão bancário devem ser atualizadas sempre que necessário pelo cliente e realizadas exclusivamente através da sua conta em www.nespresso.com/pt/pt.

4. Utilização dos créditos

4.1. As mensalidades pagas na vigência do **PLANO** serão creditadas na sua conta cliente.

4.2. O crédito a receber é debitado mensalmente, no cartão bancário, em data recorrente de acordo com a data de adesão ao **PLANO**, podendo a disponibilização ocorrer até 4 dias úteis após a boa cobrança da mensalidade.

4.3. O crédito disponibilizado (em montante igual à mensalidade paga) pode ser utilizado em cápsulas ou outros produtos Nespresso (estando excluídas eventuais Edições Limitadas a definir em cada momento) através dos seguintes canais:

- a) online através do site www.nespresso.com/pt/pt;
- b) online através da app Nespresso;
- c) nas Boutiques Nespresso;
- d) Customer Service através do número gratuito 800 260 260.

4.4. O crédito não é reembolsável nem transferível para outra Conta de Cliente, e não poderá ser trocado por numerário.

4.5. Se não utilizar o crédito disponível no mês em que este é disponibilizado, o respetivo montante acumulará com o crédito do mês seguinte, e assim consecutivamente, ficando os montantes não utilizados disponíveis até 2 anos a contar da data de término do **PLANO** (exceto nos casos de resolução por incumprimento ou cessação antecipada).

4.6. Qualquer crédito remanescente expira após o período de dois anos, ou independentemente do período, quando se verifique uma situação de incumprimento contratual ou cessação antecipada do **PLANO**, pelo que o Cliente não receberá qualquer reembolso.

4.7. O Cliente pode verificar a todo o momento o seu saldo atual de crédito acedendo à sua conta em www.nespresso.com/pt/pt.

4.8. O Cliente não pode utilizar os créditos existentes na sua Conta, provenientes do **PLANO**, para pagar qualquer mensalidade do presente **PLANO** ou fazer a adesão a um novo.

5. Direito de livre resolução (exclusivo para adesões online)

5.1. Tem o direito de resolver livremente o presente **PLANO**, sem apresentar qualquer justificação, desde que o realize no prazo máximo de 14 dias a contar do dia em que receber a máquina de café Nespresso selecionada.

5.2. Para exercer o seu direito de livre resolução do **PLANO** Nespresso, deverá informar-nos da sua decisão, por meio de uma declaração escrita e clara com o comprovativo de devolução da máquina, durante o prazo de 14 dias. Poderá fazê-lo através da opção “Contacte-nos” no site disponível em www.nespresso.com/pt/pt/contact-us ou por carta para Nespresso Customer Service, Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha.

5.3. Para devolver a máquina adquirida ao abrigo do presente **PLANO**, e exercer o

seu direito de livre resolução, deve devolver a máquina de café Nespresso à Worten. A realização da devolução fica sujeita à política prevista para esse efeito pela loja parceira, devendo ser consultados previamente os respetivos termos e condições junto desta.

5.4. Ao exercer o direito de livre resolução no prazo de 14 dias previsto na cláusula 5.1. reembolsar-lhe-emos todos os pagamentos efetuados por si.

5.5. O reembolso será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado na compra, o mais tardar 14 dias após recebermos uma declaração escrita e clara informando-nos da sua decisão com o comprovativo de devolução da máquina. Não incorrerá em quaisquer encargos como resultado do reembolso

6. Garantia e Serviço Pós-Venda

6.1. As máquinas adquiridas ao abrigo do **PLANO** estão abrangidas pela garantia legal aplicável. Consulte a Worten para informação mais detalhada acerca da garantia do fabricante, sem prejuízo de quaisquer dos seus direitos legais.

6.2. Em caso de avaria ou mau funcionamento deverá dirigir-se a uma loja Worten ou contactar o apoio ao cliente da Worten ou contactar a linha do Customer Service da Nespresso através do número 800 260 260.

6.3. A Nespresso não presta Assistência Técnica nas suas Boutiques, ou através de outros meios não indicados no número anterior.

6.4. A realização de trocas ou devoluções fica sujeita à política prevista para esse efeito pela Worten, devendo ser consultados previamente os respetivos termos e condições junto desta.

6.5. No caso de devolução da máquina o cliente deverá contactar a Nespresso para cancelamento do plano. Caso não seja contactada, o **PLANO** mantém-se em vigor, e a Nespresso procederá à cobrança da mensalidade seguinte.

6.6. No caso de troca da máquina por outro modelo que implique a **alteração** do **PLANO**, o cliente deverá contactar a Nespresso para cancelar o **PLANO** atual. Após receber confirmação do cancelamento por parte da Nespresso, deverá realizar um novo processo de adesão com a atualização das condições do novo **PLANO**.

6.7. No caso de troca da máquina por um modelo que **não implique a alteração** do **PLANO**, o cliente deverá contactar a Nespresso para atualizar a informação da sua máquina.

7. Vigência

7.1. O período de vigência do **PLANO** é de 12 ou 18 (no caso da Gran Lattissima) meses, a contar da data da sua celebração.

7.2. O **PLANO** termina automaticamente no final dos 12 ou 18 (no caso da Gran Lattissima) meses.

7.3 O fim do **PLANO** não prejudica qualquer Crédito Nespresso remanescente, que continuará disponível para ser utilizado pelo Cliente por um período de 2 (dois) anos após término automático.

8. Cessaçã o antecipada e Incumprimento

8.1. Caso pretenda cessar o **PLANO** antes do termo do Período de Vigência de 12 ou 18 (no caso da Gran Lattissima) meses, poderá fazê-lo por meio de uma declaração escrita e clara, através do Chat ou da opção “Contacte-nos” no site disponível em www.nespresso.com/pt/pt/contact-us ou por carta para Nespresso Customer Service, Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha.

8.2. O cancelamento do **PLANO** antes do termo de vigência pressupõe o pagamento da taxa de cancelamento correspondente à máquina selecionada, deduzido de eventuais créditos que detenha na sua conta de cliente. O valor da taxa de cancelamento não será convertido em crédito.

8.3. Em caso de não pagamento da mensalidade na data do seu vencimento, a Nespresso procederá ao bloqueio do acesso à sua conta Nespresso e ao seu crédito até que o pagamento seja feito.

8.4. Se o pagamento permanecer pendente 60 dias após a data de vencimento da mensalidade, a Nespresso poderá resolver o **PLANO** com justa causa, sendo aplicável as penalizações previstas na cláusula 8.2., bem como expirados todos os créditos por utilizar.

9. Proteção de Dados Pessoais

Responsável	Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. E Nestlé Nespresso, S.A.
Finalidade	Gerir e cumprir com as obrigações decorrentes de “O Meu Plano Nespresso”
Fundamento legal	Cumprimento de obrigações contratuais e legais
Destinatários dos dados	A Nestlé não cede os dados a terceiros, exceto para cumprimento de obrigações legais, nem os utiliza para finalidades distintas da definidas neste documento. Pode transmitir dados a subcontratantes para o

	cumprimento das obrigações contratuais decorrentes de “O Meu Plano Nespresso”
Direitos	Pode aceder, retificar e eliminar os seus dados na sua conta de cliente online, através do Customer Service, disponível através do 800 260 260 ou em qualquer Boutique <i>Nespresso</i>
Prazo de conservação	Pelo período necessário ao cumprimento das obrigações contratuais e legais
Informação adicional	Qualquer dúvida ou reclamação, contacte o nosso Data Protection Champion: dataprotectionPT@pt.nestle.com . Pode ainda reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados através do site www.cnpd.pt Pode encontrar todas as informações sobre como a <i>Nespresso</i> utiliza os seus dados na sua Política de Privacidade disponível em www.nespresso.com/pt/pt/legal

10. Outras Condições

10.1. O **PLANO** é limitado ao stock existente.

10.2. O **PLANO** não é transferível entre registos *Nespresso* distintos.

10.3. A *Nespresso* poderá alterar os termos e condições do **PLANO** mediante comunicação prévia aos clientes.

10.4. A *Nespresso* reserva-se o direito de cancelar o **PLANO** a qualquer momento.

10.5. As presentes condições regem-se pela lei portuguesa, sendo exclusivamente competente o foro de Oeiras em caso de litígio.

10.6. Em caso de litígio, pode em alternativa recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios disponível no site www.consumidor.pt.

Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda., Divisão *Nespresso*

Versão inicial: 22 de novembro de 2017

Versão atualizada: 02 de Maio de 2023