

## Regulamento Campanha de Retomas Worten Transforma 2024

### I. PROMOTOR

O presente Regulamento determina os termos e condições da Campanha “Worten Transforma 2024” (doravante “Campanha”), promovida pela WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330 (doravante designada por Worten).

### II. CONDIÇÕES DA CAMPANHA

1. A presente Campanha é válida para compras realizadas nas lojas Worten, Worten Mobile, na App Worten e em Worten.pt, entre os dias 15 de outubro e 24 de outubro de 2024.
2. A Campanha destina-se a cidadãos maiores de 18 anos residentes em Portugal Continental, Madeira e Açores.
3. A Campanha consiste na atribuição de:
  - a. um desconto de 15% aplicado a cada produto e no ato de compra de um Grande Eletrodoméstico (Máquina de Roupa, Máquina de Loiça ou Frigorífico) de Classe Energética A, B ou C (doravante “produto novo”), numa loja física Worten, na App Worten ou em [www.worten.pt](http://www.worten.pt) (exclui Marketplace), mediante a entrega de um Grande Eletrodoméstico usado (doravante “produto de retoma”).
  - b. um desconto de 15% aplicado a cada produto e no ato de compra de uma Máquina de Café Automática (doravante “produto novo”), numa loja física Worten, na App Worten ou em [www.worten.pt](http://www.worten.pt) (exclui Marketplace), mediante a entrega de uma Máquina de Café Automática usada (doravante “produto de retoma”).
4. A Campanha tem a seguinte dinâmica:
  - a) Para compras realizadas numa loja física da Worten ou Worten Mobile, com entrega e recolha em loja:
    - O Cliente entrega na Worten o produto de retoma;
    - o Cliente dirige-se à caixa de pagamento com o produto novo, onde o valor lhe se será descontado no PVP do mesmo.
  - b) Para compras realizadas em loja, com entrega e recolha ao domicílio:
    - O Cliente dirige-se a um colaborador da loja física da Worten e informa o produto novo que pretende adquirir;

- O colaborador dirige-se à caixa de pagamento com o cliente, sendo o valor descontado no PVP do produto novo;
  - O Cliente agenda a entrega do produto novo, e na mesma data entrega o produto de retoma.
- c) Para compras realizadas na App Worten ou em [www.worten.pt](http://www.worten.pt):
- Antes do pagamento, no passo 4 “Modo de Pagamento” do checkout, o Cliente coloca o código RETOMA15, sendo o valor do cupão descontado ao PVP do produto novo;
  - O Cliente agenda a entrega do produto novo adquirido, e na mesma data entrega o produto de retoma.
5. Por cada produto novo adquirida apenas é aceite um produto de retoma.
  6. No caso de o desconto ser superior ao valor final a pagar, não existe direito a devolução da diferença.
  7. Em situações de troca ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, o Cliente terá direito ao mesmo valor de desconto, desde que opte por um produto novo que obedeça às condições indicadas numa das alíneas citadas no 3. supra.
  8. Após a entrega do produto de retoma à Worten, o mesmo não poderá ser devolvido ao Cliente.
  9. A presente Campanha não é acumulável com a Política de Preço Mínimo Garantido.

### **III. EXCLUSÕES**

Encontram-se excluídos da presente Campanha todos os produtos não identificados no nº 3 do capítulo II; produtos de Encastre e Fogões; e ainda produtos recondicionados, produtos outlet, produtos marketplace, retomas, cartões de descarga, pré-vendas, pré-reservas, cartões presente, routers e cartões pós-pagos e pré-pagos de operador, produtos de oferta de adesão a operadores, pacotes de TV e energia, experiências, projetos de cozinhas, bilheteira, livraria, renting, serviços fotografia, instalação, configuração, substituição de ecrãs, reparação, garantias e seguros.

### **IV. DISPOSIÇÕES GERAIS**

1. A Worten não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser praticados pelos Clientes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização da Campanha, quer após o seu termo.

2. A Worten reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar a Campanha, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator externo fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento da mesma, casos em que os Clientes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

#### **V. INCUMPRIMENTO**

1. O incumprimento de qualquer das condições constantes deste Regulamento pode dar origem à impossibilidade de acesso às condições da Campanha, a exclusivo critério da Worten.
2. Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da Campanha em apreço e/ou que violem o disposto no presente Regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a Worten no direito de impossibilitar o acesso às condições da Campanha, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem necessários.

#### **VI. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO**

1. A publicidade afeta à presente Campanha será realizada por meio de internet e pelos demais meios que a Worten entenda por convenientes, obrigando-se a Worten a expor claramente todas as condições respeitantes à mesma. Contudo, tal facto não dispensa a prévia consulta e leitura do presente Regulamento.
2. O presente Regulamento pode ser alterado, a qualquer momento, por motivos de força maior ou relacionados com a evolução e logística da Campanha, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações nos locais onde o Regulamento se encontre disponível para consulta.

#### **VII. DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. A participação na Campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente Regulamento.
2. Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente Regulamento, esses serão resolvidos pela Worten, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

Carnaxide, 15 de outubro de 2024

Worten – Equipamentos Para O Lar, S.A.